

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
ЦЕНТР ОЦЕНКИ И РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ИНИЦИАТИВ
«ИНДИГО»

УТВЕРЖДАЮ:

Директор ООО ЦОРОИ ИНДИГО

В. Зыков

2025 г.



АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ УО-1078430-1
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ
ОРГАНИЗАЦИЯМИ НА ТЕРРИТОРИИ ВОЛГОГРАДА
В 2025 ГОДУ

ВОЛГОГРАД, 2025

СОДЕРЖАНИЕ

Введение	стр 3
Раздел 1. ОБЩАЯ ЧАСТЬ	6
1.1. Задание на оценку	6
1.2. Сведения о заказчике оценки и об оценщике	20
1.3. Нормативное регулирование оценочной деятельности	21
1.4. Цель, задачи, объект, предмет, сроки и этапы независимой оценки качества образовательной деятельности	23
Раздел 2. МЕТОДИКА ИССЛЕДОВАНИЯ	25
2.1. Инструментарий опроса потребителей образовательных услуг организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и выборка исследования	31
2.2. Инструментарий анализа соответствия информации о деятельности образовательной организации, установленный нормативными правовыми актами объём информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности образовательной организации, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах	36
Раздел 3. ЗНАЧЕНИЕ И АНАЛИЗ ИССЛЕДУЕМЫХ КРИТЕРИЕВ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ВОЛГОГРАДА	76
3.1. Критерий «Открытость и доступность информации об образовательной организации»	76
3.2. Критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательный процесс»	131
3.3. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	148
3.4. Критерий «Доброжелательность, вежливость и компетентность работников образовательной организации»	170
3.5. Критерий «Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации»	192
Раздел 4. АНАЛИЗ И ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ ОБРАЗОВАНИЯ ВОЛГОГРАДА С УКАЗАНИЕМ ЛУЧШИХ ОРГАНИЗАЦИЙ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ АНАЛИЗА	209
Раздел 5. ОСНОВНЫЕ ПРОБЛЕМЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ НА ТЕРРИТОРИИ ВОЛГОГРАДА ПО РЕЗУЛЬТАТАМ НОКУОД	221
Раздел 6. ПРЕДЛОЖЕНИЯ И РЕКОМЕНДАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ОРГАНИЗАЦИЯМ ВОЛГОГРАДА	222
ПРИЛОЖЕНИЯ	223
1. Перечень образовательных организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности в 2025	223
2. Анкета-опросник потребителей образовательных услуг Волгоград - 2025	228
3. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность	230
4. Акты о проведении независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг в образовательных организациях.	233
5. Уставные документы оценщика	470

ВВЕДЕНИЕ

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории города Волгограда - оценочная процедура, которая направлена на получение сведений об образовательной деятельности организаций, предоставление участникам отношений в сфере образования соответствующей информации на основе общедоступной информации и улучшение информированности потребителей о качестве работы образовательных организаций.

Повышение эффективности экономики выдвигает требования к условиям воспроизводства и капитализации главного достояния страны – человека. Ключевым фактором устойчивого развития регионов и страны в целом становится не увеличение общественного богатства как такового, а возрастание в его структуре доли человеческого капитала и его качества. Важным элементом с позиций максимально эффективного воспроизводства и капитализации человеческого капитала должно стать обеспечение населения производством услуг социальной сферы не только в необходимом для социально ориентированной экономики объеме, но и с соответствующим качеством. Осуществление государством активной социальной политики обуславливает необходимость совершенствования системы управления этими услугами на основе достоверной оценки их качества.

В Российской Федерации актуальность и необходимость изучения качества условий оказания социальных услуг получила законодательное закрепление. Независимая оценка качества условий оказания образовательных услуг организациями образования является одной из форм общественного контроля и проводится в целях определения результативности деятельности организаций указанной сферы, принятия своевременных мер по повышению эффективности их деятельности, обеспечения получателей социальных услуг дополнительной информацией о качестве работы образовательных организаций.

Таким образом, обоснованность и необходимость получения информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями Волгограда, а также поддержания обратной связи с получателями образовательных услуг для определения уровня удовлетворенности качеством этих услуг подтверждает актуальность настоящего исследования. Объективная потребность в независимой оценке эффективности деятельности образовательных организаций, а также качества условий предоставляемых ими услуг обусловили общую проблему данного эмпирического исследования.

Независимая оценка качества условий оказания услуг образовательными организациями предусматривает оценку условий оказания услуг по таким общим критериям, как открытость и доступность информации об организации образования; комфортность условий предоставления услуг; доброжелательность, вежливость работников образовательной организации; удовлетворенность условиями оказания услуг, а также доступность услуг для инвалидов. При проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями образования используется общедоступная информация об организациях, размещаемая в том числе в форме открытых данных.

На основании анализа полученных данных сформирована оценка качества условий оказания услуг образовательными организациями Волгограда в 2025 году.

УСЛОВНЫЕ ОБОЗНАЧЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

ДО	– дошкольное образование
ОО	– общее образование
ДПО	– дополнительное профессиональное образование
НОКО, независимая оценка	– независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями
ОВЗ	– ограниченные возможности здоровья
Анкетирование	– метод проведения социологических опросов, при котором общение между интервьюером и респондентом осуществляется в соответствии с разработанной анкетой (может проводиться в электронном виде в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет»)
Анкета	– опросный лист, заполняемый респондентом или сотрудником организации-оператора (на основании ответов респондента)
Респонденты	– лица, принявшие участие в анкетировании (опросе)
Интервьюер	– лицо, осуществляющее сбор информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями посредством опроса респондентов
Генеральная совокупность	– совокупность получателей образовательных услуг
Выборочная совокупность	– получатели услуг, подлежащие опросу
Репрезентативность	– соответствие характеристик выборки характеристикам генеральной совокупности в целом
Получатели образовательных услуг	– Обучающиеся организаций, осуществляющие образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам, и их родители (законные представители)
Перечень показателей НОКО, приказ Минпросвещения России от 13 марта 2019 г. N 114	- приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 г. N 114 "Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам"
Единый порядок расчета показателей, приказ Минтруда России от 31 мая 2018 г. N 344н	- приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. N 344н "Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы"
Приказ Минтруда России от 27 октября 2023 года N 777н	- Приказ Минтруда России от 27 октября 2023 года N 777н "О внесении изменений в Методику выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны

Приказ Минобрнауки
России от 03.09.2020
№ 1156

обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденную приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 г. N 675н"

– приказ Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 3 сентября 2020 г. № 1156 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по дополнительным профессиональным программам» (зарегистрировано в Минюсте России 19 октября 2020 г. № 60459).

Раздел 1. ОБЩАЯ ЧАСТЬ

1.1. Задание на оценку.

Далее приводится Задание на оценку в соответствии с Приложением № 1 к контракту №1078430 на оказание услуг по сбору, обобщению и анализу информации для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными образовательными учреждениями Волгограда области от 21 мая 2025 года.

Задание на оценку

Заказчик: Департамент по образованию администрации Волгограда.

Исполнитель: Общество с ограниченной ответственностью Центр оценки и развития образовательных инициатив «Индиго».

Услуги независимой оценки оказываются в отношении следующих типов образовательных организаций Волгограда:

Тип образовательной организации	Количество образовательных организаций
Общеобразовательная организация	59
Организация дошкольного образования	55
Организация дополнительного профессионального образования	1
Всего:	115

Услуги оказываются по каждой образовательной организации, указанной в Приложении № 2 к муниципальному контракту, в соответствии с Федеральным законом от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Постановлением Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 № 638 «Об утверждении правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», приказом Минтруда России от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», Приказом Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам», письмом Минпросвещения России от 5 мая 2025 г. N 02-261 "О направлении методических рекомендаций".

Источниками информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями являются:

а) официальные сайты образовательных организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», информационные стенды в помещениях указанных организаций;

б) официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (bus.gov.ru);

в) результаты изучения условий оказания услуг образовательными организациями, включающие:

наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг;

обеспечение комфортных условий предоставления услуг;

обеспечение доступности для инвалидов помещений указанных организаций, прилегающих территорий и предоставляемых услуг;

г) мнение получателей услуг о качестве условий оказания услуг в целях установления удовлетворенности граждан условиями оказания услуг (анкетирование, интервьюирование, телефонный опрос, Интернет-опрос, в том числе на сайте образовательной организации).

1. Исполнитель осуществляет сбор и обобщение информации с непосредственным выездом в образовательное учреждение по общим критериям, установленным в части 4 статьи 95.2 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и показателям, установленным приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»:

1.1. Критерий «Открытость и доступность информации об образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность»

2.1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:

- на информационных стендах в помещении организации;

- на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт)¹

2.1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:

- телефона;

- электронной почты;

- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»);

- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

2.1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

1.2. Критерий «Комфортность условий предоставления образовательных услуг»

2.2.1. Показатели, характеризующие критерий:

¹ Статья 29 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, № 53, ст. 7598; 2015, № 27, ст. 3989), приказ Рособрнадзора в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-коммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нём информации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, № 29, ст. 3964; 2015, № 43, ст. 5979; 2017, № 21, ст. 3025; № 33, ст. 5202)

- наличие зоны отдыха (ожидания);
- наличие и понятность навигации внутри организации;
- наличие и доступность питьевой воды;
- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;
- санитарное состояние помещений организации.

2.2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

1.3. Критерий «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»

2.3.1. Показатели, характеризующие критерий:

2.3.1.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);
- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
- наличие сменных кресел-колясок;
- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

2.3.1.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому

2.3.1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)

1.4. «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»

2.4.1. Показатели, характеризующие критерий:

- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг);
- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг);
- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

1.5. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

2.5.1. Показатели, характеризующие критерий:

- доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг);

- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг);

- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

2. Сбор и обобщение информации по критериям осуществляется Исполнителем по показателям, установленным приказом Минтруда России от 31.05.2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

3. Исполнитель предоставляет отчет об оказанных услугах в виде рейтинга образовательных организаций, указанных в Приложении № 1 к техническому заданию, на бумажном носителе, а также в электронном виде в формате, обеспечивающем возможность дальнейшей обработки данных и размещение на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

4.1. Отчет об оказанных услугах (результат услуг) должен содержать:

- а) перечень образовательных организаций, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг;

- б) результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций и информационных стендах в помещении указанных организаций;

- в) результаты удовлетворенности граждан качествами условий оказания услуг, в том числе объем и параметры выборочной совокупности респондентов;

- г) значения по каждому показателю², характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями (в баллах), рассчитанные в соответствии с единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг в сфере образования, утвержденным приказом Минтруда России от 31.05.2018 г. № 344н;

- д) основные недостатки в работе образовательных организаций, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг;

- е) выводы и предложения по совершенствованию деятельности образовательных организаций.

Место предоставления отчета об оказанных услугах: г. Волгоград, пр. им В.И. Ленина, 17а.

Исполнитель оказывает помощь в размещении итогов независимой оценки на bus.gov.ru.

Срок предоставления отчета: 04.06.2025 г.

² Расчет показателей производится в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»)

**Перечень муниципальных образовательных учреждений Волгограда,
в отношении которых проводится независимая оценка качества образовательной
деятельности в 2025 году**

	Наименование учреждений	Фактический адрес	Адрес официального сайта
1.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 3 Тракторозаводского района Волгограда»	400033, Россия, Волгоград, ул. им. академика Богомольца, 7 а	http://lyceum3.oshkole.ru/
2.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 1 Тракторозаводского района Волгограда»	400065, Россия, Волгоград, ул. Ополченская, 42 а	https://school1.oshkole.ru/
3.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 3 Тракторозаводского района Волгограда»	400006, Россия, Волгоград, ул. Ополченская, 1;	https://school3.oshkole.ru/
		400017, Россия, Волгоград, ул. Тракторостроителей, 15;	
		400015, Россия, Волгоград, пр-кт им. В.И. Ленина, 197 б	
4.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 17 им. 37-й Гвардейской стрелковой дивизии Тракторозаводского района Волгограда»	400006, Россия, Волгоград, ул. Дзержинского, 40	http://vlg-school17.su/
5.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 18 Тракторозаводского района Волгограда»	400093, Россия, Волгоград, ул. им. академика Богомольца, 18	https://school18.oshkole.ru/
6.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 26 Тракторозаводского района Волгограда»	400006, Россия, Волгоград, ул. им. Дзержинского, 68 а	https://school26.oshkole.ru/
7.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 27 Тракторозаводского района Волгограда»	400033, Россия, Волгоград, ул. им. Менжинского, 6;	https://school27.oshkole.ru/
		400058, Россия, Волгоград, ул. Мелиораторов, 9	
8.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 61 Тракторозаводского района Волгограда»	400125, Россия, Волгоград, ул. им. Грамши, 39	https://school61volgograd.oshkole.ru/
9.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 2 Краснооктябрьского района Волгограда»	400105, Россия, Волгоград, ул. Богунская, 18	https://lyceum2-34.oshkole.ru/
10.	Муниципальное общеобразовательное учреждение	400105, Россия, Волгоград, ул. им. маршала Еременко,	https://gymn12.oshkole.ru/

	«Гимназия № 12 Краснооктябрьского района Волгограда»	116 а; 400016, Россия, Волгоград, ул. Прибалтийская, 1 а	
11.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 13 Краснооктябрьского района Волгограда»	400123, Россия, Волгоград, ул. Таращанцев, 51	https://mousosh13.oshkole.ru
12.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 16 Краснооктябрьского района Волгограда»	400009, Россия, Волгоград, пр-кт им. В.И. Ленина, 133	https://school16.oshkole.ru/
13.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 30 Краснооктябрьского района Волгограда»	400065, Россия, Волгоград, ул. Никопольская, 1	http://moycow30.my1.ru/
14.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 32 Краснооктябрьского района Волгограда»	400040, Россия, Волгоград, ул. им. Качалова, 58	https://school32vlg.oshkole.ru/
15.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 5 имени Ю.А.Гагарина Центрального района Волгограда»	400066, Россия, Волгоград, ул. Мира, 17;	https://lyceum5.volgogradschool.ru
		400066, Россия, Волгоград, ул. Мира, 26;	
		400066, Россия, Волгоград, ул. Кубанская, 20	
16.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 1 Центрального района Волгограда»	400050, Россия, Волгоград, ул. Ткачева, 10 а	https://gymnasium1.oshkole.ru
17.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 3 Центрального района Волгограда»	400066, Россия, Волгоград, ул. Пушкина, 7;	https://gymnasium3.oshkole.ru
		400066, Россия, Волгоград, ул. Краснознаменная, 13	
18.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 6 Центрального района Волгограда»	400050, Россия, Волгоград, ул. Хиросимы, 10	https://school6.oshkole.ru
19.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 10 Центрального района Волгограда»	400087, Россия, Волгоград, ул. Пархоменко, 23	https://school10.oshkole.ru
20.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 83 Центрального района Волгограда»	400066, Россия, Волгоград, ул. им. В.И. Ленина, 21;	https://school83.oshkole.ru
		400066, Россия, Волгоград, ул. Волгодонская, 13	
21.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 84 Центрального района Волгограда»	400005, Россия, Волгоград, ул. Коммунистическая, 60	https://school84.oshkole.ru
22.	Муниципальное	400094, Россия, Волгоград,	https://lice7.oshkole.ru/

	общеобразовательное учреждение «Лицей № 7 Дзержинского района Волгограда»	ул. 51-й Гвардейской дивизии, 59; 400094, Россия, ул. им. 51- й Гвардейской дивизии, 48	
23.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 8 «Олимпия» Дзержинского района Волгограда»	400117, Россия, Волгоград, ул. 8-й Воздушной Армии, 27	https://lyceum8.su/
24.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 50 Дзержинского района Волгограда»	400122, Россия, Волгоград, р.п. Гумрак, ул. Строителей, 4 а	http://mousoh50vlg.ucoz.ru/
25.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 67 Дзержинского района Волгограда»	400081, Россия, Волгоград, ул. Ангарская, 15; 400081, Россия, Волгоград, ул. Римского-Корсакова, 1	http://www.school67vlg.ru/
26.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 101 Дзержинского района Волгограда»	400075, Россия, Волгоград, ул. Республиканская, 18	https://vlgsschool101.ru/
27.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 102 Дзержинского района Волгограда»	400137, Россия, Волгоград, б-р 30-летия Победы, 66 а	http://school102vlg.oshkole.ru/
28.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 128 Дзержинского района Волгограда»	400075, Россия, Волгоград, ул. им. Гейне, 7	https://school128-vlg.oshkole.ru/
29.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 11 Ворошиловского района Волгограда»	400120, Россия, Волгоград, ул. Комитетская, 58	http://school11.oshkole.ru
30.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 14 имени Саши Филиппова Ворошиловского района Волгограда»	400120, Россия, Волгоград, ул. Ставропольская, 71	http://school14.oshkole.ru
31.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 48 Ворошиловского района Волгограда»	400120, Россия, Волгоград, ул. Ростовская, 15 а	http://school48vlg.ru
32.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная школа № 53 Ворошиловского района Волгограда»	400120, Россия, Волгоград, ул. Феодосийская, 55	http://school53.oshkole.ru
33.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная школа № 104 Ворошиловского района Волгограда»	400120, Россия, Волгоград, ул. Елецкая, 142	http://school104.oshkole.ru
34.	Муниципальное общеобразовательное учреждение	400120, Россия, Волгоград, ул. им. Саши Филиппова,	http://school105.oshkole.ru

	«Средняя школа № 105 Ворошиловского района Волгограда»	1; 400120, Россия, Волгоград, ул. Ельшанская, 130	
35.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 130 Ворошиловского района Волгограда»	400074, Россия, Волгоград, ул. Рабоче-Крестьянская, 38	http://school130.oshkole.ru
36.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 15 Советского района Волгограда»	400062, Россия, Волгоград, ул. им. академика Королева, 1 а	https://gimnazia15.oshkole.ru/
37.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 54 Советского района Волгограда»	400002, Россия, Волгоград, ул. Казахская, 20	http://sosh54.org/
38.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 55 «Долина Знаний» Советского района Волгограда	400062, Россия, Волгоград, ул. им. Гвардии полковника Добрушина, 1	https://school55dolinaznanyi.ru/
39.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа №103 Советского района Волгограда»	400062, Россия, Волгоград, пр-кт Университетский, 88;	https://school103.oshkole.ru/
40.		400069, Россия, Волгоград, п. Горная Поляна, ул. Волгоградская, 1	
41.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 111 Советского района Волгограда»	400002, Россия, Волгоград, ул. им. Чебышева, 38	https://school111.oshkole.ru/
42.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 129 Советского района Волгограда»	400011, г. Волгоград, ул. Даугавская, 5 а;	http://xn--129-5cd3cgu2f.xn--p1ai/
		400076, ул. им. Семушкина, 2	
43.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 140 Советского района Волгограда»	400038, Россия, Волгоград, р.п. Горьковский, ул. им. Валентины Терешковой, 52	https://school140.oshkole.ru/
44.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 10 Кировского района Волгограда»	400079, Россия, Волгоград, ул. им. Кирова, 141	http://lyceum10.ucoz.ru/
45.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 10 Кировского района Волгограда»	400059, Россия, Волгоград, ул. 64-й Армии, 63	http://gimnasiumten.ucoz.ru/
46.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 24 имени Героя Советского Союза А.В. Федотова Кировского района Волгограда»	400021, Россия, Волгоград, ул. им. Кирова, 94 б;	http://scool24.ucoz.ru/
		400023, Россия, Волгоград, ул. Абганеровская, 107	
47.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 25 Кировского района Волгограда»	400067, Россия, Волгоград, о. Сарпинский х. Кожзавод, 11	http://sosh25-vlg2012.ucoz.ru/

48.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 56 Кировского района Волгограда»	400079, Россия, Волгоград, ул. Кирова, 128 б	http://school56.moy.su/
49.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная школа № 59 имени полного кавалера ордена славы Н.П. Красюкова Кировского района Волгограда»	400032, Россия, Волгоград, пос. Веселая Балка, 62 а	http://vlg-school-59.ucoz.net/
50.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 100 Кировского района Волгограда»	400067, Россия, Волгоград, ул. Турбинная, 182	http://school-100.ru/
51.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 110 Кировского района Волгограда»	400067, Россия, Волгоград, ул. им. Кирова, 116; 400067, Россия, Волгоград, ул. им. Кирова, 121	http://school110.ucoz.net/ -
52.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 1 Красноармейского района Волгограда»	400096, Россия, Волгоград, ул. Брестская, 15	http://vlgliceum1.lbihost.ru
53.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 2 имени Героя Советского Союза Н.П. Белоусова Красноармейского района Волгограда»	400112, Россия, Волгоград, пр-кт им. Героев Сталинграда, 43	https://gymnasium2.oshkole.ru/
54.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 6 Красноармейского района Волгограда»	400026, Россия, Волгоград, ул. Изобильная, 16	https://gymnasium6.oshkole.ru/
55.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 8 Красноармейского района Волгограда»	400055, Россия, Волгоград, ул. Удмуртская, 18	https://gymnasium8.oshkole.ru
56.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 31 Красноармейского района Волгограда»	400055, Россия, Волгоград, ул. Фадеева, 1	http://fadeeva-1.narod.ru
57.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 64 Красноармейского района Волгограда»	400086, Россия, Волгоград, ул. Героев Малой Земли , 53 400086, Россия, Волгоград, ул. Морская, 70	https://school64.oshkole.ru/
58.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 113 Красноармейского района Волгограда»	400029, Россия, Волгоград, ул. Саушинская, 22	https://sosh-113-volgograd.nubex.ru/
59.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 115 Красноармейского района Волгограда»	400022, Россия, Волгоград, ул. Лазоревая, 197	http://school115.oshkole.ru/

60.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 5 Тракторозаводского района Волгограда»	400033, Россия, Волгоград, ул. им. Менжинского, 20	https://moucr5.oshkole.ru/
61.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 177 Тракторозаводского района Волгограда»	400015, Россия, Волгоград, ул. им. Батова, 7	https://mou177.oshkole.ru/
62.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 195 Тракторозаводского района Волгограда»	400065, Россия, Волгоград, ул. им. Салтыкова-Щедрина, 8 а	https://mou195.oshkole.ru/
63.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 238 Тракторозаводского района Волгограда»	400006, Россия, Волгоград, ул. им. Жолудева, 34; 400006, Россия, Волгоград, ул. им. Дегтярева, 53	https://mou238.oshkole.ru/
64.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 257 Тракторозаводского района Волгограда»	400033, Россия, Волгоград, ул. им. академика Богомольца, 3 а	https://mou257.oshkole.ru/
65.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 270 Тракторозаводского района Волгограда»	400046, Россия, Волгоград, ул. им. Александрова, 1 а	https://mou270.oshkole.ru/
66.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 331 Тракторозаводского района Волгограда»	400125, Россия, Волгоград, ул. им. Набережной Волжской флотилии, 35	https://mou331.oshkole.ru/
67.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 363 Тракторозаводского района Волгограда»	400033, Россия, Волгоград, ул. им. Менжинского, 16	https://mou363.oshkole.ru/
68.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 146 Краснооктябрьского района Волгограда»	400007, Россия, Волгоград, пер. Демократический, 6; 400105, Россия, Волгоград, пр-кт. им. В.И. Ленина, 111 а	https://dou146.oshkole.ru/
69.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 165 Краснооктябрьского района Волгограда»	400009, Россия, Волгоград, тер. Поселок Мирный, 41 а; 400009, Россия, Волгоград, тер. Поселок Мирный, 69 а	https://dou165.oshkole.ru/
70.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 178 Краснооктябрьского района Волгограда»	400009, Россия, Волгоград, ул. Тарифная, 11а	http://mou178.oshkole.ru/

71.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 247 Краснооктябрьского района Волгограда»	400040, Россия, Волгоград, ул. им. Поддубного, 14 б	http://mou247.oshkole.ru/
72.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 253 Краснооктябрьского района Волгограда»	400009, Россия, Волгоград, ул. им. Хользунова, 4 а	http://mou-ds253.ru/
73.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 53 Центрального района Волгограда»	400066, Россия, Волгоград, ул. Чуйкова, 1	http://mou53.oshkole.ru
74.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 95 Центрального района Волгограда»	400005, Россия, Волгоград, пр-кт. им. В.И. Ленина, 44 а;	http://mou95.oshkole.ru
75.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 155 Центрального района Волгограда»	400131, Россия, Волгоград, ул. Желябова, 1 400087, Россия, Волгоград, ул. Чапаева, 12	http://mou155.oshkole.ru
76.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 189 Центрального района Волгограда»	400066, Россия, Волгоград, ул. Краснознаменная, 21; 400066, Россия, Волгоград, ул. 10-й Дивизии НКВД, 2; 400066, Волгоград, ул. Мира, 21; 400066, Волгоград, ул. им. Гагарина, 16	http://mou189.oshkole.ru
77.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 198 Центрального района Волгограда»	400005, Россия, Волгоград, ул. им. маршала Чуйкова, 49 а	http://dou198.oshkole.ru
78.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 208 Центрального района Волгограда»	400005, Россия, Волгоград, ул. им. 7-ой Гвардейской, 8	http://mou208.oshkole.ru
79.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 297 Центрального района Волгограда»	400066, Россия, Волгоград, ул. Советская, 3	http://mou297.oshkole.ru
80.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 315 Центрального района Волгограда»	400087, Россия, Волгоград, ул. Невская, 14 а	http://mou315.oshkole.ru
81.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 10 Дзержинского района Волгограда»	400107, Россия, Волгоград, пр-кт им. Маршала Советского Союза Г.К. Жукова, 93	http://zvezdochka10.ru/
82.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 123 Дзержинского района Волгограда»	400036, Россия, Волгоград, тер. Поселок Аэропорт, 16 а; 400081, ул. им. Маршала Рыбалко, 6 а	https://123dou.ucoz.ru/
83.	Муниципальное дошкольное	400137, Россия, Волгоград,	http://dou176.ru/

	образовательное учреждение «Детский сад № 176 Дзержинского района Волгограда»	ул. 8-й Воздушной Армии, 22	
84.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 183 Дзержинского района Волгограда»	400048, Россия, Волгоград, пр-кт им. Маршала Советского Союза Г.К. Жукова, 155	https://mdou183.ucoz.ru/
85.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 241 Дзержинского района Волгограда»	400048, Россия, Волгоград, пр-кт им. Маршала Советского Союза Г.К. Жукова, 151; 400048, Россия, Волгоград, ул. Землячки, 32 а	http://241dou.ucoz.net/
86.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 261 Дзержинского района Волгограда»	400081, Россия, Волгоград, ул. им. Тургенева, 22	http://261dou.ucoz.ru/
87.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 263 Дзержинского района Волгограда»	400107, Россия, Волгоград, пр-кт им. Маршала Советского Союза Г.К. Жукова, 101 а	http://263dou.ucoz.ru/
88.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 19 Ворошиловского района Волгограда»	400074, Россия, Волгоград, ул. Козловская, 18 а; 400001, Россия, Волгоград, ул. Ковровская, 6 а	http://mou19.oshkole.ru
89.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 234 Ворошиловского района Волгограда»	400074, Россия, Волгоград, ул. Рабоче-Крестьянская, 45 а	http://mou234.oshkole.ru
90.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 251 Ворошиловского района Волгограда»	400074, Россия, Волгоград, ул. Социалистическая, 28	http://mou251.oshkole.ru
91.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 302 Ворошиловского района Волгограда»	400001, Россия, Волгоград, ул. Профсоюзная, 12 а; 400001, Россия, Волгоград, ул. Профсоюзная, 23 а	http://mou302.oshkole.ru
92.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 337 Ворошиловского района Волгограда»	400120, Россия, Волгоград, ул. Елецкая, 9 а	http://mou337.oshkole.ru
93.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 7 «Долина детства» Советского района Волгограда»	400062, Россия, Волгоград, ул. им. гвардии полковника Добрушина, 3; 400062, Россия, Волгоград, ул. им. гвардии полковника Добрушина, 27	https://dolinadetstva.oshkole.ru/
94.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 11 Советского района Волгограда»	400011, Россия, Волгоград, ул. им. Грибанова, 3	https://ds11.oshkole.ru/

95.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 14 Советского района Волгограда»	400038, Россия, Волгоград, р.п. Горьковский, ул. им. Валентины Терешковой, 32 а;	https://mou14.oshkole.ru/
		400038, Россия, Волгоград, р.п. Горьковский, ул. им. Валентины Терешковой, 50	
96.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 36 Советского района Волгограда»	400062, Россия, Волгоград, ул. им. маршала Воронова, 16	https://detcad36.oshkole.ru/
97.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 44 Советского района Волгограда»	400002, Россия, Волгоград, ул. Малиновского, 12	https://mou44.oshkole.ru/
98.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 80 Советского района Волгограда»	400038, Россия, Волгоград, р.п. Горьковский, ул. им. Валентины Терешковой, 7 а;	https://mou80.oshkole.ru/
		400038, Россия, Волгоград, р.п. Горьковский, ул. им. Валентины Терешковой, 48	
99.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 180 Советского района Волгограда»	400002, Россия, Волгоград, ул. Казахская, 18 б;	https://mou180.oshkole.ru/
		400002, Россия, Волгоград, ул. Тбилисская, 63	
100.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 244 Советского района Волгограда»	400002, Россия, Волгоград, ул. им. Чебышева, 44 а	https://ds244.oshkole.ru/
101.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 245 Советского района Волгограда»	400011, Россия, Волгоград, ул. Стахановская, 11	https://mou245.oshkole.ru/
102.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 29 Кировского района Волгограда»	400057, Россия, Волгоград, ул. им. Писемского, 1 а	https://mou29.oshkole.ru/
103.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 228 Кировского района Волгограда»	400067, Россия, Волгоград, ул. им. Кирова, 114 б;	http://mou228.oshkole.ru/
		400059, Россия, Волгоград, ул. Курчатова, 6 а	
104.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 255 Кировского района Волгограда»	400067, Россия, Волгоград, ул. им. Быстрова, 80	http://mou255.oshkole.ru/
105.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 265 Кировского района Волгограда»	400021, Россия, Волгоград, ул. им. Писемского, 84 а	http://mou265.oshkole.ru/
106.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 284 Кировского района Волгограда»	400079, Россия, Волгоград, ул. им. 64 Армии, 40 а	http://mou284.oshkole.ru/
107.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение	400067, Россия, Волгоград, ул. им. Никитина, 123	http://mou325.oshkole.ru/

	«Детский сад № 325 Кировского района Волгограда»		
108.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 368 Кировского района Волгограда»	400059, Россия, Волгоград, ул. им. Быстрова, 56; 400023, Россия, Волгоград, ул. Красных партизан, 28	http://mou368.oshkole.ru/
109.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 377 Кировского района Волгограда»	400059, Россия, Волгоград, ул. им. Кирова, 94 а	http://mou377.oshkole.ru/
110.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 2 Красноармейского района Волгограда»	400082, Россия, Волгоград, ул. 50 лет Октября, 21	https://mouds2.oshkole.ru/
111.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 221 Красноармейского района Волгограда»	400022, Россия, Волгоград, ул. Водников, 8 400022, Россия, Волгоград, ул. Водников, 10	http://ds221.oshkole.ru
112.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 223 Красноармейского района Волгограда»	400029, Россия, Волгоград, ул. Саушинская, 26; 400086, Россия, Волгоград, ул. Куликовская, 9	https://mou223.oshkole.ru/
113.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 250 Красноармейского района Волгограда»	400055, Россия, Волгоград, ул. им. Фадеева, 15; 400055, Россия, Волгоград, пр-кт им. Героев Сталинграда, 12 а	https://ds-250-volgograd.nubex.ru/
114.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 279 Красноармейского района Волгограда»	400082, Россия, Волгоград, ул. 50 лет Октября, 9	http://ds279.oshkole.ru
115.	Муниципальное учреждение дополнительного профессионального образования «Центр развития образования Волгограда»	400007, Россия, Волгоград, ул. Репина, 78	vmtzvolgograd@mail.ru

1.2. Сведения о заказчике оценки и об оценщике

Сведения о Заказчике – юридическом лице

Показатель	Характеристика
Организационно-правовая форма	Орган местного самоуправления
Полное наименование	Департамент по образованию администрации Волгограда
Сокращенное наименование	ДОАВ
ОГРН	1023403430093
Место нахождения	400066, Волгоградская область, город Волгоград, проспект им. Ленина, д. 17а.

Сведения об оценщике – юридическом лице

Показатель	Характеристика
Организационно-правовая форма	Общество с ограниченной ответственностью
Полное наименование	Общество с ограниченной ответственностью Центр оценки и развития образовательных инициатив «Индиго»
Сокращенное наименование	ООО ЦОРОИ «Индиго»
ОГРН	1193443008758
Место нахождения	400120, г. Волгоград, ул. Гомельская, д.7, кв.7

1.3. Нормативное регулирование оценочной деятельности.

Нормативные правовые акты, регламентирующие проведение НОКО

Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", статья 95.2 (далее - Федеральный закон N 273-ФЗ);

Федеральный закон от 5 декабря 2017 г. N 392-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы" (далее - Федеральный закон N 392-ФЗ);

Постановление Правительства Российской Федерации от 14 ноября 2014 г. N 1202 "О порядке осуществления координации деятельности по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования и общего методического обеспечения проведения указанной оценки";

Постановление Правительства Российской Федерации от 14 ноября 2014 г. N 1203 "Об уполномоченном федеральном органе исполнительной власти, определяющем состав информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, включая единые требования к такой информации, и порядок ее размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет";

Постановление Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. N 457 "Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации";

Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. N 638 "Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы";

Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. N 344н "Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы";

Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 г. N 675н "Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы" (далее - Приказ Минтруда России от 30 октября 2018 г. N 675н, Методика выявления и обобщения мнения граждан);

Приказ Минтруда России от 27 октября 2023 года N 777н "О внесении изменений в Методику выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденную приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 г. N 675н";

Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 г. N 114

"Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам";

Приказ Минфина России от 7 мая 2019 г. N 66н "О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации" (далее - Приказ Минфина России от 7 мая 2019 г. N 66н);

Разъяснения Минтруда России по организации работы в рамках проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (размещены на официальном сайте Минтруда России в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" по ссылке <https://mintrud.gov.ru/ministry/programms/nsok/files>, далее - Разъяснения Минтруда России);

Методические рекомендации Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей).

Сопутствующие нормативные правовые акты

Указ Президента Российской Федерации от 28 апреля 2008 г. N 607 "Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов";

Постановление Правительства Российской Федерации от 17 декабря 2012 г. N 1317 "О мерах по реализации Указа Президента Российской Федерации от 28 апреля 2008 г. N 607 "Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов" и подпункта "и" пункта 2 Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. N 601 "Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления";

Постановление Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. N 1802 "Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации" (далее - Правила размещения информации на сайте образовательной организации);

Приказ Рособрнадзора от 4 августа 2023 г. N 1493 "Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации" (далее - Требования к структуре официального сайта).

1.4. Цель, задачи, объект, предмет, сроки, этапы независимой оценки качества образовательной деятельности

Основной целью независимой оценки качества условий оказания услуг организациями образования (НОКУД) является определение уровня удовлетворенности обучающихся, их родителей и законных представителей качеством образовательной деятельности, анализ состояния сайтов организаций, осуществляющих образовательную деятельность и анализ деятельности образовательных организаций путем расчета интегральных показателей.

Для достижения поставленной цели были определены следующие задачи:

1. Организация и проведение оценки соответствия информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами:

- на информационных стендах в помещении образовательной организации;
- на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет».

2. Оценка наличия на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирования.

3. Оценка удовлетворенности получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет».

4. Оценка обеспечения в образовательной организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг.

5. Оценка удовлетворенности качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на стендах в помещении образовательной организации.

6. Оценка оборудования помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов.

7. Оценка обеспечения в образовательной организации условий доступности, инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

8. Оценка удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов.

9. Оценка удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.

10. Оценка удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию.

11. Оценка удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, подачи электронного обращения).

12. Оценка готовности участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.

13. Оценка удовлетворенности получателей услуг удобством графика работы образовательной организации.

14. Оценка удовлетворенности условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации.

15. Расчет интегральных показателей качества образовательной деятельности и расчет рейтинга образовательных организаций Волгограда.

16. Разработка рекомендаций по улучшению качества образовательной деятельности организаций образования Волгограда.

Объект исследования – образовательные организации Волгограда, осуществляющие образовательную деятельность в 2025 году, (перечень организаций приведен в Приложении 1).

Предмет исследования - независимая оценка качества образовательной деятельности образовательных организаций Волгограда в 2025 году на основе общедоступной информации.

Сроки выполнения оценочных процедур: 04 июня 2025 года.

Организация и проведение оценочных процедур по независимой оценке качества условий деятельности образовательных организаций, осуществлена в три этапа.

На первом этапе выполнены подготовительные мероприятия для проведения оценочных процедур, в том числе:

- изучена нормативно-правовая база, регламентирующая процедуру независимой оценки образовательных учреждений;
- рассчитана полностью соответствующая условиям технического задания выборка;
- разработаны алгоритмы проведения опроса;
- осуществлен поиск адресов сайтов оцениваемых организаций, осуществляющих образовательную деятельность;

На втором этапе произведены сбор, обработка и анализ данных для оценки качества работы образовательных организаций. Сбор данных осуществлен путем:

систематизации и отбора информации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации;

систематизации и отбора информации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

проведения опросов респондентов.

После завершения этапа сбора информации были сформированы итоговые массивы данных, на основе которых осуществлены обработка, анализ и интерпретация полученных результатов, содержание которых описаны в соответствующих разделах информационно-аналитического отчета.

На третьем этапе организацией-оператором подготовлен информационно-аналитический отчет с выводами и рекомендациями, где так же представлен анализ обширной информационной базы, обеспечивающей оценивание деятельности образовательных учреждений по методике, рекомендованной Министерством образования и науки Российской Федерации. А именно,

1. проведен подсчет баллов по параметрам, характеризующим открытость и доступность информации об образовательной организации; комфортность условий предоставления образовательных услуг; доступность услуг для инвалидов; доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций; удовлетворенность условиями оказания услуг;

2. рассчитаны интегральные значения показателей, рекомендованных заказчиком для проведения независимой оценки качества деятельности образовательных учреждений;

3. по значениям интегрального показателя осуществлено рейтингование учтенного круга организаций.

Цель и задачи работы, направленной на проведение независимой оценки качества деятельности общеобразовательных организаций, определили структуру отчета, который состоит из введения, 6 разделов, а также из иллюстративных материалов и приложений.

Раздел 2. МЕТОДИКА ИССЛЕДОВАНИЯ

Независимая оценка качества проводится по 5 критериям:

- открытость и доступность информации об образовательной организации;
- комфортность условий предоставления образовательных услуг;
- доступность услуг для инвалидов;
- доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций;
- удовлетворенность условиями оказания услуг.

Каждый критерий представлен 3 показателями, которые представлены индикаторами параметров оценки. Значения индикаторов рассчитываются по формуле, указанной в методике. Значения показателей также рассчитываются по формуле с учётом значимости показателя, представленного в процентах. Сумма величин трёх показателей внутри каждого из критериев также составляет 100%.

Содержание критериев оценки качества характеризует показатели, которые определяют совокупностью параметров, подлежащих оценке.

Значения показателей оценки определяются в соответствии с их параметрами и индикаторами.

Источниками и методами сбора информации о НОКУ в соответствии установленными показателями являются:

- официальные сайты организаций социальной сферы в информационно-коммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»);
- информационные стенды в помещениях образовательных организаций;
- официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет»;
- результаты изучения условий оказания услуг образовательными организациями (наблюдение, посещение образовательной организации);
- мнение получателей образовательных услуг о качестве условий оказания услуг (анкетирование, интервьюирование, телефонный опрос, интернет-опрос, в том числе на сайте организации социальной сферы).

Порядок расчёта показателей и критериев, характеризующих общие критерии оценки.

Критерий 1 «Открытость и доступность информации об образовательной организации» представлен 3 показателями:

Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, на информационных стендах и на официальных сайтах (значимость показателя 30%).

Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи с получателями услуг (значимость показателя 30%): по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов для подачи электронных обращений, жалоб, обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (можно с помощью анкеты или опроса).

Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах (значимость показателя 40%).

Показатель 1.1. представлен 2 индикаторами:

Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальном сайте образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

Индикатор 1.1.1. представлен 12 позициями оценивания.

- Если на стенде образовательной организации присутствует необходимая информация, то позиции оценивания присваивается 1 балл, если информация отсутствует – присваивается 0 баллов.

- Для вычисления значения по индикатору 1.1.1. необходимо:

вычислить количество единиц размещённой на стенде образовательной организации информации, для этого суммируются значения позиций оценивания по индикатору 1.1.1. (максимально возможная сумма – 10 для детских садов/11 для школ/ 38 для организаций ДПО);

рассчитать долю размещённой на стенде образовательной организации информации, для этого количество единиц информации, размещённых на стенде образовательной организации, делится на максимальное количество информации и умножается на 100%. 1% = 1 баллу.

Индикатор 1.1.2. представлен 47 позициями оценивания (максимально возможная сумма 47 баллов для школ/ 43 балла для детских садов).

Индикатор 1.1.2. для организаций ДПО представлен 75 позициями оценивания.

Определение фактического объема информации предполагает использование следующей шкалы: 1 – информация представлена в полном объеме (например, представлен документ с копиями всех приложений), 0,5 – информация представлена частично (например, представлен основной документ без приложений или представлены не все необходимые документы/информация); 0 – информация отсутствует (документ(ы) не представлен(ы)).

- Для вычисления значения по индикатору 1.1.2. необходимо:

1) вычислить количество единиц информации, размещённой на официальном сайте образовательной организации, для этого суммируются значения позиций оценивания по индикатору 1.1.2.;

2) рассчитать долю информации, размещённой на официальном сайте образовательной организации, для этого количество единиц информации, размещённых на официальном сайте образовательной организации, делится на максимальное количество информации и умножается на 100%. 1% = 1 баллу.

Значение показателя 1.1. определяется как среднее значение индикаторов 1.1.1. и 1.1.2.

Показатель 1.2. представлен 1 индикатором:

1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг.

Индикатор 1.2.1. представлен 6 позициями оценивания. Если на официальном сайте образовательной организации присутствует информация дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, то каждой позиции оценивания присваивается 1 балл, если информация отсутствует – присваивается 0 баллов.

Для вычисления значения по индикатору 1.2.1. необходимо:

вычислить количество единиц дистанционных способов взаимодействия с получателями образовательных услуг, для этого суммируются значения позиций оценивания по индикатору 1.2.1. (максимально возможная сумма – 6);

если полученное значение 0, значение параметра 1.2.1. оценивается в 0 баллов, за наличие и функционирование каждого из дистанционных способов взаимодействия с получателями образовательных услуг присваивается по 20 баллов, если таких способов более 4 – 100 баллов.

Значение показателя 1.2. равно значению индикатора 1.2.1.

Показатель 1.3. представлен 2 индикаторами, значения которых вычисляются в результате опроса получателей образовательных услуг:

1.3.1. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на стендах в помещении образовательной организации.

1.3.2. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальном сайте в сети «Интернет».

Для вычисления значения по индикатору 1.3.1. необходимо:

количество опрошенных, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью размещённой на стендах образовательной организации информации о деятельности организации, разделить на общее количество опрошенных и умножить на 100%.

полученное значение перевести в баллы (1% - 1 балл). Для вычисления значения по индикатору 1.3.2. необходимо:

количество опрошенных, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью, размещённой на сайте в сети «Интернет» информации о деятельности организации, разделить на общее количество опрошенных и умножить на 100%.

полученное значение перевести в баллы (1% - 1 балл).

Значение показателя 1.3. определяется как среднее значение индикаторов 1.3.1. и 1.3.2.

Итоговая оценка по критерию 1 рассчитывается как произведение сумм коэффициентов значимости показателей и значений показателей:

- 1) значимость показателя 1.1. умножается на значение показателя 1.1.;
- 2) значимость показателя 1.2. умножается на значение показателя 1.2.;
- 3) значимость показателя 1.3. умножается на значение показателя 1.3.;
- 4) значения произведений суммируются;
- 5) результат фиксируется в баллах.

Критерий 2 «Комфортность условий предоставления образовательных услуг» представлен 2 показателями:

2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг. К таким условиям относится комфортная зона отдыха или ожидания, оборудованная соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри образовательной организации, доступность питьевой воды, наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (их чистота, наличие мыла), санитарное состояние помещений образовательной организации.

2.2. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг.

Показатель 2.1. представлен 1 индикатором:

2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг.

Индикатор 2.1.1. представлен 5 позициями оценивания. За наличие каждой из позиций оценивания присваивается 20 баллов, за отсутствие – 0 баллов.

Для вычисления значения по индикатору 2.1.1. необходимо:

1) вычислить количество единиц комфортных условий для предоставления образовательных услуг (максимально возможная сумма – 5);

2) если полученное значение 0, значение индикатора 2.1.1. оценивается в 0 баллов, за наличие каждого из условий присваивается по 20 баллов, если таких условий 5 и более – 100 баллов.

Значение показателя 2.1. равно значению индикатора 2.1.1.

Показатель 2.2. представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей образовательных услуг

Значение показателя 2.2. равно значению индикатора 2.2.1.

Для вычисления значения по индикатору 2.2.1. необходимо:

1) количество опрошенных, удовлетворённых комфортностью предоставления услуг образовательной организацией, разделить на общее количество опрошенных и умножить на 100%;

2) полученное значение перевести в баллы (1% - 1 балл).

Итоговая оценка по критерию 2 рассчитывается как произведение сумм коэффициентов значимости показателей и значений показателей:

1) значимость показателя 2.1. умножается на значение показателя 2.1.;

2) значимость показателя 2.2. умножается на значение показателя 2.2.;

3) значения произведений суммируются;

4) результат фиксируется в баллах.

Критерий 3. «Доступность услуг для инвалидов» представлен 3 показателями:

3.1. Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов (значимость показателя 30%). Индикаторами этого показателя являются: оборудование входных групп пандусами/подъёмами и платформами, наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов, наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.

3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (значимость показателя 40%). Индикаторы: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей шрифтом Брайля, возможность предоставления услуг сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика, наличие альтернативной версии сайта для инвалидов по зрению, наличие обученного работника в образовательной организации, который может оказать помощь, наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

3.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов (значимость показателя 30%).

Показатель 3.1. представлен 1 индикатором:

3.1.1. Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов.

Индикатор 3.1.1. представлен 5 позициями оценивания. За наличие каждой из позиций оценивания присваивается 1 балл, за отсутствие – 0 баллов.

Для вычисления значения по индикатору 3.1.1. необходимо:

вычислить количество единиц условий доступности для инвалидов (максимально возможная сумма – 5);

если полученное значение 0, значение индикатора 3.1.1. оценивается в 0 баллов, за наличие каждого из условий присваивается по 20 баллов, если таких условий 5 и более – 100 баллов.

Значение показателя 3.1. равно значению индикатора 3.1.1.

Показатель 3.2. представлен 1-м индикатором:

3.2.1. Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

Индикатор 3.2.1. представлен 6 позициями оценивания. За наличие каждой из позиций оценивания присваивается 1 балл, за отсутствие – 0 баллов.

Для вычисления значения по индикатору 3.2.1. необходимо:

1) вычислить количество единиц условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (максимально возможная сумма – 6);

2) если полученное значение 0, значение индикатора 3.1.1. оценивается в 0 баллов, за наличие каждого из условий присваивается по 20 баллов, если таких условий 5 и более – 100 баллов.

Значение показателя 3.2. равно значению индикатора 3.2.1.

Показатель 3.3. представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей образовательных услуг:

3.3.1. Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов. Для вычисления значения по индикатору 3.3.1. необходимо:

количество опрошенных, удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов, разделить на общее количество опрошенных и умножить на 100%

полученное значение перевести в баллы (1% - 1 балл).

Значение показателя 3.3. равно значению индикатора 3.3.1.

Итоговая оценка по критерию 3 рассчитывается как произведение сумм коэффициентов значимости показателей и значений показателей:

- 1) значимость показателя 3.1. умножается на значение показателя 3.1.;
- 2) значимость показателя 3.2. умножается на значение показателя 3.2.;
- 3) значимость показателя 3.3. умножается на значение показателя 3.3.;
- 4) значения произведений суммируются;
- 5) результат фиксируется в баллах.

Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» представлен 3 показателями, которые вычисляются в результате опроса получателей образовательных услуг:

4.1. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (значимость показателя 40%).

4.2. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию (значимость показателя 40%).

4.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (значимость показателя 20%).

Показатель 4.1. представлен 1 индикатором:

4.1.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.

Для вычисления значения по индикатору 4.1.1. необходимо:

1) количество опрошенных, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуг, разделить на общее количество опрошенных и умножить на 100%.

2) полученное значение перевести в баллы (1% - 1 балл).

Значение показателя 4.1. равно значению индикатора 4.1.1.

Показатель 4.2. представлен 1 индикатором:

4.2.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию.

Для вычисления значения по индикатору 4.2.1. необходимо:

количество опрошенных, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию, разделить на общее количество опрошенных и умножить на 100%.

полученное значение перевести в баллы (1% - 1 балл).

Значение показателя 4.2. равно значению индикатора 4.2.1.

Показатель 4.3. представлен 1 индикатором:

4.3.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, подачи электронного обращения).

Для вычисления значения по индикатору 4.3.1. необходимо:

1) количество опрошенных, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, разделить на общее количество опрошенных и умножить на 100%.

2) полученное значение перевести в баллы (1% - 1 балл).

Значение показателя 4.3. равно значению индикатора 4.3.1.

Итоговая оценка по критерию 4 рассчитывается как произведение сумм коэффициентов значимости показателей и значений показателей:

1) значимость показателя 4.1. умножается на значение показателя 4.1.;

2) значимость показателя 4.2. умножается на значение показателя 4.2.;

3) значимость показателя 4.3. умножается на значение показателя 4.3.;

4) значения произведений суммируются;

5) результат фиксируется в баллах.

Критерий 5 «Удовлетворённость условиями оказания услуг» представлен 3 показателями, которые вычисляются в результате опроса получателей образовательных услуг:

5.1. Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (значимость показателя 20%).

5.2. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации (значимость показателя 30%).

5.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (значимость показателя 50%).

Показатель 5.1. представлен 1-м индикатором:

5.1.1. Готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.

Для вычисления значения по индикатору 5.1.1. необходимо:

1) количество опрошенных, готовых рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, разделить на общее количество опрошенных и умножить на 100%.

2) полученное значение перевести в баллы (1% - 1 балл).

Значение показателя 5.1. равно значению индикатора 5.1.1.

Показатель 5.2. представлен 1 индикатором:

5.2.1. Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации.

Для вычисления значения по индикатору 5.2.1. необходимо:

1) количество опрошенных, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, разделить на общее количество опрошенных и умножить на 100%.

2) полученное значение перевести в баллы (1% - 1 балл).

Значение показателя 5.2. равно значению индикатора 5.2.1.

Показатель 5.3. представлен 1 индикатором:

5.3.1. Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации.

Для вычисления значения по индикатору 5.3.1. необходимо:

1) количество опрошенных, удовлетворённых условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, разделить на общее количество опрошенных и умножить на 100%.

2) полученное значение перевести в баллы (1% - 1 балл).

Значение показателя 5.3. равно значению индикатора 5.3.1.

Итоговая оценка по критерию 5 рассчитывается как произведение сумм коэффициентов значимости показателей и значений показателей:

- 1) значимость показателя 5.1. умножается на значение показателя 5.1.;
- 2) значимость показателя 5.2. умножается на значение показателя 5.2.;
- 3) значимость показателя 5.3. умножается на значение показателя 5.3.;
- 4) значения произведений суммируются;
- 5) результат фиксируется в баллах.

Результат независимой оценки качества в образовательной организации рассчитывается как среднее арифметическое значений критериев:

- 1) значения критериев 1, 2, 3, 4, 5 суммируются;
- 2) сумма критериев делится на 5;
- 3) результат фиксируется в баллах.

2.1. Инструментарий опроса потребителей образовательных услуг организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и выборка исследования

Опрос получателей услуг из числа обучающихся, родителей (законных представителей) образовательных организаций Волгограда проведен по анкете (Приложение 2), разработанной в соответствии с Приказом Минтруда России «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», приложение к приказу Минтруда России от 31 мая 2018 № 344н «Единый порядок расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

Выборка.

Генеральная совокупность обучающихся в организациях, осуществляющих образовательную деятельность отобранных для независимой оценки качества образовательной деятельности, составила **32703** респондентов, из числа родителей (законных представителей) обучающихся (воспитанников) образовательных организаций Волгограда.

Основным методом для получения достоверных данных было использовано онлайн-анкетирование в образовательных организациях, с использованием технологической платформы организации-оператора (специализированный сайт **<https://www.coroi-indigo.com>**) для проведения онлайн-опросов и сбора данных о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций.

К выполнению работ привлечены сотрудники, имеющие опыт работы по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций.

Количество респондентов из числа получателей услуг, принявших участие в независимой оценке качества условий оказания услуг в 2025 году

№ п/п	Наименование учреждения	Кол-во получателей услуг	Кол-во респондентов	Доля респондентов (%)
1.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 7 Дзержинского района Волгограда»	1320	588	45
2.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 8 «Олимпия» Дзержинского района Волгограда»	1412	629	45
3.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 50 Дзержинского района Волгограда»	653	261	40
4.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 67 Дзержинского района Волгограда»	1379	578	42
5.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 101 Дзержинского района Волгограда»	1008	577	57
6.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 5 имени Ю.А.Гагарина Центрального района Волгограда»	2493	618	40
7.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 1 Центрального района Волгограда»	1608	600	37
8.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 3 Центрального района Волгограда»	1269	508	40
9.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 102 Дзержинского района Волгограда»	965	386	40
10.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 128 Дзержинского района Волгограда»	663	502	76
11.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 6 Центрального района Волгограда»	1455	584	40
12.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 10 Центрального района Волгограда»	972	389	40
13.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 83 Центрального района Волгограда»	718	287	40
14.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 84 Центрального района Волгограда»	724	311	43
15.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 11 Ворошиловского района Волгограда»	466	186	40
16.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 14 имени Саши Филиппова Ворошиловского района Волгограда»	286	117	41
17.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 48 Ворошиловского района Волгограда»	945	381	40
18.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная школа № 53 Ворошиловского района Волгограда»	258	103	40
19.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная школа № 104 Ворошиловского района Волгограда»	298	124	42
20.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 105 Ворошиловского района Волгограда»	1331	532	40
21.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 130 Ворошиловского района Волгограда»	496	198	40
22.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 15 Советского района Волгограда»	923	369	40
23.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 54 Советского района Волгограда»	2097	768	40
24.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 55 «Долина Знаний» Советского района Волгограда»	2929	617	40
25.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа №103 Советского района Волгограда»	1709	684	40
26.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 111 Советского района Волгограда»	1381	552	40

27.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 129 Советского района Волгограда»	1914	621	40
28.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 140 Советского района Волгограда»	1275	671	53
29.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 10 Кировского района Волгограда»	1183	487	41
30.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 10 Кировского района Волгограда»	1624	600	40
31.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 24 имени Героя Советского Союза А.В. Федотова Кировского района Волгограда»	1631	600	40
32.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 25 Кировского района Волгограда»	44	21	48
33.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 56 Кировского района Волгограда»	1089	568	52
34.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная школа № 59 имени полного кавалера ордена славы Н.П. Красюкова Кировского района Волгограда»	376	208	55
35.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 100 Кировского района Волгограда»	1321	671	51
36.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 110 Кировского района Волгограда»	1187	567	48
37.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 1 Красноармейского района Волгограда»	1242	540	43
38.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 2 имени Героя Советского Союза Н.П. Белоусова Красноармейского района Волгограда»	1083	433	40
39.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 6 Красноармейского района Волгограда»	771	315	41
40.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 8 Красноармейского района Волгограда»	785	349	44
41.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 2 Краснооктябрьского района Волгограда»	1631	600	40
42.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 12 Краснооктябрьского района Волгограда»	1424	570	40
43.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 31 Красноармейского района Волгограда»	507	214	42
44.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 64 Красноармейского района Волгограда»	712	285	40
45.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 113 Красноармейского района Волгограда»	639	287	45
46.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 115 Красноармейского района Волгограда»	807	373	46
47.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 13 Краснооктябрьского района Волгограда»	759	304	40
48.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 16 Краснооктябрьского района Волгограда»	440	293	67
49.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 30 Краснооктябрьского района Волгограда»	524	212	40
50.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 32 Краснооктябрьского района Волгограда»	977	392	40
51.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 3 Тракторозаводского района Волгограда»	1226	494	40
52.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 1 Тракторозаводского района Волгограда»	965	452	47
53.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 3 Тракторозаводского района Волгограда»	1839	600	40
54.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 17 им. 37-й Гвардейской стрелковой дивизии Тракторозаводского района Волгограда»	1097	439	40

55.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 18 Тракторозаводского района Волгограда»	777	340	44
56.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 26 Тракторозаводского района Волгограда»	663	306	46
57.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 27 Тракторозаводского района Волгограда»	1771	708	40
58.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 123 Ворошиловского района Волгограда»	1360	571	42
59.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 61 Тракторозаводского района Волгограда»	1014	406	40
60.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 5 Тракторозаводского района Волгограда»	359	144	40
61.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 177 Тракторозаводского района Волгограда»	134	56	42
62.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 195 Тракторозаводского района Волгограда»	154	62	40
63.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 238 Тракторозаводского района Волгограда»	154	62	40
64.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 257 Тракторозаводского района Волгограда»	240	107	45
65.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 270 Тракторозаводского района Волгограда»	190	86	45
66.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 331 Тракторозаводского района Волгограда»	132	107	81
67.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 363 Тракторозаводского района Волгограда»	178	84	47
68.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 146 Краснооктябрьского района Волгограда»	181	181	100
69.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 165 Краснооктябрьского района Волгограда»	199	96	48
70.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 178 Краснооктябрьского района Волгограда»	119	72	61
71.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 247 Краснооктябрьского района Волгограда»	157	69	44
72.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 253 Краснооктябрьского района Волгограда»	138	92	67
73.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 53 Центрального района Волгограда»	54	36	67
74.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 95 Центрального района Волгограда»	684	274	40
75.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 155 Центрального района Волгограда»	185	80	43
76.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 189 Центрального района Волгограда»	168	67	40
77.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 198 Центрального района Волгограда»	334	134	40
78.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 208 Центрального района Волгограда»	93	37	40
79.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 297 Центрального района Волгограда»	210	84	40
80.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 315 Центрального района Волгограда»	147	59	40
81.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 10 Дзержинского района Волгограда»	280	118	42
82.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 123 Дзержинского района Волгограда»	423	169	40
83.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 176 Дзержинского района Волгограда»	322	141	44
84.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 183 Дзержинского района Волгограда»	138	59	43

85.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 241 Дзержинского района Волгограда»	184	120	65
86.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 261 Дзержинского района Волгограда»	155	78	50
87.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 263 Дзержинского района Волгограда»	154	62	40
88.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 19 Ворошиловского района Волгограда»	157	115	73
89.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 234 Ворошиловского района Волгограда»	65	48	74
90.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 251 Ворошиловского района Волгограда»	127	102	80
91.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 302 Ворошиловского района Волгограда»	175	116	66
92.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 337 Ворошиловского района Волгограда»	239	110	46
93.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 7 «Долина детства» Советского района Волгограда»	652	261	40
94.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 11 Советского района Волгограда»	138	70	51
95.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 14 Советского района Волгограда»	342	226	66
96.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 36 Советского района Волгограда»	298	119	40
97.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 44 Советского района Волгограда»	240	111	46
98.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 80 Советского района Волгограда»	158	95	60
99.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 180 Советского района Волгограда»	423	170	40
100.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 244 Советского района Волгограда»	140	97	69
101.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 245 Советского района Волгограда»	184	92	50
102.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 29 Кировского района Волгограда»	154	114	74
103.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 228 Кировского района Волгограда»	280	171	61
104.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 255 Кировского района Волгограда»	248	130	52
105.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 265 Кировского района Волгограда»	308	123	40
106.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 284 Кировского района Волгограда»	230	93	43
107.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 325 Кировского района Волгограда»	157	153	97
108.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 368 Кировского района Волгограда»	346	144	42
109.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 377 Кировского района Волгограда»	474	305	64
110.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 2 Красноармейского района Волгограда»	97	48	49
111.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 221 Красноармейского района Волгограда»	170	68	40
112.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 223 Красноармейского района Волгограда»	180	83	46
113.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 250 Красноармейского района Волгограда»	134	85	63
114.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 279 Красноармейского района Волгограда»	230	95	41

115.	Муниципальное учреждение дополнительного профессионального образования "Центр развития образования Волгограда"	34874	677	40
	ИТОГО	111501	32703	47,73%

2.2. Инструментарий анализа соответствия информации о деятельности образовательной организации, установленный нормативными правовыми актами объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности образовательной организации, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах

Для анализа соответствия информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации и на официальном сайте образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами образовательных организаций города Волгограда Волгоградской области использован инструментарий, рекомендованный Министерством образования и науки Российской Федерации (табл.2.2.1.1, 2.2.1.2, 2.2.2, 2.2.3, 2.2.4)

Условные обозначения:

+ информация (единица информации) учитывается в расчете нормативного количества материалов/единиц информации.

X информация (единица информации) **не** учитывается в расчете нормативного количества материалов/единиц информации.

* При отсутствии в образовательной организации отдельных элементов (структурных подразделений, общежитий, интернатов, платных услуг и пр.) размещение соответствующей информации не требуется, и нормативное количество материалов/единиц информации уменьшается.

** Общее количество единиц информации, подлежащих к размещению (**И_{норм}**), определяется с учетом типа образовательных организаций и условий предоставления образовательных услуг и уменьшенное на число отсутствующих в организации социального обслуживания отдельных элементов деятельности (в таблице данные элементы указаны со знаком «звездочка» - *).

Важность исследования материалов сайтов образовательных организаций обусловлена тем, что составной частью независимой оценки является анализ прозрачности деятельности образовательных учреждений.

При таком подходе ответственность образовательных организаций должна возникать не из подконтрольности, а из открытости деятельности данных организаций.

Можно предположить, что именно открытость и прозрачность деятельности позволит образовательной организации и всей системе образования в целом своевременно выявить узкие места, оптимизировать взаимодействие с родительской общественностью, улучшить обсуждение существующих проблем с внешней средой в целом, особенно с вышестоящими организациями и со спонсорами.

Таблица 2.2.1. Сведения для расчета показателя «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:
на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

N п/п	Перечень информации об образовательной организации, необходимой для размещения на сайте организации **	Необходимость размещения информации				Алгоритм определения фактического объема информации на сайте
		ДО	ОО	СПО	ДОД	
I. Основные сведения						
1.	Информация о полном и сокращенном (при наличии) наименовании образовательной организации	+	+	+	+	1 - информация представлена; 0 - информация отсутствует
2.	Информация о дате создания образовательной организации	+	+	+	+	
3.	Информация об учредителе (учредителях) образовательной организации	+	+	+	+	
4.	Информация о месте нахождения образовательной организации	+	+	+	+	
5.	Информация о режиме и графике работы образовательной организации	+	+	+	+	
6.	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации	+	+	+	+	1 - информация представлена в полном объеме (указаны контактный(е) телефон(ы) и адрес(а) электронной почты); 0,5 - информация представлена частично (указаны контактный(е) телефон(ы) или адрес(а) электронной почты); 0 - информация отсутствует
7.	Информация о местах осуществления образовательной деятельности, сведения о которых в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" (далее - Федеральный закон N 273-ФЗ) не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности, перечисленных в Правилах размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об	+ *	+	+	+	1 - информация представлена в полном объеме (по всем сотрудникам); 0,5 - информация представлена частично (не по всем местам осуществления образовательной деятельности)

	образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. N 1802, в виде адреса места нахождения					или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 - информация отсутствует
8.	Информация о лицензии на осуществление образовательной деятельности (выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности)	+	+	+	+	1 - информация представлена; 0 - информация отсутствует
9.	Информация о наличии или об отсутствии государственной аккредитации образовательной деятельности по реализуемым образовательным программам, за исключением образовательных программ дошкольного образования, программ подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре), образовательных программ, реализуемых в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом образования обучающихся с нарушением интеллекта, основных программ профессионального обучения, дополнительных образовательных программ (информация о выписке из государственной информационной системы "Реестр организаций, осуществляющих образовательную деятельность по имеющим государственную аккредитацию образовательным программам")	x	+	+	x	
II. Структура и органы управления образовательной организацией						
10.	Информация о структуре и органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурного подразделения (органа управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети "Интернет" структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	+	+	+	+	1 - информация представлена в полном объеме; 0,5 - информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении или требуемая в столбце 2 информация представлена не в полном объеме); 0 - информация отсутствует
11.	Информация о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. N 63-ФЗ "Об электронной подписи" (далее - электронный документ).	+ *	+ *	+ *	+ *	
III. Документы						
12.	Устав образовательной организации	+	+	+	+	1 - информация представлена; 0 - информация отсутствует
13.	Правила внутреннего распорядка обучающихся	+	+	+	+	

14.	Правила внутреннего трудового распорядка	+	+	+	+	
15.	Коллективный договор (при наличии)	+ *	+ *	+ *	+ *	
16.	Локальные нормативные акты образовательной организации по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, предусмотренных Федеральным законом N 273-ФЗ	+	+	+	+	1 - информация представлена; 0,5 - информация представлена частично; 0 - информация отсутствует
17.	Отчет о результатах самообследования	+	+	+	+	1 - информация представлена; 0 - информация отсутствует
18.	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчетов об исполнении таких предписаний (при наличии) <9>	+ *	+ *	+ *	+ *	1 - информация представлена; 0,5 - при наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отсутствует отчет об исполнении такого предписания; 0 - информация отсутствует
IV. Образование						
19.	Информация о языках образования (в форме электронного документа)	+	+	+	+	1 - информация представлена; 0 - информация отсутствует
20.	Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления	х	х	+	х	1 - информация представлена; 0,5 - информация представлена частично; 0 - информация отсутствует
21.	Информация о трудоустройстве выпускников в виде трудоустроенных выпускников прошлого учебного года, освоивших основные профессиональные образовательные программы среднего профессионального образования по каждой профессии, специальности, направлению подготовки или укрупненной группе профессий, специальностей и направлений подготовки	х	х	+	х	
Информация о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой (за исключением образовательных программ дошкольного образования), представляемой в виде						

образовательной программы в форме электронного документа или в виде активных ссылок, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к страницам официального сайта образовательной организации, содержащим отдельные компоненты образовательной программы, с указанием для каждой из них следующей информации:						
22.	Об уровне общего или профессионального образования, о наименовании образовательной программы (для общеобразовательных программ)	+	+	+	+	1 - информация представлена; 0,5 - информация представлена частично; 0 - информация отсутствует
23.	О форме обучения (за исключением образовательных программ дошкольного образования)	x	+	+	+	
24.	О нормативном сроке обучения, коде и наименовании профессии, специальности (специальностей)	+	+	+	+	
Информация о численности обучающихся						
25.	О численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц (в форме электронного документа)	+	+	+	+	1 - информация представлена; 0,5 - информация представлена частично; 0 - информация отсутствует
26.	О численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, по каждой общеобразовательной программе и каждой профессии, специальности	+	+	+	+	
V. Руководство						
27.	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии): фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должности руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	+	+	+	+	1 - информация представлена в полном объеме (по всем педагогическим работникам); 0,5 - информация представлена частично (не по всем педагогическим работникам или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 - информация отсутствует
VI. Педагогический состав						
28.	Информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность	+	+	+	+	1 - информация представлена в полном объеме (по всем

	(должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули); уровень (уровни) профессионального образования с указанием наименования направления подготовки и (или) специальности, в том числе научной, и квалификации; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); сведения о повышении квалификации (за последние 3 года); сведения о профессиональной переподготовке (при наличии); сведения о продолжительности опыта (лет) работы в профессиональной сфере, соответствующей образовательной деятельности по реализации учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей); наименование общеобразовательной программы (общеобразовательных программ), код и наименование профессии, специальности (специальностей), направления (направлений) подготовки или укрупненной группы профессий, специальностей и направлений подготовки профессиональной образовательной программы высшего образования по программам бакалавриата, специалитета, магистратуры, ординатуры, ассистентуры-стажировки, шифр и наименование области науки, группы научных специальностей, научной специальности программы (программ) подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре), в реализации которых участвует педагогический работник					педагогическим работникам); 0,5 - информация представлена частично (не по всем педагогическим работникам или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 - информация отсутствует

VII. Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса

29.	Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности, в том числе в отношении инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (в том числе о наличии оборудованных учебных кабинетов, оборудованных объектов для проведения практических занятий, оборудованных библиотек, оборудованных объектов спорта, оборудованных средств обучения и воспитания)	+	+	+	+	1 - информация представлена в полном объеме; 0,5 - информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 - информация отсутствует
30.	Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям	+	+	+	+	
31.	Информация о количестве жилых помещений в общежитии, интернате, формировании платы за проживание в общежитии	+ *	+ *	+ *	х	
32.	Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся	+	+	+	+	1 - информация представлена; 0 - информация отсутствует

Информация о специальных условиях для получения образования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

33.	Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации, в том	+ *	+ *	+ *	х	1 - информация представлена в

	числе в общежитие, интернат, приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья					полном объеме; 0,5 - информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 - информация отсутствует
34.	Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+	
VIII. Платные образовательные услуги						
35.	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг	+	+	+	+	1 - информация представлена в полном объеме; 0,5 - информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 - информация отсутствует
36.	Документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	+	+	+	+	1 - информация представлена; 0 - информация отсутствует
37.	Документ об утверждении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования	+	+	x	x	
IX. Финансово-хозяйственная деятельность						
38.	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об оказании платных образовательных услуг за счет средств физических (юридических) лиц	+	+	+	+	1 - информация представлена; 0 - информация отсутствует
39.	Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам	+	+	+	+	

	финансового года					
40.	Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года	+	+	+	+	
41.	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации в форме электронного документа	+	+	+	+	
IX. Вакантные места для приема (перевода) обучающихся						
42.	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов	+	+	+	+	1 - информация представлена; 0 - информация отсутствует
43.	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки на места, финансируемые по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	+	+	+	+	
XI. Стипендии и меры поддержки обучающихся						
44.	Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки	х	+	+	х	1 - информация представлена в полном объеме; 0,5 - информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 - информация отсутствует
45.	Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, а также о количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии	+ *	+ *	+ *	х	
XII. Международное сотрудничество						
46.	Информация о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	+ *	+ *	+ *	+ *	1 - информация представлена; 0 - информация отсутствует
XIII. Организация питания в образовательной организации						

47.	Информация об условиях питания и охраны здоровья обучающихся	+	+	+	+	1 - информация представлена в полном объеме; 0,5 - информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 - информация отсутствует
48.	Информация об условиях питания обучающихся по образовательным программам начального общего образования в государственных и муниципальных общеобразовательных организациях, в том числе: меню ежедневного горячего питания; информация о наличии диетического меню в общеобразовательной организации; перечни юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, оказывающих услуги по организации питания в общеобразовательной организации, а также поставляющих (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье в общеобразовательную организацию; форма обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию.	x	+	x	x	
XIV. Образовательные стандарты и требования						
49.	Информация о федеральных государственных образовательных стандартах, федеральных государственных требованиях, об образовательных стандартах (при их наличии) <10>	+	+	+	+	1 - информация представлена в полном объеме; 0,5 - информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 - информация отсутствует
Всего информации (максимальное количество), подлежащей размещению на сайте:		43	47	47	40	

<9> Копии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, размещаются на официальном сайте образовательной организации до подтверждения указанными органами исполнения предписания или признания его недействительным в установленном законом порядке (при наличии).

<10> Размещается с приложением копий соответствующих документов, электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. N 63-ФЗ "Об электронной подписи" (в части документов, самостоятельно разрабатываемых и утверждаемых образовательной организацией).

Примечание:

"+" - информация должна быть представлена;

"x" - не должна быть представлена;

"*" - информация должна быть представлена при наличии в образовательной организации.

"**" - в соответствии с частью 2 статьи 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" и пунктами 3 - 15 Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации (утверждены постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. N 1802, далее - Правила размещения), а также приказом Рособрнадзора от 4 августа 2023 г. N 1493 "Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации".

№	Наименование информации об образовательной организации в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. № 1802	Необходимость размещения информации		Алгоритм определения фактического объема информации на сайте
		ДПО	ВО	
I. Основные сведения				
1	Информация о полном и сокращенном (при наличии) наименовании образовательной организации	+	+	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует.
2	Информация о дате создания образовательной организации	+	+	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует.
3	Информация об учредителе, учредителях образовательной организации	+	+	1 – информация представлена, 0,5 – информация представлена частично (не по всем учредителям образовательной организации), 0 – информация отсутствует.
4	Информация о наименовании представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) (в том числе, находящихся за пределами Российской Федерации)	++	++	1 – информация представлена, 0,5 – информация представлена частично (не по всем филиалам образовательной организации), 0 – информация отсутствует.
5	Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	1 – информация представлена, 0,5 – информация представлена частично (не по всем филиалам), 0 – информация отсутствует.
6	Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	1 – информация представлена, 0,5 – информация представлена частично (не по всем филиалам), 0 – информация отсутствует
7	Информация о контактных телефонах образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	1 – информация представлена в полном объеме (указаны контактный(е) телефон(ы) организации, ее представительств и филиалов (при наличии)), 0,5 – информация представлена частично (указаны контактный(е) телефон(ы) не по всем филиалам); 0 – информация отсутствует.
8	Информация об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	1 – информация представлена в полном объеме (указаны адрес(а) электронной почты организации, ее

				представительств и филиалов (при наличии)), 0,5 – информация представлена частично (указаны адрес(а) электронной почты не по всем филиалам); 0 – информация отсутствует
9	Информация об адресах официальных сайтов представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) или страницах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	++	++	1 – информация представлена, 0,5 – информация представлена частично (не по всем представительством и филиалам), 0 – информация отсутствует.
10	Информация о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе сведения об адресах мест осуществления образовательной деятельности, которые в соответствии с частью 4 статьи 91 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности	+	+	1 – информация представлена в полном объеме, 0,5 – информация представлена частично (не по всем местам осуществления образовательной деятельности), 0 – информация отсутствует.
II. Структура и органы управления образовательной организацией				
11	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации с указанием наименований структурных подразделений (органов управления)	++	++	1 – информация представлена в полном объеме, 0,5 – информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении); 0 – информация отсутствует.
12	Информация о фамилиях, именах, отчествах (при наличии) и должностях руководителей структурных подразделений	++	++	1 – информация представлена в полном объеме, 0,5 – информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном руководителе структурного подразделения); 0 – информация отсутствует.
13	Информация о местах нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии структурных подразделений (органов управления)	++	++	1 – информация представлена в полном объеме, 0,5 – информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении); 0 – информация отсутствует
14	Информация об адресах официальных сайтов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии официальных сайтов)	++	++	1 – информация представлена в полном объеме, 0,5 – информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении); 0 – информация отсутствует
15	Информация об адресах электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при	++	++	1 – информация представлена в полном объеме, 0,5 – информация представлена частично

	наличии электронной почты)			(отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении); 0 – информация отсутствует
16	Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи» (при наличии структурных подразделений (органов управления)	++	++	1 – информация представлена в полном объеме (с приложением копий), 0,5 – представлены только сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления); 0 – информация отсутствует
III. Документы (в виде копий и электронных документов)				
17	Устав образовательной организации	+	+	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
18	Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии)	x	++	1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к свидетельству), 0,5 – представлено свидетельство на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 – информация отсутствует
19	Правила внутреннего распорядка обучающихся	+	+	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
20	Правила внутреннего трудового распорядка	+	+	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
21	Коллективный договор (при наличии)	++	++	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
22	Отчет о результатах самообследования	+	+	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует
23	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (до подтверждения органом, осуществляющим государственный контроль (надзор) в сфере образования, исполнения предписания или признания его недействительным в установленном законом порядке) (при наличии)	++	++	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – при наличии предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отсутствует отчет об исполнении такого предписания; 0 – информация отсутствует
24	Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности			
24.1	правила приема обучающихся	+	+	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
24.2	режим занятий обучающихся	+	+	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует

24.3	формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся	+	+	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
24.4	порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся	+	+	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
24.5	порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся	+	+	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
IV. Образование				
25	Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием в отношении каждой образовательной программы сведений:			1 – информация представлена в полном объеме по всем реализуемым образовательным программам; 0,5 – информация представлена частично (отсутствуют сведения хотя бы по одной реализуемой программе); 0 – информация отсутствует
25.1	о формах обучения	+	+	
25.2	о нормативных сроках обучения	+	+	
25.3	о сроках действия государственной аккредитации образовательной программы (при наличии государственной аккредитации), общественной, профессиональнообщественной аккредитации образовательной программы (при наличии общественной, профессионально-общественной аккредитации)	x	+	
25.4	о языке(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение)	+	+	
25.5	об учебных предметах, курсах, дисциплинах (модулях), предусмотренных соответствующей образовательной программой	+	+	
25.6	о практиках, предусмотренных соответствующей образовательной программой	+	+	
25.7	об использовании при реализации образовательной программы электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	+	+	
26	Информация об описании образовательных программ с приложением их копий в форме электронного документа или в виде активных ссылок, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к страницам Сайта, содержащим следующую информацию:			1 – информация представлена в полном объеме по всем реализуемым образовательным программам; 0,5 – информация представлена частично (отсутствуют сведения хотя бы по одной реализуемой программе);

26.1	учебный план с приложением его в виде электронного документа	+	+	0 – информация отсутствует
26.2	аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа	+	+	
26.3	календарный учебный график с приложением его в виде электронного документа	+	+	
26.4	методические и иные документы, разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, а также рабочая программа воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы в соответствии с частью 1 статьи 12.1 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в виде электронного документа	+	+	
27	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам:			1 – информация представлена;
27.1	об общей численности обучающихся	+	+	0 – информация отсутствует
27.2	о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)	+	+	
27.3	о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)	+	+	
27.4	о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований местных бюджетов (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)	+	+	
27.5	о численности обучающихся по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физического и (или) юридического лица (далее - договор об оказании платных образовательных услуг) (в том числе с выделением численности	+	+	

	обучающихся, являющихся иностранными гражданами)			
<i>Для каждой профессиональной образовательной программы указывают:</i>				
28	Уровень образования	+	+	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует
29	Код и наименование профессии, специальности, направления подготовки, научной специальности	х	+	
30	Информация о направлениях и результатах научной (научноисследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования) (при осуществлении научной (научно-исследовательской) деятельности)	+*	+*	
31	Информация о результатах приема по каждой профессии, по каждой специальности среднего профессионального образования, по каждому направлению подготовки или специальности, научной специальности высшего образования с различными условиями приема: на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета; на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации; - на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований местных бюджетов; по договорам об оказании платных образовательных услуг; о средней сумме набранных баллов по всем вступительным испытаниям (при наличии вступительных испытаний); о результатах перевода; о результатах восстановления и отчисления.	х	+	1 – информация представлена в полном объеме по всем направлениям подготовки и специальностям высшего образования; 0,5 – информация представлена не по всем направлениям подготовки и специальностям высшего образования; 0 – информация отсутствует
32	Информация о лицензии на осуществление образовательной деятельности (выписке из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности)	+	+	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует
V. Образовательные стандарты и требования				
33	Информация о применяемых федеральных государственных образовательных стандартах, федеральных государственных требованиях с приложением их копий или размещением гиперссылки на действующие редакции соответствующих документов	х	+	1 – информация представлена; 0,5 – информация представлена частично (нет копии или гиперссылки на действующие редакции соответствующих документов); 0 – информация отсутствует

34	Информация об утвержденных образовательных стандартах, самостоятельно устанавливаемых требованиях с приложением образовательных стандартов, самостоятельно устанавливаемых требований в форме электронного документа или в виде активных ссылок, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к образовательному стандарту, самостоятельно устанавливаемым требованиям в форме электронного документа	x	++	1 – информация представлена; 0,5 - информация представлена частично (нет электронного документа или в виде активных ссылок, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к образовательному стандарту); 0 – информация отсутствует
VI. Руководство. Педагогический состав				
35	Информация о руководителе образовательной организации, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии); наименование должности; контактные телефоны; адрес электронной почты	+	+	1 – информация представлена в полном объеме (по всем сотрудникам); 0,5 - информация представлена частично (не по всем сотрудникам или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует.
36	Информация о заместителях руководителя образовательной организации (при наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии); наименование должности; контактные телефоны; адрес электронной почты	+	+	
37	Информация о руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии); наименование должности; контактные телефоны; адрес электронной почты	++	++	
38	Информация о персональном составе педагогических работников каждой реализуемой образовательной программы в форме электронного документа или в виде активных ссылок, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к страницам Сайта, содержащим информацию, указанную в подпункте "г" подпункта 3.6. пункта 3 настоящих Требований, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии); занимаемая должность (должности); уровень образования; квалификация; наименование направления подготовки и (или) специальности; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); повышение квалификации и (или) профессиональная переподготовка (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности; преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули).	+	+	
VII. Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса				
39	Информация о материальнотехническом обеспечении образовательной деятельности, в том числе сведения:			
39.1	об оборудованных учебных кабинетах	+	+	1 – информация представлена в полном объеме;

39.2	об объектах для проведения практических занятий	+	+	0 – информация отсутствует
39.3	о библиотеке(ах)	+	+	
39.4	об объектах спорта	+	+	
39.5	о средствах обучения и воспитания	+	+	
39.6	об условиях питания обучающихся	+	+	
39.7	об условиях охраны здоровья обучающихся	+	+	
39.8	о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям	+	+	
39.9	об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе: - о собственных электронных образовательных и информационных ресурсах (при наличии); - о сторонних электронных образовательных и информационных ресурсах (при наличии).	++	++	
VIII. Стипендии и меры поддержки обучающихся				
40	Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий	x	+	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует
41	Информация о мерах социальной поддержки	x	+	
42	Информация о наличии общежития, интерната	x	+	
43	Информация о количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся	x	+	
44	Информация о формировании платы за проживание в общежитии	x	+	
45	Информация о трудоустройстве выпускников, с указанием численности трудоустроенных выпускников от общей численности выпускников в прошедшем учебном году, для каждой реализуемой образовательной программы, по которой состоялся выпуск	x	+	
IX. Платные образовательные услуги				
46	Информация о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг	++	++	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует
47	Информация об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	++	++	
X. Финансово-хозяйственная деятельность				
48	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных	+	+	1 – информация представлена;

	ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц			0 – информация отсутствует.
49	Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года	+	+	
50	Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года	+	+	
51	Копия плана финансово- хозяйственной деятельности образовательной или бюджетной организации, утвержденного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, сметы образовательной организации.	+	+	

XI. Вакантные места для приема (перевода) обучающихся

52	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) обучающихся по каждой реализуемой образовательной программе, по каждой реализуемой специальности, по каждому реализуемому направлению подготовки, по каждой научной специальности, по каждой реализуемой профессии, по имеющимся в образовательной организации бюджетным или иным ассигнованиям, в том числе:			
52.1	количество вакантных мест для приёма (перевода) за счёт бюджетных ассигнований федерального бюджета	х	+	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует
52.2	количество вакантных мест для приёма (перевода) за счёт бюджетных ассигнований бюджетов субъекта Российской Федерации	х	+	
52.3	количество вакантных мест для приёма (перевода) за счёт бюджетных ассигнований местных бюджетов	х	+	
52.4	количество вакантных мест для приёма (перевода) за счёт средств физических и (или) юридических лиц	х	+	

XII. Доступная среда

53	Информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе:			
53.1	о специально оборудованных учебных кабинетах	+	+	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует
53.2	об объектах для проведения практических занятий, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	+	
53.3	о библиотеке(ах), приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	+	
53.4	об объектах спорта, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+*	+	

53.5	о средствах обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	+	
53.6	об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации	+	+	
53.7	о специальных условиях питания	+	+	
53.8	о специальных условиях охраны здоровья	+	+	
53.9	о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	+	
53.10	об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	+	
53.11	о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	+	+	
53.12	о наличии условий для беспрепятственного доступа в общежитие, интернат	х	+*	
53.13	о количестве жилых помещений в общежитии, интернате, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	х	+*	
XIII. Международное сотрудничество				
54	Информация о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки (при наличии)	х	+*	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует
55	Информация о международной аккредитации образовательных программ (при наличии)	х	+*	
	ИТОГО	75*	95*	

Примечание:

«+» – информация должна быть представлена;

«х» – не должна быть представлена;

«*» – информация должна быть представлена при наличии в образовательной организации.

Таблица 2.2.2 – Сведения для расчета показателя 1.1. «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:

на информационных стендах в помещении организации»

N п/п	Перечень информации об образовательной организации <11>	Необходимость размещения информации				Алгоритм определения фактического объема информации на стенде
		ДО	ОО	СПО	ДОД	
I. Основные сведения						
1.	Информация о месте нахождения образовательной организации	+	+	+	+ *	1 - информация представлена; 0 - информация отсутствует
2.	Информация о режиме и графике работы образовательной организации	+	+	+	+	
3.	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации	+	+	+	+	1 - информация представлена в полном объеме (указаны контактный(е) телефон(ы) и адрес(а) электронной почты); 0,5 - информация представлена частично (указаны контактный(е) телефон(ы) или адрес(а) электронной почты); 0 - информация отсутствует
4.	Информация о лицензии на осуществление образовательной деятельности (выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности)	+	+	+	+	1 - информация представлена в полном объеме (с приложениями к лицензии); 0,5 - представлена лицензии на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 - информация отсутствует
5.	Информация о наличии или об отсутствии государственной аккредитации образовательной деятельности по реализуемым образовательным программам, за исключением образовательных программ дошкольного образования, образовательных программ, реализуемых в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом образования обучающихся с нарушением интеллекта, основных программ профессионального обучения,	х	+	+	х	1 - информация представлена; 0 - информация отсутствует

	дополнительных образовательных программ (информация о выписке из государственной информационной системы "Реестр организаций, осуществляющих образовательную деятельность по имеющим государственную аккредитацию образовательным программам")					
II. Структура и органы управления образовательной организацией						
6.	Информация о структуре и органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурного подразделения (органа управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети "Интернет" структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	+	+	+	+	1 - информация представлена в полном объеме; 0,5 - информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении или требуемая в столбце 2 информация представлена не в полном объеме); 0 - информация отсутствует
III. Документы						
7.	Локальные нормативные акты образовательной организации по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, предусмотренных Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации"	+	+	+	+	1 - информация представлена в полном объеме (все указанные локальные акты), 0,5 - информация представлена частично; 0 - информация отсутствует
IV. Платные образовательные услуги						
8.	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	+	+	+	+	1 - информация представлена в полном объеме; 0,5 - отсутствует один из указанных документов: образец договора об оказании платных образовательных услуг или документ об утверждении стоимости обучения по каждой

						образовательной программе; 0 - информация отсутствует
V. Образование						
9.	Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления	x	x	+	x	1 - информация представлена в полном объеме по всем профессиям, специальностям среднего профессионального образования; 0,5 - информация представлена не по всем профессиям, специальностям среднего профессионального образования; 0 - информация отсутствует
VI. Руководство.						
10.	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	+	+	+	+	1 - информация представлена в полном объеме (по всем педагогическим работникам); 0,5 - информация представлена частично (не по всем педагогическим работникам или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 - информация отсутствует
VII. Педагогический состав						
11.	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули)	+	+	+	+	1 - информация представлена в полном объеме (по всем педагогическим работникам); 0,5 - информация представлена частично (не по всем педагогическим работникам или не в полном

						объеме в соответствии с требованиями столбца 2);
VIII. Организация питания в образовательной организации						
12.	Информация об условиях питания обучающихся и охраны здоровья обучающихся	+	+ <12>	+	+	1 - информация представлена; 0 - информация отсутствует
Всего информации (максимальное количество), подлежащей размещению на стенде:		10	11	12	10	

<11> Перечень информации рекомендован Общественным советом при Минпросвещения России по НОКО (протокол заседания Общественного совета при Минпросвещения России по НОКО от 24 апреля 2025 г. N ОС-4/пр).

<12> Государственные и муниципальные общеобразовательные организации при размещении информации об условиях питания обучающихся по образовательным программам начального общего образования размещают в том числе меню ежедневного горячего питания, информацию о наличии диетического меню в образовательной организации, перечни юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, оказывающих услуги по организации питания в общеобразовательных организациях, перечни юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставляющих (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье в общеобразовательные организации, формы обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию.

Примечание:

"+" - информация должна быть представлена;

"х" - не должна быть представлена;

"*" - информация должна быть представлена при наличии в образовательной организации.

№	Наименование информации об образовательной организации, которая в соответствии с нормативными правовыми актами должна быть представлена на информационных стендах в помещении организации	Необходимость размещения информации		Алгоритм определения фактического объема информации на информационных стендах в помещении организации
		ДПО	ВО	
I. Основные сведения				
1	Информация о наименовании представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) (в том числе, находящихся за пределами Российской Федерации)	++	++	1 – информация представлена, 0,5 – информация представлена частично (не по всем филиалам образовательной организации), 0 – информация отсутствует.

2	Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	1 – информация представлена, 0,5 – информация представлена частично (не по всем филиалам образовательной организации), 0 – информация отсутствует
3	Информация о контактных телефонах образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	1 – информация представлена в полном объеме (указаны контактный(е) телефон(ы) организации, ее представительств и филиалов (при наличии)), 0,5 – информация представлена частично (указаны контактный(е) телефон(ы) не по всем филиалам); 0 – информация отсутствует
4	Информация об адресах электронной почты, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	1 – информация представлена в полном объеме (указаны адрес(а) электронной почты организации, ее представительств и филиалов (при наличии)), 0,5 – информация представлена частично (указаны адрес(а) электронной почты не по всем филиалам); 0 – информация отсутствует
II. Структура и органы управления образовательной организацией				
5	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации с указанием наименований структурных подразделений (органов управления)	++	++	1 – информация представлена в полном объеме, 0,5 – информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении); 0 – информация отсутствует
6	Информация о фамилиях, именах, отчествах (при наличии) и должностях руководителей структурных подразделений	++	++	1 – информация представлена в полном объеме, 0,5 – информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном руководителе структурного подразделения); 0 – информация отсутствует.

7	Информация о местах нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии структурных подразделений (органов управления))	++	++	1 – информация представлена в полном объеме, 0,5 – информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении); 0 – информация отсутствует.

III. Документы (в виде копий и электронных документов)

8	Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии)	x	++	1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к свидетельству), 0,5 – представлено свидетельство на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 – информация отсутствует
9	Правила внутреннего распорядка обучающихся	+	+	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
10	Правила внутреннего трудового распорядка	+	+	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
11	Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности:			
11.1	правила приема обучающихся	+	+	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
11.2	режим занятий обучающихся	+	+	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
11.3	формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся	+	+	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
11.4	порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся	+	+	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
11.5	порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся	+	+	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует

IV. Образование

12	Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием в отношении каждой образовательной программы сведений:			
12.1	о формах обучения	+	+	1 – информация представлена в полном

12.2	о нормативных сроках обучения	+	+	объеме по всем реализуемым образовательным программам; 0,5 – информация представлена частично (отсутствуют сведения хотя бы по одной реализуемой программе); 0 – информация отсутствует.
12.3	о сроках действия государственной аккредитации образовательной программы (при наличии государственной аккредитации), общественной, профессионально-общественной аккредитации образовательной программы (при наличии общественной, профессионально-общественной аккредитации)	x	+	
12.4	о языка(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение)	+	+	
12.5	об учебных предметах, курсах, дисциплинах (модулях), предусмотренных соответствующей образовательной программой	+	+	
12.6	о практиках, предусмотренных соответствующей образовательной программой	+	+	
12.7	об использовании при реализации образовательной программы электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	+	+	
Для каждой профессиональной образовательной программы указывают:				
13	Информация о результатах приема по каждой профессии, по каждой специальности среднего профессионального образования, по каждому направлению подготовки или специальности, научной специальности высшего образования с различными условиями приема: - на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета; - на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации; на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований местных бюджетов; по договорам об оказании платных образовательных услуг; - о средней сумме набранных баллов по всем вступительным испытаниям (при наличии вступительных испытаний); о результатах перевода; - о результатах восстановления и отчисления	x	+	1 – информация представлена в полном объеме по всем направлениям подготовки и специальностям высшего образования; 0,5 – информация представлена не по всем направлениям подготовки и специальностям высшего образования; 0 – информация отсутствует
14	Информация о лицензии на осуществление образовательной деятельности (выписке из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности)	+	+	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует
V. Образовательные стандарты и требования				
15	Информация о применяемых федеральных государственных образовательных стандартах, федеральных государственных требованиях с	x	+	1 – информация представлена;

	приложением их копий или размещением гиперссылки на действующие редакции соответствующих документов			0 – информация отсутствует
16	Информация об утвержденных образовательных стандартах, самостоятельно устанавливаемых требованиях с приложением образовательных стандартов, самостоятельно устанавливаемых требований в форме электронного документа или в виде активных ссылок, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к образовательному стандарту, самостоятельно устанавливаемым требованиям в форме электронного документа	x	+	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует
VI. Руководство. Педагогический состав				
17	Информация о руководителе образовательной организации, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии); наименование должности; контактные телефоны; адрес электронной почты	+	+	1 – информация представлена в полном объеме (по всем сотрудникам); 0,5 - информация представлена частично (не по всем сотрудникам или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует
18	Информация о заместителях руководителя образовательной организации (при наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии); наименование должности; контактные телефоны; адрес электронной почты	+	+	
19	Информация о руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии); наименование должности; контактные телефоны; адрес электронной почты	+	+	
VII. Материально-техническое обеспечение и процесса оснащенность образовательного процесса				
20	Информация о материальнотехническом обеспечении образовательной деятельности, в том числе сведения:			
20.1	об оборудованных учебных кабинетах	+	+	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует
20.2	об объектах для проведения практических занятий	+	+	
20.3	о библиотеке(ах)	+	+	
20.4	об объектах спорта	+	+	
20.5	об условиях питания обучающихся	+	+	
VIII. Стипендии и меры поддержки обучающихся				
21	Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий	x	+	1 – информация представлена;
22	Информация о мерах социальной поддержки	x	+	0 – информация отсутствует
IX. Платные образовательные услуги				

23	Информация о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг;	+	+	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует
24	Информация об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	+	+	
X. Финансово-хозяйственная деятельность				
XI. Вакантные места для приема (перевода) обучающихся				
XII. Доступная среда				
25	Информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе:			
25.1	о специально оборудованных учебных кабинетах	+	+	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует
25.2	об объектах для проведения практических занятий, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	+	
25.3	о библиотеке(ах), приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	+	
25.4	об объектах спорта, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	+	
25.5	о средствах обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	+	
25.6	об обеспечении беспрепятственного доступа в	+	+	
	здания образовательной организации			
25.7	о специальных условиях питания	+	+	
XIII. Международное сотрудничество				
	ИТОГО	38*	45*	

Таблица 2.2.3. Критерии и показатели оценки качества условий оказания услуг организациями образования

№ п/п	Критерии	показатели	Источники информации и способы ее сбора
1.	Открытость и доступность информации организации	1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными НПА РФ	Анализ информационных стендов в помещении организации и официальных сайтов организации
		1.2. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Анализ официальных сайтов организации
		1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг
2.	Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг	Изучение условий в помещении организации
		2.2. Показатель не установлен – для итоговой оценки организации используется расчетная величина	Расчетная величина значения показателя
		2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг
3.	Доступность услуг для инвалидов	3.1. Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Изучение условий доступности организаций для инвалидов
		3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Изучение условий доступности услуг для инвалидов
		3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг
4.	Доброжелательность, вежливость работников организаций	4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг
		4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг
		4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг
5.	Удовлетворенность условиями оказания услуг	5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг
		5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (удовлетворенность графиком работы организации/структурного подразделения/отдельных специалистов, периодичностью прихода социального работника на дом и прочее)	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг
		5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг

таблица 2.2.4. - Расчет показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания

Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметр показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметра в баллах	Максимальное значение показателей
1.1	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации социальной сферы; - на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» (далее - официальных сайтов организаций социальной сферы) (П_{инф})	0,3	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	- отсутствует информация о деятельности организации социальной сферы	0 баллов	100 баллов (для расчета формула 1.1.)
				- объем информации (<i>количество материалов/единиц информации</i>), размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами (И_{стенд})	1-100 баллов	
			1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	- отсутствует информация о деятельности организации социальной сферы на ее официальном сайте	0 баллов	
				- объем информации (<i>количество материалов/единиц информации</i>), размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами (И_{сайт})	1-100 баллов	

$$P_{\text{инф}} = \frac{1}{2} \times \left(\frac{I_{\text{стенд}}}{I_{\text{стенд норм}}} + \frac{I_{\text{сайт}}}{I_{\text{сайт норм}}} \right) \times 100$$

Где,
И_{стенд} – объем информации (*количество материалов/единиц информации*), размещенной на информационных стендах в помещении организации;
И_{сайт} – объем информации (*количество материалов/единиц информации*), размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети "Интернет" (далее – официальный сайт организации);
И_{норм} – объем информации (*количество материалов/единиц информации*), размещение которой установлено нормативными правовыми актами в случае, если требования к объему информации на стенде и сайте организации социальной сферы совпадают (в сфере культуры);
И_{норм-стенд} – объем информации (*количество материалов/единиц информации*), размещение которой на стенде в помещении организации социальной сферы установлено нормативными правовыми актами;
И_{норм-сайт} – объем информации (*количество материалов/единиц информации*), размещение которой на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» установлено нормативными правовыми актами.

№	Показатели оценки качества	Значи- мость пока- зателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Макси- мальное значение показателей
1.2.	Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - абонентского номера телефона; - адреса электронной почты; - электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.); - раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) (П_{дист})	0,3	1.2.1. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: 1) абонентского номера телефона; 2) адрес электронной почты; 3) электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных); 4) раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; 5) технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); 6) иного дистанционного способа взаимодействия.	- отсутствуют или не функционируют дистанционные способы взаимодействия	0 баллов	100 баллов Для расчета формула (1.2)
				- количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия (<i>от одного до трех способов включительно</i>) (С_{дист})	по 30 баллов за каждый способ (Т_{дист})	
				- в наличии и функционируют более трех дистанционных способов взаимодействия	100 баллов	

$$P_{\text{дист}} = T_{\text{дист}} \times C_{\text{дист}}, \quad (1.2)$$

где

Т_{дист} – количество баллов за каждый дистанционный способ взаимодействия с получателями услуг (по 30 баллов за каждый способ);

С_{дист} – количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации социальной сферы.

При наличии и функционировании более трех дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг показатель оценки качества принимает значение 100 баллов.

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметр показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметра в баллах	Максимальное значение показателей
1.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» ($\Pi^{откр}_{уд}$) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг ($\mathbf{Ч}_{общ}$)).	0,4	1.3.1. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы	число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ($\mathbf{Y}_{стенд}$)	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (1.3)
			1.3.2. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ($\mathbf{Y}_{сайт}$)	0-100 баллов	

$$\Pi^{откр}_{уд} = \left(\frac{\mathbf{Y}_{стенд} + \mathbf{Y}_{сайт}}{2 \times \mathbf{Ч}_{общ}} \right) \times 100 \quad (1.3.)$$

где:

$\mathbf{Y}_{стенд}$ - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы;

$\mathbf{Y}_{сайт}$ - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации;

$\mathbf{Ч}_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг;

Итого по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы» ($\mathbf{K}^1_n$)

$$\mathbf{K}^1_n = (0,3 \times \Pi_{инф} + 0,3 \times \Pi_{дист} + 0,4 \times \Pi^{откр}_{уд})$$

Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в т.ч. время ожидания предоставления услуг

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметр показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметра в баллах	Максимальное значение показателей
2.1.	Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества) (П_{комф.усл})	0,3	2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: 1) наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью; 2) наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; 3) наличие и доступность питьевой воды; 4) наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; 5) санитарное состояние помещений организации социальной сферы; 6) транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки); 7) доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет», посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы); 8) иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным нормативным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти	- отсутствуют комфортные условия	0 баллов	100 баллов
				- количество комфортных условий для предоставления услуг (от одного до четырех)	По 20 баллов за каждое условие (Т_{комф})	Для расчета формула (2.1.)
				- наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	100 баллов	

$$P_{\text{комф.усл}} = T_{\text{комф}} + C_{\text{комф}} \quad (2.1.)$$

где

Т_{комф} – количество баллов за каждое комфортное условие предоставления услуг (по 20 баллов за каждое комфортное условие)

С_{комф} – количество комфортных условий предоставления услуг.

При наличии пяти и более комфортных условий предоставления услуг показатель оценки качества (**П_{комф.усл}**) принимает значение 100 баллов

2.2. В сфере культуры и образования показатель «Время ожидания предоставления услуги» **не установлен**. При расчете итогового значения критерия «Комфортность условий предоставления услуг» для организаций в сфере культуры используется расчетная величина показателя (2.2), которая определяется как среднее арифметическое количество баллов по установленным показателям (2.1 и 2.3) по формуле:

$$P^{\text{к}}_{\text{ожид}} = \frac{P_{\text{комф.усл}} + P_{\text{комф.уд}}}{2} \quad (2.2.)$$

где

$P_{\text{комф. усл}}$ – обеспечение в организации комфортных условий (показатель 2.1.)

$P_{\text{комф. уд}}$ – доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (показатель 2.3.)

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей в баллах
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) ($P_{\text{комф. уд}}$)	0,3	2.3.1. Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы ($Y_{\text{комф}}$), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос ($Ч_{\text{общ}}$)	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (2.3)

$$P_{\text{комф. уд}} = \frac{Y_{\text{комф}}}{Ч_{\text{общ}}} \times 100 \quad (2.3.)$$

Итого по критерию 2 «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» (K^2)

$$K^2 = (0,3 \times P_{\text{комф. усл}} + 0,4 \times P_{\text{ожид}} + 0,3 \times P_{\text{комф. уд}})$$

Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
3.1	Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: оборудованных входных групп пандусами (подъемными	0,3	3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: 1) оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);	- отсутствуют условия доступности для инвалидов - количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) ($C_{\text{орг. дост}}$)	0 баллов по 20 баллов за каждое условие ($T_{\text{орг. дост}}$)	100 баллов Для расчета формула (3.1) Единого порядка

платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы. ($\Pi^{орг}_{дост}$)	2) выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; 3) адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; 4) сменных кресел-колясок; 5) специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	- наличие пяти и более условий доступности для инвалидов	100 баллов

$$\Pi^{орг}_{дост} = T^{орг}_{дост} \times C^{орг}_{дост}, \quad (3.1)$$

где:

$T^{орг}_{дост}$ — количество баллов за каждое условие доступности организации для инвалидов (по 20 баллов за каждое условие);

$C^{орг}_{дост}$ — количество условий доступности организации для инвалидов.

При наличии пяти и более условий доступности услуг для инвалидов показатель оценки качества ($\Pi^{орг}_{дост}$) принимает значение 100 баллов

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
3.2	Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	0,4	3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: 1) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; 2) дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; 3) возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); 4) наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети	- отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	0 баллов	100 баллов Для расчета формула (3.2) Единого порядка
				- количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) ($C^{услуг}_{дост}$)	по 20 баллов за каждое условие ($T^{услуг}_{дост}$)	
				- наличие пяти и более условий доступности	100 баллов	

- наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	- «Интернет» для инвалидов по зрению; 5) помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; 6) наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.			

$$P_{\text{услуг}_{\text{дост}}} = T_{\text{услуг}_{\text{дост}}} \times C_{\text{услуг}_{\text{дост}}} \quad (3.2.)$$

где:

$T_{\text{услуг}_{\text{дост}}}$ – количество баллов за каждое условие доступности, позволяющее инвалидам получать услуги наравне с другими (по 20 баллов за каждое условие);

$C_{\text{услуг}_{\text{дост}}}$ – количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

При наличии пяти и более условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, показатель оценки качества ($P_{\text{услуг}_{\text{дост}}}$) принимает значение 100 баллов

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
3.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов). ($P_{\text{дост}_{\text{уд}}}$)	0,3	3.3.1. Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов ($U_{\text{дост}}$), по отношению к числу опрошенных получателей услуг- инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ($Ч_{\text{инв}}$)	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (3.3)

$$P_{\text{дост}_{\text{уд}}} = \left(\frac{U_{\text{дост}}}{Ч_{\text{инв}}} \right) \times 100 \quad (3.3.)$$

где

$U_{\text{дост}}$ - число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов;

$Ч_{\text{инв}}$ - число опрошенных получателей услуг-инвалидов.

Итого по критерию 3 «Доступность услуг для инвалидов» (K^3)

$$K^3 = (0,3 \times P_{\text{орг}_{\text{дост}}} + 0,4 \times P_{\text{услуг}_{\text{дост}}} + 0,3 \times P_{\text{дост}_{\text{уд}}})$$

Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организаций

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) ($\Pi^{\text{перв.конт}}_{\text{уд}}$)	0,4	4.1.1.Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги ($Y^{\text{перв.конт}}$), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ($\text{Ч}_{\text{общ}}$)	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (4.1)

$$\Pi^{\text{перв.конт}}_{\text{уд}} = \left(\frac{Y^{\text{перв.конт}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100 \quad (4.1.)$$

где

$Y^{\text{перв.конт}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги;

$\text{Ч}_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). ($\Pi^{\text{показ.услуг}}_{\text{уд}}$)	0,4	4.2.1.Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы	число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги ($Y^{\text{показ.услуг}}$), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ($\text{Ч}_{\text{общ}}$)	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (4.2)

$$\Pi^{\text{показ.услуг}}_{\text{уд}} = \left(\frac{Y^{\text{показ.услуг}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100 \quad (4.2.)$$

где

У_{оказ.услуг} - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги;

Ч_{общ} - общее число опрошенных получателей услуг.

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). (П_{вежл.дист.уд})	0,2	4.3.1.Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (У_{вежл.дист}), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Ч_{общ})	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (4.3)

$$П_{вежл.дист.уд} = \left(\frac{У_{вежл.дист}}{Ч_{общ}} \right) \times 100 \quad (4.3.)$$

где

У_{вежл.дист} - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия;

Ч_{общ} - общее число опрошенных получателей услуг.

Итого по критерию 4«Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы» (К⁴)

$$К^4 = (0,4 \times П_{перв.конт.уд} + 0,4 \times П_{оказ.услуг.уд} + 0,2 \times П_{вежл.дист.уд})$$

Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). (П_{реком})	0,3	5.1.1.Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (У_{реком}), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Ч_{общ})	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (5.1)

$$P_{\text{реком}} = \left(\frac{Y_{\text{реком}}}{\chi_{\text{общ}}} \right) \times 100 \quad (5.1.)$$

где

$Y_{\text{реком}}$ - число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации);

$\chi_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
5.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). ($P_{\text{орг.усл.уд}}$)	0,2	5.2.1 Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода и прочее)	число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг ($Y_{\text{орг.усл.}}$), по отношению к числу опрошенных получателей услуг ответивших на соответствующий вопрос анкеты ($\chi_{\text{общ}}$)	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (5.2)

$$P_{\text{орг.усл.уд}} = \left(\frac{Y_{\text{орг.усл.}}}{\chi_{\text{общ}}} \right) \times 100 \quad (5.2.)$$

где

$Y_{\text{орг.усл.}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг;

$\chi_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
5.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). ($P_{\text{уд}}$)	0,5	5.3.1. Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы ($Y_{\text{уд}}$), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ($\chi_{\text{общ}}$)	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (5.3)

$$P_{\text{уд}} = \left(\frac{Y_{\text{уд}}}{\chi_{\text{общ}}} \right) \times 100 \quad (5.3.)$$

где

$Y_{уд}$ - число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

Итого по критерию 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (K^5)

$$K^5 = (0,3 \times \text{Преком} + 0,2 \times \text{П}^{\text{орг.усл}}_{уд} + 0,5 \times \text{П}_{уд})$$

Показатель оценки качества по организации социальной сферы, в отношении которой проведена проверка

$$S_n = \sum K^m_n / 5, \quad (6)$$

где:

S_n – показатель оценки качества n-ой организации;

K^m_n – значения критериев оценки в n-ой организации

Раздел 3. ЗНАЧЕНИЕ И АНАЛИЗ ИССЛЕДУЕМЫХ КРИТЕРИЕВ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ВОЛГОГРАДА

Необходимость анализа критериев независимой оценки образовательной деятельности организаций обусловлена запросами практики, направленными на проведение сравнительного анализа широкого круга исследуемых объектов. Анализ полученных данных по пяти основным группам критериев продемонстрировал следующее.

3.1. Критерий 1 «Открытость и доступность информации об образовательной организации».

Критерий 1 «Открытость и доступность информации об образовательной организации» представлен 3 показателями:

1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, на информационных стендах и на официальных сайтах.

1.2. Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи с получателями услуг: по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов для подачи электронных обращений, жалоб, наличие рубрики «Часто задаваемые вопросы», обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг.

1.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах.

Показатель 1.1. представлен 2 индикаторами:

1.1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

1.1.2. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальном сайте образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

Значение показателя 1.1. определяется как среднее значение индикаторов 1.1.1. и 1.1.2. и представлены в таблицах 3.1.1. и 3.1.2.

Показатель 1.2. представлен 1 индикатором

В современных условиях, когда многие родители слабо осведомлены о специфике учебно-методической и учебно-воспитательной деятельности образовательных организаций формирование каналов обратной связи с руководством образовательных организаций, педагогическим составом становится насущной необходимостью. Для выполнения данной задачи, как образовательная организация, так и семья должны быть заинтересованы в тесном взаимодействии, сотрудничестве и в совместном решении возникающих проблем.

Оценивая наличие возможности взаимодействия с представителями образовательной организации можно сказать, что в каждой образовательной организации созданы условия для взаимодействия с руководством и педагогическими работниками образовательной организации, но каналы взаимодействия разнятся.

Самыми распространенными инструментами коммуникаций служат телефон и электронная почта. Со всеми образовательными организациями Волгограда можно связаться по телефону. Наиболее распространенной формой электронного обращения является электронная почта. Также используется кнопка «Обратная связь».

За каждый способ связи начисляется 30 баллов. Максимально возможный балл 100,0

Показатель 1.3. представлен 2 индикаторами, значения которых вычисляются в результате опроса получателей образовательных услуг:

1.3.1. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на стендах в помещении образовательной организации.

1.3.2. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальном сайте в сети «Интернет».

Значение показателя 1.3. определяется как среднее значение индикаторов 1.3.1. и 1.3.2.

Полный рейтинг по первому критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»
независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями на территории Волгограда Волгоградской области представлен таблицами 3.1.1, 3.1.2, 3.1.3, 3.1.4, 3.1.5 и 3.1.6

Таблица 3.1.1. - Наличие (объем) информации об образовательных организациях, размещенной на информационных стендах в помещениях

		Информация о месте нахождения ОУ, представительств и филиалов	Информация о режиме, график работы ОУ	Сведения о контактных телефонах, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя	Информация о лицензии на осуществление образовательной деятельности	Информация о наличии или об отсутствии государственной аккредитации образовательной деятельности	Структура и органы управления образовательной организацией	Локальные нормативные акты образовательной организации	Документы о порядке платных образовательных услуг	Информация о руководителе и административном аппарате	Информация о персональном составе педагогических работников	Информация об условиях питания обучающихся и охраны здоровья обучающихся	Итого (макс. 11 баллов) для ОУ, 10 баллов – для ДООУ)
Общеобразовательная организация													
1.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 101 Дзержинского района Волгограда»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11
2.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 102 Дзержинского района Волгограда»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11
3.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 48 Ворошиловского района Волгограда»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11
4.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 105 Ворошиловского района Волгограда»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11
5.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 15 Советского района Волгограда»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11
6.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 10 Кировского района Волгограда»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11
7.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 10 Кировского района Волгограда»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11
8.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 56 Кировского района Волгограда»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11
9.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 1 Красноармейского района Волгограда»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11
10.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 6 Красноармейского района Волгограда»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11
11.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 2 Краснооктябрьского района Волгограда»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11
12.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 64 Красноармейского района Волгограда»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11
13.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 113 Красноармейского района Волгограда»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11

14.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 13 Краснооктябрьского района Волгограда»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11
15.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 3 Тракторозаводского района Волгограда»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11
16.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 1 Тракторозаводского района Волгограда»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11
17.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 3 Тракторозаводского района Волгограда»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11
18.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 18 Тракторозаводского района Волгограда»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11
19.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 27 Тракторозаводского района Волгограда»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11
20.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 123 Ворошиловского района Волгограда»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11
21.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 7 Дзержинского района Волгограда»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11
22.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 50 Дзержинского района Волгограда»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11
23.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 54 Советского района Волгограда»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11
24.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная школа № 59 имени полного кавалера ордена славы Н.П. Красюкова Кировского района Волгограда»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11
25.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 110 Кировского района Волгограда»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11
26.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 31 Красноармейского района Волгограда»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11
27.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 16 Краснооктябрьского района Волгограда»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11
28.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 61 Тракторозаводского района Волгограда»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11
29.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 5 имени Ю.А.Гагарина Центрального района Волгограда»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11
30.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 128 Дзержинского района Волгограда»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11
31.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 55 «Долина Знаний» Советского района Волгограда	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11
32.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа №103 Советского района Волгограда»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11
33.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 25 Кировского района Волгограда»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11
34.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 83 Центрального района Волгограда»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11
35.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 100 Кировского района Волгограда»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11

36.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 32 Краснооктябрьского района Волгограда»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11
37	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 6 Центрального района Волгограда»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11
38.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 115 Красноармейского района Волгограда»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11
39.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 3 Центрального района Волгограда»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11
40.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная школа № 104 Ворошиловского района Волгограда»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11
41.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 140 Советского района Волгограда»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11
42.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 2 имени Героя Советского Союза Н.П. Белоусова Красноармейского района Волгограда»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11
43.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 8 Красноармейского района Волгограда»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11
44.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 26 Тракторозаводского района Волгограда»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11
45.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 130 Ворошиловского района Волгограда»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11
46.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 12 Краснооктябрьского района Волгограда»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11
47.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 10 Центрального района Волгограда»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11
48.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 17 им. 37-й Гвардейской стрелковой дивизии Тракторозаводского района Волгограда»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11
49	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 11 Ворошиловского района Волгограда»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11
50.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 8 «Олимпия» Дзержинского района Волгограда»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11
51.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 30 Краснооктябрьского района Волгограда»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11
52.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 84 Центрального района Волгограда»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11
53	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 1 Центрального района Волгограда»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11
54.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 24 имени Героя Советского Союза А.В. Федотова Кировского района Волгограда»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11
55.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 67 Дзержинского района Волгограда»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11

Таблица 3.1.2. - Наличие (объем) информации об образовательной организации, размещенной на официальных сайтах

№ п/п	Общеобразовательная организация	Раздел «Основные сведения об образовательной организации»																ИТОГО (макс. 47 б)	Оценка сайта в %
		I. Основные сведения (9 б)	II. Структура и органы управления образовательной организацией (2 б)	IV. Образование (6 б)		XIV. Образовательные стандарты и требования (1 б)	V. Руководство (1 б.)	VI. Педагогический состав (1 б)	VII. МТО и оснащенность (6 б.)		XII. Международное сотрудничество (1 б)	X. Вакантные места для приема (перевода) обучающихся (2 б)	XI. Стипендии и меры поддержки обучающихся (2 б)	IX. Финансово-хозяйственная деятельность (4 б)	VIII. Платные образовательные услуги (3 б)	XIII. Организация питания (2 б.)	III. Документы (7 б)		
				Информация о реализуемых образовательных программах (4 б)	Информация о численности обучающихся (2 б)				Информация о МТО (4 б.)	Инф. О спец. Условиях для инв. И лиц с ОВЗ (2 б.)									
1.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 101 Дзержинского района Волгограда»	9,0	2,0	4,0	2,0	1,0	1,0	1,0	4,0	2,0	1,0	2,0	2,0	4,0	3,0	2,0	7,0	47	100,00
2.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 102 Дзержинского района Волгограда»	9,0	2,0	4,0	2,0	1,0	1,0	1,0	4,0	2,0	1,0	2,0	2,0	4,0	3,0	2,0	7,0	47	100,00
3.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 48 Ворошиловского района Волгограда»	9,0	2,0	4,0	2,0	1,0	1,0	1,0	4,0	2,0	1,0	2,0	2,0	4,0	3,0	2,0	7,0	47	100,00
4.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 105 Ворошиловского района Волгограда»	9,0	2,0	4,0	2,0	1,0	1,0	1,0	4,0	2,0	1,0	2,0	2,0	4,0	3,0	2,0	7,0	47	100,00
5.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 15 Советского района Волгограда»	9,0	2,0	4,0	2,0	1,0	1,0	1,0	4,0	2,0	1,0	2,0	2,0	4,0	3,0	2,0	7,0	47	100,00
6.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 10 Кировского района Волгограда»	9,0	2,0	4,0	2,0	1,0	1,0	1,0	4,0	2,0	1,0	2,0	2,0	4,0	3,0	2,0	7,0	47	100,00

7.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 10 Кировского района Волгограда»	9,0	2,0	4,0	2,0	1,0	1,0	1,0	4,0	2,0	1,0	2,0	2,0	4,0	3,0	2,0	7,0	47	100,00
8.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 56 Кировского района Волгограда»	9,0	2,0	4,0	2,0	1,0	1,0	1,0	4,0	2,0	1,0	2,0	2,0	4,0	3,0	2,0	7,0	47	100,00
9.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 1 Красноармейского района Волгограда»	9,0	2,0	4,0	2,0	1,0	1,0	1,0	4,0	2,0	1,0	2,0	2,0	4,0	3,0	2,0	7,0	47	100,00
10.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 6 Красноармейского района Волгограда»	9,0	2,0	4,0	2,0	1,0	1,0	1,0	4,0	2,0	1,0	2,0	2,0	4,0	3,0	2,0	7,0	47	100,00
11.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 2 Краснооктябрьского района Волгограда»	9,0	2,0	4,0	2,0	1,0	1,0	1,0	4,0	2,0	1,0	2,0	2,0	4,0	3,0	2,0	7,0	47	100,00
12.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 64 Красноармейского района Волгограда»	9,0	2,0	4,0	2,0	1,0	1,0	1,0	4,0	2,0	1,0	2,0	2,0	4,0	3,0	2,0	7,0	47	100,00
13.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 113 Красноармейского района Волгограда»	9,0	2,0	4,0	2,0	1,0	1,0	1,0	4,0	2,0	1,0	2,0	2,0	4,0	3,0	2,0	7,0	47	100,00
14.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 13 Краснооктябрьского района Волгограда»	9,0	2,0	4,0	2,0	1,0	1,0	1,0	4,0	2,0	1,0	2,0	2,0	4,0	3,0	2,0	7,0	47	100,00
15.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 3 Тракторозаводского района Волгограда»	9,0	2,0	4,0	2,0	1,0	1,0	1,0	4,0	2,0	1,0	2,0	2,0	4,0	3,0	2,0	7,0	47	100,00

16.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 1 Тракторозаводского района Волгограда»	9,0	2,0	4,0	2,0	1,0	1,0	1,0	4,0	2,0	1,0	2,0	2,0	4,0	3,0	2,0	7,0	47	100,00
17.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 3 Тракторозаводского района Волгограда»	9,0	2,0	4,0	2,0	1,0	1,0	1,0	4,0	2,0	1,0	2,0	2,0	4,0	3,0	2,0	7,0	47	100,00
18.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 18 Тракторозаводского района Волгограда»	9,0	2,0	4,0	2,0	1,0	1,0	1,0	4,0	2,0	1,0	2,0	2,0	4,0	3,0	2,0	7,0	47	100,00
19.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 27 Тракторозаводского района Волгограда»	9,0	2,0	4,0	2,0	1,0	1,0	1,0	4,0	2,0	1,0	2,0	2,0	4,0	3,0	2,0	7,0	47	100,00
20.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 123 Ворошиловского района Волгограда»	9,0	2,0	4,0	2,0	1,0	1,0	1,0	4,0	2,0	1,0	2,0	2,0	4,0	3,0	2,0	7,0	47	100,00
21.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 7 Дзержинского района Волгограда»	9,0	2,0	4,0	2,0	1,0	1,0	1,0	4,0	2,0	1,0	2,0	2,0	4,0	2,0	2,0	7,0	46	97,87
22.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 50 Дзержинского района Волгограда»	9,0	2,0	4,0	2,0	1,0	1,0	1,0	4,0	2,0	1,0	2,0	2,0	4,0	2,0	2,0	7,0	46	97,87
23.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 54 Советского района Волгограда»	9,0	2,0	4,0	2,0	1,0	1,0	1,0	4,0	2,0	1,0	2,0	2,0	4,0	2,0	2,0	7,0	46	97,87
24.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная школа № 59 имени полного кавалера ордена славы Н.П. Красюкова	8,0	2,0	4,0	2,0	1,0	1,0	1,0	4,0	2,0	1,0	2,0	2,0	4,0	3,0	2,0	7,0	46	97,87

	Кировского района Волгограда»																		
25.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 110 Кировского района Волгограда»	9,0	2,0	4,0	2,0	1,0	1,0	1,0	4,0	2,0	1,0	2,0	2,0	4,0	2,0	2,0	7,0	46	97,87
26.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 31 Красноармейского района Волгограда»	9,0	2,0	4,0	2,0	1,0	1,0	1,0	4,0	2,0	1,0	2,0	2,0	4,0	2,0	2,0	7,0	46	97,87
27.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 16 Краснооктябрьского района Волгограда»	9,0	2,0	4,0	2,0	1,0	1,0	1,0	4,0	2,0	1,0	2,0	2,0	4,0	2,0	2,0	7,0	46	97,87
28.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 61 Тракторозаводского района Волгограда»	9,0	2,0	4,0	2,0	1,0	1,0	1,0	4,0	2,0	1,0	2,0	2,0	4,0	2,0	2,0	7,0	46	97,87
29.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 5 имени Ю.А.Гагарина Центрального района Волгограда»	9,0	1,5	4,0	2,0	1,0	1,0	0,0	4,0	2,0	1,0	2,0	2,0	4,0	3,0	2,0	7,0	45,5	96,81
30.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 128 Дзержинского района Волгограда»	9,0	2,0	4,0	2,0	1,0	1,0	0,0	4,0	2,0	1,0	2,0	2,0	4,0	2,0	2,0	7,0	45	95,74
31.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 55 «Долина Знаний» Советского района Волгограда	9,0	2,0	4,0	2,0	1,0	1,0	1,0	3,0	2,0	1,0	2,0	2,0	4,0	2,0	2,0	7,0	45	95,74
32.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа №103 Советского района Волгограда»	9,0	2,0	4,0	2,0	1,0	1,0	1,0	4,0	2,0	1,0	1,0	2,0	4,0	3,0	2,0	6,0	45	95,74
33.	Муниципальное общеобразовательное	9,0	2,0	4,0	2,0	1,0	1,0	1,0	3,0	1,0	1,0	2,0	2,0	4,0	3,0	2,0	7,0	45	95,74

	учреждение «Средняя школа № 25 Кировского района Волгограда»																		
34.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 83 Центрального района Волгограда»	9,0	2,0	4,0	2,0	1,0	1,0	1,0	4,0	2,0	1,0	0,5	2,0	4,0	2,0	2,0	7,0	44,5	94,68
35.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 100 Кировского района Волгограда»	9,0	2,0	4,0	2,0	1,0	1,0	1,0	2,5	2,0	1,0	2,0	2,0	4,0	2,0	2,0	7,0	44,5	94,68
36.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 32 Краснооктябрьского района Волгограда»	9,0	2,0	3,0	2,0	1,0	1,0	1,0	4,0	2,0	1,0	2,0	2,0	4,0	1,5	2,0	7,0	44,5	94,68
37.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 6 Центрального района Волгограда»	9,0	2,0	4,0	1,0	1,0	1,0	1,0	4,0	2,0	1,0	1,0	2,0	4,0	2,0	2,0	7,0	44	93,62
38.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 115 Красноармейского района Волгограда»	9,0	2,0	4,0	2,0	1,0	1,0	1,0	3,0	2,0	1,0	1,0	2,0	4,0	2,0	2,0	7,0	44	93,62
39.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 3 Центрального района Волгограда»	9,0	2,0	4,0	2,0	1,0	1,0	1,0	3,0	1,0	2,0	0,5	2,0	4,0	2,0	2,0	7,0	43,5	92,55
40.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная школа № 104 Ворошиловского района Волгограда»	9,0	2,0	4,0	2,0	1,0	1,0	1,0	2,5	2,0	1,0	2,0	2,0	4,0	2,0	2,0	6,0	43,5	92,55
41.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 140 Советского района Волгограда»	9,0	2,0	4,0	1,5	1,0	1,0	1,0	3,0	2,0	1,0	1,0	2,0	4,0	2,0	2,0	7,0	43,5	92,55

42.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 2 имени Героя Советского Союза Н.П. Белоусова Красноармейского района Волгограда»	9,0	2,0	4,0	2,0	1,0	1,0	1,0	3,0	2,0	1,0	0,5	2,0	4,0	2,0	2,0	7,0	43,5	92,55
43.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 8 Красноармейского района Волгограда»	7,0	2,0	4,0	2,0	1,0	1,0	1,0	4,0	2,0	1,0	2,0	1,5	4,0	2,0	2,0	7,0	43,5	92,55
44.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 26 Тракторозаводского района Волгограда»	9,0	2,0	4,0	2,0	1,0	1,0	1,0	1,5	2,0	1,0	2,0	2,0	4,0	2,0	2,0	7,0	43,5	92,55
45.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 130 Ворошиловского района Волгограда»	9,0	1,5	4,0	1,5	1,0	1,0	1,0	3,0	2,0	1,0	2,0	2,0	4,0	2,0	2,0	6,0	43	91,49
46.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 12 Краснооктябрьского района Волгограда»	9,0	2,0	3,5	2,0	1,0	1,0	1,0	4,0	1,0	1,0	0,5	2,0	4,0	2,0	2,0	7,0	43	91,49
47.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 10 Центрального района Волгограда»	9,0	2,0	4,0	0,5	1,0	1,0	1,0	4,0	2,0	1,0	2,0	2,0	4,0	1,0	2,0	6,0	42,5	90,43
48.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 17 им. 37-й Гвардейской стрелковой дивизии Тракторозаводского района Волгограда»	9,0	2,0	4,0	2,0	1,0	1,0	1,0	4,0	2,0	1,0	0,5	2,0	4,0	3,0	2,0	4,0	42,5	90,43
49.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 11 Ворошиловского района Волгограда»	9,0	2,0	4,0	2,0	1,0	1,0	1,0	3,0	0,0	1,0	2,0	1,0	4,0	2,0	2,0	7,0	42	89,36

50.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 8 «Олимпия» Дзержинского района Волгограда»	9,0	2,0	4,0	2,0	1,0	1,0	1,0	3,5	2,0	1,0	0,0	2,0	4,0	3,0	1,5	4,5	41,5	88,30
51.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 30 Краснооктябрьского района Волгограда»	8,0	2,0	4,0	2,0	1,0	1,0	1,0	4,0	2,0	0,0	2,0	2,0	3,0	1,0	2,0	6,0	41	87,23
52.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 84 Центрального района Волгограда»	9,0	2,0	4,0	2,0	1,0	1,0	1,0	3,0	1,0	1,0	0,5	2,0	4,0	1,0	2,0	6,0	40,5	86,17
53.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 1 Центрального района Волгограда»	7,0	2,0	4,0	0,5	1,0	1,0	1,0	3,0	1,0	1,0	2,0	1,5	4,0	2,0	2,0	7,0	40	85,11
54.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 24 имени Героя Советского Союза А.В. Федотова Кировского района Волгограда»	7,0	2,0	4,0	0,5	1,0	1,0	1,0	3,0	1,0	1,0	0,5	2,0	4,0	3,0	2,0	7,0	40	85,11
55.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 67 Дзержинского района Волгограда»	8,0	2,0	4,0	2,0	1,0	1,0	1,0	1,5	1,0	1,0	1,0	2,0	4,0	2,0	2,0	6,0	39,5	84,04
56.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 111 Советского района Волгограда»	9,0	2,0	4,0	1,0	1,0	1,0	1,0	3,0	0,5	1,0	0,5	2,0	3,5	1,0	2,0	7,0	39,5	84,04
57.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 129 Советского района Волгограда»	9,0	2,0	4,0	0,5	1,0	1,0	0,0	1,5	2,0	1,0	1,0	2,0	4,0	2,0	2,0	6,0	39	82,98
58.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная школа № 53 Ворошиловского района	9,0	2,0	4,0	0,0	1,0	1,0	1,0	2,0	2,0	1,0	0,5	1,0	4,0	1,0	2,0	6,0	37,5	79,79

	Волгограда»																		
59.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 14 имени Саши Филиппова Ворошиловского района Волгограда»	6,0	0,5	4,0	0,0	1,0	1,0	1,0	2,5	1,0	1,0	2,0	2,0	4,0	1,0	2,0	5,0	34	72,34

№ п/п	Дошкольная Общеобразовательная организация	Раздел «Основные сведения об образовательной организации»																ИТОГО (макс. 43 б)	Оценка сайта в %
		I. Основные сведения (8 б)	II. Структура и органы управления образовательной организацией (2 б)	IV. Образовательные программы (5 б)		XIV. Образовательные стандарты и требования (1 б)	V. Руководство (1 б.)	VI. Педагогический состав (1 б)	VII. МТО и оснащенность (6 б.)		XII. Международное сотрудничество (1 б)	X. Вакантные места для приема (перевода) обучающихся (2 б)	XI. Стипендии и меры поддержки обучающихся (1 б)	IX. Финансово-хозяйственная деятельность (4 б)	VIII. Платные образовательные услуги (3 б)	XIII. Организация питания (1 б.)	III. Документы (7 б)		
				Информация о реализуемых образовательных программах (3 б)	Информация о численности обучающихся (2 б)				Информация о МТО (4 б.)	Инф. О спец. Условиях для инв. И лиц с ОВЗ (2 б.)									
1.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 331 Тракторозаводского района Волгограда»	8,0	2,0	3,0	2,0	1,0	1,0	1,0	4,0	2,0	1,0	2,0	1,0	4,0	3,0	1,0	7,0	43	100,00
2.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 53 Центрального района Волгограда»	8,0	2,0	3,0	2,0	1,0	1,0	1,0	4,0	2,0	1,0	2,0	1,0	4,0	3,0	1,0	7,0	43	100,00
3.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 155 Центрального района Волгограда»	8,0	2,0	3,0	2,0	1,0	1,0	1,0	4,0	2,0	1,0	2,0	1,0	4,0	3,0	1,0	7,0	43	100,00
4.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 198 Центрального района Волгограда»	8,0	2,0	3,0	2,0	1,0	1,0	1,0	4,0	2,0	1,0	2,0	1,0	4,0	3,0	1,0	7,0	43	100,00

5.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 297 Центрального района Волгограда»	8,0	2,0	3,0	2,0	1,0	1,0	1,0	4,0	2,0	1,0	2,0	1,0	4,0	3,0	1,0	7,0	43	100,00
6.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 10 Дзержинского района Волгограда»	8,0	2,0	3,0	2,0	1,0	1,0	1,0	4,0	2,0	1,0	2,0	1,0	4,0	3,0	1,0	7,0	43	100,00
7.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 241 Дзержинского района Волгограда»	8,0	2,0	3,0	2,0	1,0	1,0	1,0	4,0	2,0	1,0	2,0	1,0	4,0	3,0	1,0	7,0	43	100,00
8.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 261 Дзержинского района Волгограда»	8,0	2,0	3,0	2,0	1,0	1,0	1,0	4,0	2,0	1,0	2,0	1,0	4,0	3,0	1,0	7,0	43	100,00
9.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 337 Ворошиловского района Волгограда»	8,0	2,0	3,0	2,0	1,0	1,0	1,0	4,0	2,0	1,0	2,0	1,0	4,0	3,0	1,0	7,0	43	100,00
10.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 11 Советского района Волгограда»	8,0	2,0	3,0	2,0	1,0	1,0	1,0	4,0	2,0	1,0	2,0	1,0	4,0	3,0	1,0	7,0	43	100,00
11.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 244 Советского района Волгограда»	8,0	2,0	3,0	2,0	1,0	1,0	1,0	4,0	2,0	1,0	2,0	1,0	4,0	3,0	1,0	7,0	43	100,00
12.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 245 Советского района Волгограда»	8,0	2,0	3,0	2,0	1,0	1,0	1,0	4,0	2,0	1,0	2,0	1,0	4,0	3,0	1,0	7,0	43	100,00
13.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 2 Красноармейского района Волгограда»	8,0	2,0	3,0	2,0	1,0	1,0	1,0	4,0	2,0	1,0	2,0	1,0	4,0	3,0	1,0	7,0	43	100,00
14.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 95 Центрального	8,0	2,0	3,0	2,0	1,0	1,0	1,0	4,0	2,0	1,0	2,0	1,0	4,0	3,0	1,0	6,5	42,5	98,84

	района Волгограда»																		
15.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 238 Тракторозаводского района Волгограда»	7,0	2,0	3,0	2,0	1,0	1,0	1,0	4,0	2,0	1,0	2,0	1,0	4,0	3,0	1,0	7,0	42	97,67
16.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 146 Краснооктябрьского района Волгограда»	8,0	2,0	3,0	2,0	1,0	1,0	1,0	4,0	2,0	1,0	2,0	1,0	4,0	2,0	1,0	7,0	42	97,67
17.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 178 Краснооктябрьского района Волгограда»	8,0	2,0	3,0	2,0	1,0	1,0	1,0	4,0	2,0	1,0	2,0	1,0	4,0	2,0	1,0	7,0	42	97,67
18.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 253 Краснооктябрьского района Волгограда»	8,0	2,0	3,0	2,0	1,0	1,0	1,0	4,0	2,0	1,0	2,0	1,0	4,0	2,0	1,0	7,0	42	97,67
19.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 315 Центрального района Волгограда»	8,0	2,0	3,0	2,0	1,0	1,0	1,0	4,0	2,0	1,0	2,0	1,0	4,0	2,0	1,0	7,0	42	97,67
20.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 123 Дзержинского района Волгограда»	8,0	1,0	3,0	2,0	1,0	1,0	1,0	4,0	2,0	1,0	2,0	1,0	4,0	3,0	1,0	7,0	42	97,67
21.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 176 Дзержинского района Волгограда»	8,0	2,0	3,0	2,0	1,0	1,0	1,0	3,0	2,0	1,0	2,0	1,0	4,0	3,0	1,0	7,0	42	97,67
22.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 7 «Долина детства» Советского района Волгограда»	8,0	2,0	3,0	2,0	1,0	1,0	1,0	4,0	2,0	1,0	1,0	1,0	4,0	3,0	1,0	7,0	42	97,67
23.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 80 Советского	8,0	2,0	3,0	2,0	1,0	1,0	1,0	4,0	2,0	1,0	1,0	1,0	4,0	3,0	1,0	7,0	42	97,67

	района Волгограда»																		
24.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 180 Советского района Волгограда»	8,0	2,0	3,0	2,0	1,0	1,0	1,0	4,0	2,0	1,0	2,0	1,0	4,0	2,0	1,0	7,0	42	97,67
25.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 29 Кировского района Волгограда»	8,0	2,0	3,0	2,0	1,0	1,0	1,0	4,0	2,0	1,0	2,0	1,0	4,0	2,0	1,0	7,0	42	97,67
26.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 325 Кировского района Волгограда»	8,0	2,0	3,0	2,0	1,0	1,0	1,0	4,0	2,0	1,0	2,0	1,0	4,0	2,0	1,0	7,0	42	97,67
27.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 250 Красноармейского района Волгограда»	8,0	2,0	3,0	2,0	1,0	1,0	1,0	4,0	2,0	1,0	1,0	1,0	4,0	3,0	1,0	7,0	42	97,67
28.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 189 Центрального района Волгограда»	8,0	2,0	3,0	1,5	1,0	1,0	1,0	4,0	2,0	1,0	1,0	1,0	4,0	3,0	1,0	7,0	41,5	96,51
29.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 279 Красноармейского района Волгограда»	8,0	2,0	3,0	1,5	1,0	1,0	1,0	4,0	2,0	1,0	2,0	1,0	4,0	2,0	1,0	7,0	41,5	96,51
30.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 363 Тракторозаводского района Волгограда»	8,0	2,0	3,0	2,0	1,0	1,0	1,0	4,0	2,0	1,0	1,0	1,0	4,0	2,0	1,0	7,0	41	95,35
31.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 247 Краснооктябрьского района Волгограда»	8,0	2,0	3,0	2,0	1,0	1,0	1,0	4,0	2,0	1,0	1,0	1,0	4,0	2,0	1,0	7,0	41	95,35
32.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 183 Дзержинского района Волгограда»	8,0	2,0	3,0	2,0	1,0	1,0	1,0	3,0	2,0	1,0	2,0	1,0	4,0	2,0	1,0	7,0	41	95,35
33.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение	8,0	2,0	2,0	2,0	1,0	1,0	1,0	4,0	2,0	1,0	2,0	1,0	4,0	2,0	1,0	7,0	41	95,35

	«Детский сад № 263 Дзержинского района Волгограда»																		
34.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 14 Советского района Волгограда»	8,0	2,0	3,0	2,0	1,0	1,0	1,0	4,0	2,0	1,0	1,0	1,0	4,0	2,0	1,0	7,0	41	95,35
35.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 36 Советского района Волгограда»	8,0	2,0	3,0	2,0	1,0	1,0	1,0	4,0	2,0	1,0	1,0	1,0	4,0	2,0	1,0	7,0	41	95,35
36.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 44 Советского района Волгограда»	8,0	2,0	3,0	2,0	1,0	1,0	1,0	4,0	2,0	1,0	1,0	1,0	4,0	2,0	1,0	7,0	41	95,35
37.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 265 Кировского района Волгограда»	6,0	2,0	3,0	2,0	1,0	1,0	1,0	4,0	2,0	1,0	2,0	1,0	4,0	3,0	1,0	7,0	41	95,35
38.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 284 Кировского района Волгограда»	8,0	2,0	3,0	2,0	1,0	1,0	1,0	4,0	2,0	1,0	2,0	1,0	4,0	1,0	1,0	7,0	41	95,35
39.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 368 Кировского района Волгограда»	8,0	2,0	3,0	2,0	1,0	1,0	1,0	4,0	2,0	1,0	2,0	1,0	4,0	2,0	1,0	6,0	41	95,35
40.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 377 Кировского района Волгограда»	7,0	2,0	3,0	1,0	1,0	1,0	1,0	4,0	2,0	1,0	2,0	1,0	4,0	3,0	1,0	7,0	41	95,35
41.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 223 Красноармейского района Волгограда»	8,0	2,0	3,0	2,0	1,0	1,0	1,0	3,0	1,0	1,0	2,0	1,0	4,0	3,0	1,0	7,0	41	95,35
42.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 19 Ворошиловского района Волгограда»	8,0	2,0	3,0	2,0	1,0	1,0	1,0	4,0	2,0	1,0	1,0	1,0	4,0	2,0	1,0	6,5	40,5	94,19
43.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 177 Тракторозаводского района	7,0	2,0	3,0	2,0	1,0	1,0	1,0	4,0	2,0	1,0	1,0	1,0	4,0	2,0	1,0	7,0	40	93,02

	Волгограда»																		
44.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 228 Кировского района Волгограда»	7,0	2,0	3,0	2,0	1,0	1,0	1,0	4,0	2,0	1,0	1,0	1,0	4,0	2,0	1,0	7,0	40	93,02
45.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 255 Кировского района Волгограда»	7,0	2,0	3,0	2,0	1,0	1,0	1,0	4,0	2,0	1,0	1,0	1,0	4,0	2,0	1,0	7,0	40	93,02
46.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 221 Красноармейского района Волгограда»	6,0	2,0	3,0	2,0	1,0	1,0	1,0	4,0	2,0	1,0	1,0	1,0	4,0	3,0	1,0	7,0	40	93,02
47.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 195 Тракторозаводского района Волгограда»	7,0	2,0	3,0	2,0	1,0	1,0	1,0	3,0	1,0	1,0	2,0	1,0	4,0	2,0	1,0	7,0	39	90,70
48.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 165 Краснооктябрьского района Волгограда»	7,0	2,0	3,0	2,0	1,0	1,0	1,0	3,0	1,0	1,0	2,0	1,0	4,0	2,0	1,0	7,0	39	90,70
49.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 302 Ворошиловского района Волгограда»	8,0	2,0	3,0	2,0	1,0	1,0	1,0	3,0	1,0	1,0	1,0	1,0	4,0	2,0	1,0	7,0	39	90,70
50.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 257 Тракторозаводского района Волгограда»	6,0	2,0	3,0	2,0	1,0	1,0	1,0	3,0	1,0	1,0	1,0	1,0	4,0	3,0	1,0	7,0	38	88,37
51.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 270 Тракторозаводского района Волгограда»	7,0	2,0	3,0	1,0	1,0	1,0	1,0	2,5	1,0	1,0	1,0	1,0	4,0	3,0	1,0	7,0	37,5	87,21
52.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 5 Тракторозаводского района Волгограда»	6,0	2,0	3,0	2,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	2,0	1,0	4,0	2,0	1,0	7,0	36	83,72

53.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 251 Ворошиловского района Волгограда»	6,0	2,0	3,0	1,5	1,0	1,0	1,0	2,0	1,0	1,0	1,0	1,0	4,0	2,0	1,0	7,0	35,5	82,56
54.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 234 Ворошиловского района Волгограда»	7,0	2,0	3,0	0,5	1,0	1,0	1,0	1,5	2,0	1,0	1,0	1,0	4,0	1,0	1,0	7,0	35	81,40
55.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 208 Центрального района Волгограда»	6,0	2,0	3,0	2,0	1,0	1,0	1,0	3,0	1,0	1,0	0,0	1,0	0,0	2,0	1,0	7,0	32	74,42

№ п/ п	Организация дополнительного профессионального образования	Раздел «Основные сведения об образовательной организации»									Макс. 75 баллов	Оценка сайта в %
		Подраздел «Основные сведения»	Подраздел «Структура управления образовательной организацией»	Подраздел «Документы»	Подраздел «Образование»	Подраздел «Руководство. Педагогический состав»	Подраздел «Материально-техническое обеспечение предоставления услуг»	Платные образовательные услуги	Подраздел «Финансово-хозяйственная деятельность»	Доступная среда		
1.	Муниципальное учреждение дополнительного профессионального образования "Центр развития образования Волгограда"	10	6	11	18	4	9	2	4	11	75	100

В табл. 3.1.3 представлены сведения о наличии на официальных сайтах образовательных организаций функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг:

абонентского номера телефона;
адреса электронной почты;
электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.);
раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;
технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);
иного дистанционного способа взаимодействия.

Таблица 3.1.3. - Наличие на официальном сайте организации функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг

№ пп	Организация	Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:							Всего
		телефона	Электронная почта	Электронные сервисы	Раздел «Часто задаваемые вопросы»	технической возможности выражения получателем услуг	доступность записи на получение услуги (по телефону, на	наличие формы для подачи электронного	
Общеобразовательные организации									
1.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 7 Дзержинского района Волгограда»	1	1	1	1	1	*	1	6
2.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 8 «Олимпия» Дзержинского района Волгограда»	1	1	1	1	1	*	1	6
3.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 50 Дзержинского района Волгограда»	1	1	1	1	1	*	1	6
4.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 67 Дзержинского района Волгограда»	1	1	1	0	0	*	1	4
5.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 101 Дзержинского района Волгограда»	1	1	1	1	0	*	1	5
6.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 5 имени Ю.А.Гагарина Центрального района Волгограда»	1	1	1	1	1	*	1	6
7.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 1 Центрального района Волгограда»	1	1	1	1	1	*	1	6
8.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 3 Центрального района Волгограда»	1	1	1	0	1	*	1	5
9.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 102 Дзержинского района Волгограда»	1	1	1	0	0	*	1	4
10.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 128 Дзержинского района Волгограда»	1	1	1	1	1	*	1	6

11.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 6 Центрального района Волгограда»	1	1	1	1	1	*	1	6
12.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 10 Центрального района Волгограда»	1	1	1	1	1	*	1	6
13.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 83 Центрального района Волгограда»	1	1	1	1	1	*	1	6
14.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 84 Центрального района Волгограда»	1	1	1	1	1	*	1	6
15.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 11 Ворошиловского района Волгограда»	1	1	1	1	1	*	1	6
16.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 14 имени Саши Филиппова Ворошиловского района Волгограда»	1	1	1	1	1	*	1	6
17.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 48 Ворошиловского района Волгограда»	1	1	1	1	1	*	1	6
18.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная школа № 53 Ворошиловского района Волгограда»	1	1	1	1	1	*	1	6
19.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная школа № 104 Ворошиловского района Волгограда»	1	1	1	1	1	*	1	6
20.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 105 Ворошиловского района Волгограда»	1	1	1	1	1	*	1	6
21.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 130 Ворошиловского района Волгограда»	1	1	1	0	1	*	1	5
22.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 15 Советского района Волгограда»	1	1	1	1	1	*	1	6
23.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 54 Советского района Волгограда»	1	1	1	1	1	*	1	6
24.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 55 «Долина Знаний» Советского района Волгограда	1	1	1	1	1	*	1	6
25.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа №103 Советского района Волгограда»	1	1	1	1	1	*	1	6
26.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 111 Советского района Волгограда»	1	1	1	1	1	*	1	6
27.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 129 Советского района Волгограда»	1	1	1	1	1	*	1	6
28.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 140 Советского района Волгограда»	1	1	1	1	1	*	1	6
29.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 10 Кировского района Волгограда»	1	1	1	1	1	*	1	6
30.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 10 Кировского района Волгограда»	1	1	1	1	1	*	1	6
31.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 24 имени Героя Советского Союза А.В. Федотова Кировского района Волгограда»	1	1	1	1	1	*	1	6

32.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 25 Кировского района Волгограда»	1	1	1	1	1	*	0	5
33.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 56 Кировского района Волгограда»	1	1	1	1	1	*	1	6
34.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная школа № 59 имени полного кавалера ордена славы Н.П. Красюкова Кировского района Волгограда»	1	1	1	1	1	*	1	6
35.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 100 Кировского района Волгограда»	1	1	1	1	1	*	1	6
36.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 110 Кировского района Волгограда»	1	1	1	1	1	*	1	6
37.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 1 Красноармейского района Волгограда»	1	1	1	1	1	*	1	6
38.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 2 имени Героя Советского Союза Н.П. Белоусова Красноармейского района Волгограда»	1	1	1	1	1	*	1	6
39.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 6 Красноармейского района Волгограда»	1	1	1	1	1	*	1	6
40.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 8 Красноармейского района Волгограда»	1	1	1	1	1	*	1	6
41.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 2 Краснооктябрьского района Волгограда»	1	1	1	1	1	*	1	6
42.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 12 Краснооктябрьского района Волгограда»	1	1	1	1	1	*	1	6
43.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 31 Красноармейского района Волгограда»	1	1	1	1	1	*	1	6
44.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 64 Красноармейского района Волгограда»	1	1	1	1	0	*	1	5
45.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 113 Красноармейского района Волгограда»	1	1	1	1	1	*	1	6
46.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 115 Красноармейского района Волгограда»	1	1	1	1	1	*	1	6
47.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 13 Краснооктябрьского района Волгограда»	1	1	1	1	1	*	1	6
48.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 16 Краснооктябрьского района Волгограда»	1	1	1	1	1	*	1	6
49.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 30 Краснооктябрьского района Волгограда»	1	1	1	0	0	*	1	4
50.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 32 Краснооктябрьского района Волгограда»	1	1	1	1	1	*	1	6
51.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 3 Тракторозаводского района Волгограда»	1	1	1	1	1	*	1	6
52.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 1 Тракторозаводского района Волгограда»	1	1	1	1	1	*	1	6

53.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 3 Тракторозаводского района Волгограда»	1	1	1	1	1	*	1	6
54.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 17 им. 37-й Гвардейской стрелковой дивизии Тракторозаводского района Волгограда»	1	1	1	1	1	*	1	6
55.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 18 Тракторозаводского района Волгограда»	1	1	1	1	1	*	1	6
56.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 26 Тракторозаводского района Волгограда»	1	1	1	1	1	*	1	6
57.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 27 Тракторозаводского района Волгограда»	1	1	1	1	1	*	1	6
58.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 123 Ворошиловского района Волгограда"	1	1	1	1	1	*	1	6
59.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 61 Тракторозаводского района Волгограда»	1	1	1	1	1	*	1	6
Организации дошкольного образования									
1.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 5 Тракторозаводского района Волгограда»	1	1	1	1	1	*	1	6
2.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 177 Тракторозаводского района Волгограда»	1	1	1	1	0	*	1	5
3.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 195 Тракторозаводского района Волгограда»	1	1	1	1	1	*	1	6
4.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 238 Тракторозаводского района Волгограда»	1	1	1	1	1	*	1	6
5.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 257 Тракторозаводского района Волгограда»	1	1	1	1	1	*	1	6
6.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 270 Тракторозаводского района Волгограда»	1	1	1	1	1	*	1	6
7.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 331 Тракторозаводского района Волгограда»	1	1	1	1	1	*	1	6
8.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 363 Тракторозаводского района Волгограда»	1	1	1	1	1	*	1	6
9.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 146 Краснооктябрьского района Волгограда»	1	1	1	1	1	*	1	6
10.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 165 Краснооктябрьского района Волгограда»	1	1	1	1	1	*	1	6
11.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 178 Краснооктябрьского района Волгограда»	1	1	1	1	1	*	1	6
12.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 247 Краснооктябрьского района Волгограда»	1	1	1	1	1	*	1	6
13.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 253 Краснооктябрьского района Волгограда»	1	1	1	1	1	*	1	6
14.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 53 Центрального района Волгограда»	1	1	1	1	1	*	1	6

[illegible]

Таблица 3.1.4. – Расчет показателя 1.3. критерия 1
«Открытость и доступность информации об образовательной организации»

№ пп	Организация	Получатели услуг, удовлетворенные открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"						Значение показателя 1.3	Значение показателя 1.3 с учетом значимости
		Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах чел.	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу, чел.	1.3.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах (%)	1.3.2. Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на сайте, чел.	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу, чел.	1.3.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на сайте, (%)		
Общеобразовательные организации									
1.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 7 Дзержинского района Волгограда»	413	413	100,00	473	473	100,00	100,00	40,00
2.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 8 «Олимпия» Дзержинского района Волгограда»	557	557	100,00	609	609	100,00	100,00	40,00
3.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 50 Дзержинского района Волгограда»	259	259	100,00	260	260	100,00	100,00	40,00
4.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 67 Дзержинского района Волгограда»	572	572	100,00	565	565	100,00	100,00	40,00
5.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 101 Дзержинского района Волгограда»	575	575	100,00	576	576	100,00	100,00	40,00
6.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 5 имени Ю.А.Гагарина Центрального района Волгограда»	512	512	100,00	569	569	100,00	100,00	40,00
7.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 1 Центрального района Волгограда»	537	540	99,44	552	552	100,00	99,72	39,89
8.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 3 Центрального района Волгограда»	427	427	100,00	461	461	100,00	100,00	40,00
9.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 102 Дзержинского района Волгограда»	308	309	99,68	318	318	100,00	99,84	39,94
10.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 128 Дзержинского района Волгограда»	502	502	100,00	494	494	100,00	100,00	40,00
11.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 6 Центрального района Волгограда»	575	575	100,00	578	578	100,00	100,00	40,00
12.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 10	339	343	98,83	350	353	99,15	98,99	39,60

	Центрального района Волгограда»								
13.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 83 Центрального района Волгограда»	257	257	100,00	265	265	100,00	100,00	40,00
14.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 84 Центрального района Волгограда»	248	248	100,00	239	239	100,00	100,00	40,00
15.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 11 Ворошиловского района Волгограда»	169	170	99,41	164	166	98,80	99,11	39,64
16.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 14 имени Саши Филиппова Ворошиловского района Волгограда»	116	116	100,00	117	117	100,00	100,00	40,00
17.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 48 Ворошиловского района Волгограда»	381	381	100,00	381	381	100,00	100,00	40,00
18.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная школа № 53 Ворошиловского района Волгограда»	96	96	100,00	99	99	100,00	100,00	40,00
19.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная школа № 104 Ворошиловского района Волгограда»	123	123	100,00	121	121	100,00	100,00	40,00
20.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 105 Ворошиловского района Волгограда»	515	515	100,00	520	521	99,81	99,91	39,96
21.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 130 Ворошиловского района Волгограда»	162	164	98,78	162	164	98,78	98,78	39,51
22.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 15 Советского района Волгограда»	369	369	100,00	369	369	100,00	100,00	40,00
23.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 54 Советского района Волгограда»	587	587	100,00	626	626	100,00	100,00	40,00
24.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 55 «Долина Знаний» Советского района Волгограда	410	410	100,00	504	504	100,00	100,00	40,00
25.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа №103 Советского района Волгограда»	659	659	100,00	643	643	100,00	100,00	40,00
26.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 111 Советского района Волгограда»	425	430	98,84	423	433	97,69	98,27	39,31
27.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 129 Советского района Волгограда»	558	558	100,00	595	595	100,00	100,00	40,00
28.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 140 Советского района Волгограда»	622	622	100,00	612	612	100,00	100,00	40,00
29.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 10 Кировского района Волгограда»	503	503	100,00	489	489	100,00	100,00	40,00
30.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 10 Кировского района Волгограда»	545	545	100,00	549	549	100,00	100,00	40,00
31.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 24 имени Героя Советского Союза А.В. Федотова Кировского района Волгограда»	530	530	100,00	535	535	100,00	100,00	40,00
32.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 25 Кировского района Волгограда»	20	20	100,00	18	18	100,00	100,00	40,00
33.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 56	566	566	100,00	566	566	100,00	100,00	40,00

	Кировского района Волгограда»								
34.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная школа № 59 имени полного кавалера ордена славы Н.П. Красюкова Кировского района Волгограда»	188	188	100,00	179	179	100,00	100,00	40,00
35.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 100 Кировского района Волгограда»	668	668	100,00	659	659	100,00	100,00	40,00
36.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 110 Кировского района Волгограда»	503	503	100,00	489	489	100,00	100,00	40,00
37.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 1 Красноармейского района Волгограда»	521	521	100,00	521	521	100,00	100,00	40,00
38.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 2 имени Героя Советского Союза Н.П. Белоусова Красноармейского района Волгограда»	329	334	98,50	328	341	96,19	97,35	38,94
39.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 6 Красноармейского района Волгограда»	314	314	100,00	313	313	100,00	100,00	40,00
40.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 8 Красноармейского района Волгограда»	349	349	100,00	349	349	100,00	100,00	40,00
41.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 2 Краснооктябрьского района Волгограда»	350	370	94,59	472	527	89,56	92,08	36,83
42.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 12 Краснооктябрьского района Волгограда»	364	379	96,04	415	470	88,30	92,17	36,87
43.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 31 Красноармейского района Волгограда»	198	198	100,00	200	200	100,00	100,00	40,00
44.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 64 Красноармейского района Волгограда»	210	211	99,53	206	209	98,56	99,05	39,62
45.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 113 Красноармейского района Волгограда»	258	258	100,00	277	277	100,00	100,00	40,00
46.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 115 Красноармейского района Волгограда»	368	368	100,00	348	348	100,00	100,00	40,00
47.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 13 Краснооктябрьского района Волгограда»	224	224	100,00	240	240	100,00	100,00	40,00
48.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 16 Краснооктябрьского района Волгограда»	251	251	100,00	255	255	100,00	100,00	40,00
49.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 30 Краснооктябрьского района Волгограда»	174	174	100,00	166	166	100,00	100,00	40,00
50.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 32 Краснооктябрьского района Волгограда»	323	323	100,00	316	316	100,00	100,00	40,00
51.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 3 Тракторозаводского района Волгограда»	477	477	100,00	488	488	100,00	100,00	40,00
52.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 1 Тракторозаводского района Волгограда»	447	447	100,00	442	442	100,00	100,00	40,00
53.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 3 Тракторозаводского района Волгограда»	600	600	100,00	600	600	100,00	100,00	40,00
54.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 17 им. 37-й	394	399	98,75	378	382	98,95	98,85	39,54

	Гвардейской стрелковой дивизии Тракторозаводского района Волгограда»								
55.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 18 Тракторозаводского района Волгограда»	335	335	100,00	338	338	100,00	100,00	40,00
56.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 26 Тракторозаводского района Волгограда»	304	304	100,00	306	306	100,00	100,00	40,00
57.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 27 Тракторозаводского района Волгограда»	632	632	100,00	681	681	100,00	100,00	40,00
58.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 123 Ворошиловского района Волгограда"	541	541	100,00	547	547	100,00	100,00	40,00
59.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 61 Тракторозаводского района Волгограда»	359	360	99,72	343	351	97,72	98,72	39,49

<i>Организации дошкольного образования</i>									
1.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 5 Тракторозаводского района Волгограда»	143	143	100	143	143	100	100	40
2.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 177 Тракторозаводского района Волгограда»	56	56	100	59	59	100	100	40
3.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 195 Тракторозаводского района Волгограда»	61	61	100	62	62	100	100	40
4.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 238 Тракторозаводского района Волгограда»	62	62	100	62	62	100	100	40
5.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 257 Тракторозаводского района Волгограда»	107	107	100	107	107	100	100	40
6.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 270 Тракторозаводского района Волгограда»	86	86	100	86	86	100	100	40
7.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 331 Тракторозаводского района Волгограда»	93	93	100	97	97	100	100	40
8.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 363 Тракторозаводского района Волгограда»	74	74	100	70	70	100	100	40
9.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 146 Краснооктябрьского района Волгограда»	181	181	100	181	181	100	100	40
10.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 165 Краснооктябрьского района Волгограда»	94	94	100	93	93	100	100	40
11.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 178 Краснооктябрьского района Волгограда»	70	70	100	64	64	100	100	40
12.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 247 Краснооктябрьского района Волгограда»	66	66	100	66	66	100	100	40
13.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 253 Краснооктябрьского района Волгограда»	89	89	100	86	86	100	100	40
14.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 53 Центрального района Волгограда»	36	36	100	36	36	100	100	40
15.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 95 Центрального района Волгограда»	260	260	100	253	253	100	100	40
16.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 95 Центрального района Волгограда»	79	79	100	80	80	100	100	40

	учреждение «Детский сад № 155 Центрального района Волгограда»								
17.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 189 Центрального района Волгограда»	66	66	100	61	61	100	100	40
18.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 198 Центрального района Волгограда»	133	133	100	134	134	100	100	40
19.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 208 Центрального района Волгограда»	32	32	100	33	33	100	100	40
20.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 297 Центрального района Волгограда»	77	77	100	69	69	100	100	40
21.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 315 Центрального района Волгограда»	57	57	100	58	58	100	100	40
22.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 10 Дзержинского района Волгограда»	114	114	100	118	118	100	100	40
23.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 123 Дзержинского района Волгограда»	165	165	100	164	164	100	100	40
24.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 176 Дзержинского района Волгограда»	141	141	100	141	141	100	100	40
25.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 183 Дзержинского района Волгограда»	54	54	100	50	50	100	100	40
26.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 241 Дзержинского района Волгограда»	120	120	100	116	116	100	100	40
27.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 261 Дзержинского района Волгограда»	70	70	100	68	68	100	100	40
28.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 263 Дзержинского района Волгограда»	54	54	100	49	49	100	100	40
29.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 19 Ворошиловского района Волгограда»	115	115	100	115	115	100	100	40
30.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 234 Ворошиловского района Волгограда»	39	39	100	43	43	100	100	40
31.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 251 Ворошиловского района Волгограда»	101	101	100	100	100	100	100	40
32.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 302 Ворошиловского района Волгограда»	103	103	100	104	104	100	100	40
33.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 337 Ворошиловского района Волгограда»	87	87	100	80	80	100	100	40
34.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 7 «Долина детства» Советского района Волгограда»	204	204	100	199	199	100	100	40
35.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 11 Советского района Волгограда»	70	70	100	70	70	100	100	40
36.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 14 Советского района Волгограда»	221	221	100	208	208	100	100	40
37.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 36 Советского района Волгограда»	102	102	100	91	91	100	100	40

38.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 44 Советского района Волгограда»	99	99	100	98	98	100	100	40
39.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 80 Советского района Волгограда»	85	85	100	81	81	100	100	40
40.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 180 Советского района Волгограда»	167	167	100	168	168	100	100	40
41.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 244 Советского района Волгограда»	97	97	100	97	97	100	100	40
42.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 245 Советского района Волгограда»	83	83	100	79	79	100	100	40
43.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 29 Кировского района Волгограда»	111	111	100	110	110	100	100	40
44.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 228 Кировского района Волгограда»	163	163	100	157	157	100	100	40
45.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 255 Кировского района Волгограда»	123	123	100	128	128	100	100	40
46.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 265 Кировского района Волгограда»	109	109	100	108	108	100	100	40
47.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 284 Кировского района Волгограда»	93	93	100	93	93	100	100	40
48.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 325 Кировского района Волгограда»	121	121	100	116	116	100	100	40
49.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 368 Кировского района Волгограда»	143	143	100	144	144	100	100	40
50.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 377 Кировского района Волгограда»	203	203	100	180	180	100	100	40
51.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 2 Красноармейского района Волгограда»	48	48	100	44	44	100	100	40
52.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 221 Красноармейского района Волгограда»	48	48	100	38	36	95	97	39
53.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 223 Красноармейского района Волгограда»	83	83	100	83	83	100	100	40
54.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 250 Красноармейского района Волгограда»	85	85	100	85	85	100	100	40
55.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 279 Красноармейского района Волгограда»	95	95	100	92	92	100	100	40

Организации дополнительного профессионального образования									
1.	Муниципальное учреждение дополнительного профессионального образования «Центр развития образования Волгограда»	675	675	100	677	677	100	100	40

Таблица 3.1.5. «Открытость и доступность информации об образовательной организации»

* Объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности организации социальной сферы, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах

*

№ пп	Показатели	Показатель 1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней НПА				Показатель 1.2 Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг			Показатель 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"				Итого по критерию 1	
	Индикаторы параметра	1.1.1. Объем информации, размещенной на сайте, ед.	1.1.2. Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ед.	Значение показателя 1.1	Значение показателя 1.1 с учетом значимости	1.2.1. Кол-во функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на сайте, ед.	Значение показателя 1.2	Значение показателя 1.2 с учетом значимости	1.3.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах (%)	1.3.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на сайте, (%)	Значение показателя 1.3 = сумма показателей/2	Значение показателя 1.3 с учетом значимости		
	Нормативное значение показателя	100,00	100,00	100,00	30,00	5 и более способов	100,00	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00		100,00
Общеобразовательные организации														
1.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 48 Ворошиловского района Волгограда»	100,00	100,00	100,00	30,00	6	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	100,00	
2.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 1 Красноармейского района Волгограда»	100,00	100,00	100,00	30,00	6	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	100,00	
3.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 3 Тракторозаводского района Волгограда»	100,00	100,00	100,00	30,00	6	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	100,00	
4.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 18 Тракторозаводского района Волгограда»	100,00	100,00	100,00	30,00	6	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	100,00	
5.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 27 Тракторозаводского района Волгограда»	100,00	100,00	100,00	30,00	6	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	100,00	
6.	Муниципальное общеобразовательное	100,00	100,00	100,00	30,00	6	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	100,00	

	учреждение «Средняя школа № 56 Кировского района Волгограда»												
7.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 3 Тракторозаводского района Волгограда»	100,00	100,00	100,00	30,00	6	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	100,00
8.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 1 Тракторозаводского района Волгограда»	100,00	100,00	100,00	30,00	6	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	100,00
9.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 10 Кировского района Волгограда»	100,00	100,00	100,00	30,00	6	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	100,00
10.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 6 Красноармейского района Волгограда»	100,00	100,00	100,00	30,00	6	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	100,00
11.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 113 Красноармейского района Волгограда»	100,00	100,00	100,00	30,00	6	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	100,00
12.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 101 Дзержинского района Волгограда»	100,00	100,00	100,00	30,00	5	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	100,00
13.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 15 Советского района Волгограда»	100,00	100,00	100,00	30,00	6	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	100,00
14.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 13 Краснооктябрьского района Волгограда»	100,00	100,00	100,00	30,00	6	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	100,00
15.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 10 Кировского района Волгограда»	100,00	100,00	100,00	30,00	6	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	100,00
16.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 123 Ворошиловского района Волгограда" о района Волгограда»	100,00	100,00	100,00	30,00	6	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	100,00
17.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 105 Ворошиловского района Волгограда»	100,00	100,00	100,00	30,00	6	100	30,00	100,00	99,81	99,91	39,96	99,96
18.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 7 Дзержинского района Волгограда»	97,87	100,00	98,94	29,68	6	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	99,68
19.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 31 Красноармейского района Волгограда»	97,87	100,00	98,94	29,68	6	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	99,68

20.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 54 Советского района Волгограда»	97,87	100,00	98,94	29,68	6	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	99,68
21.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная школа № 59 имени полного кавалера ордена славы Н.П. Красюкова Кировского района Волгограда»	97,87	100,00	98,94	29,68	6	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	99,68
22.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 110 Кировского района Волгограда»	97,87	100,00	98,94	29,68	6	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	99,68
23.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 16 Краснооктябрьского района Волгограда»	97,87	100,00	98,94	29,68	6	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	99,68
24.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 50 Дзержинского района Волгограда»	97,87	100,00	98,94	29,68	6	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	99,68
25.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 64 Красноармейского района Волгограда»	100,00	100,00	100,00	30,00	5	100	30,00	99,53	98,56	99,05	39,62	99,62
26.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 5 имени Ю.А.Гагарина Центрального района Волгограда»	96,81	100,00	98,41	29,52	6	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	99,52
27.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 128 Дзержинского района Волгограда»	95,74	100,00	97,87	29,36	6	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	99,36
28.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 55 «Долина Знаний» Советского района Волгограда	95,74	100,00	97,87	29,36	6	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	99,36
29.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 25 Кировского района Волгограда»	95,74	100,00	97,87	29,36	5	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	99,36
30.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа №103 Советского района Волгограда»	95,74	100,00	97,87	29,36	6	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	99,36
31.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 100 Кировского района Волгограда»	94,68	100,00	97,34	29,20	6	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	99,20
32.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 32	94,68	100,00	97,34	29,20	6	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	99,20

	Краснооктябрьского района Волгограда»												
33.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 83 Центрального района Волгограда»	94,68	100,00	97,34	29,20	6	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	99,20
34.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 61 Тракторозаводского района Волгограда»	97,87	100,00	98,94	29,68	6	100	30,00	99,72	97,72	98,72	39,49	99,17
35.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 115 Красноармейского района Волгограда»	93,62	100,00	96,81	29,04	6	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	99,04
36.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 3 Центрального района Волгограда»	92,55	100,00	96,28	28,88	5	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	98,88
37.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 140 Советского района Волгограда»	92,55	100,00	96,28	28,88	6	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	98,88
38.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 8 Красноармейского района Волгограда»	92,55	100,00	96,28	28,88	6	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	98,88
39.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная школа № 104 Ворошиловского района Волгограда»	92,55	100,00	96,28	28,88	6	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	98,88
40.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 26 Тракторозаводского района Волгограда»	92,55	100,00	96,28	28,88	6	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	98,88
41.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 6 Центрального района Волгограда»	91,49	100,00	95,75	28,72	6	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	98,72
42.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 8 «Олимпия» Дзержинского района Волгограда»	88,30	100,00	94,15	28,25	6	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	98,25
43.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 130 Ворошиловского района Волгограда»	91,49	100,00	95,75	28,72	5	100	30,00	98,78	98,78	98,78	39,51	98,24
44.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 10 Центрального района Волгограда»	90,43	100,00	95,22	28,56	6	100	30,00	98,83	99,15	98,99	39,60	98,16
45.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 17 им. 37-й Гвардейской стрелковой дивизии	90,43	100,00	95,22	28,56	6	100	30,00	98,75	98,95	98,85	39,54	98,10

	Тракторозаводского района Волгограда»												
46.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 11 Ворошиловского района Волгограда»	89,36	100,00	94,68	28,40	6	100	30,00	99,41	98,80	99,11	39,64	98,05
47.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 84 Центрального района Волгограда»	86,17	100,00	93,09	27,93	6	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	97,93
48.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 2 имени Героя Советского Союза Н.П. Белоусова Красноармейского района Волгограда»	92,55	100,00	96,28	28,88	6	100	30,00	98,50	96,19	97,35	38,94	97,82
49.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 24 имени Героя Советского Союза А.В. Федотова Кировского района Волгограда»	85,11	100,00	92,56	27,77	6	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	97,77
50.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 1 Центрального района Волгограда»	85,11	100,00	92,56	27,77	6	100	30,00	99,44	100,00	99,72	39,89	97,65
51.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 129 Советского района Волгограда»	82,98	100,00	91,49	27,45	6	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	97,45
52.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная школа № 53 Ворошиловского района Волгограда»	79,79	100,00	89,90	26,97	6	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	96,97
53.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 111 Советского района Волгограда»	84,04	100,00	92,02	27,61	6	100	30,00	98,84	97,69	98,27	39,31	96,91
54.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 2 Краснооктябрьского района Волгограда»	100,00	100,00	100,00	30,00	6	100	30,00	94,59	89,56	92,08	36,83	96,83
55.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 14 имени Саши Филиппова Ворошиловского района Волгограда»	72,34	100,00	86,17	25,85	6	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	95,85
56.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 12 Краснооктябрьского района Волгограда»	91,49	100,00	95,75	28,72	6	100	30,00	96,04	88,30	92,17	36,87	95,59
57.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 102 Дзержинского района Волгограда»	100,00	100,00	100,00	30,00	4	80	24,00	99,68	100,00	99,84	39,94	93,94

58.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 30 Краснооктябрьского района Волгограда»	87,23	100,00	93,62	28,08	4	80	24,00	100,00	100,00	100,00	40,00	92,08
59.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 67 Дзержинского района Волгограда»	84,04	100,00	92,02	27,61	4	80	24,00	100,00	100,00	100,00	40,00	91,61
Организации дошкольного образования													
1.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 5 Тракторозаводского района Волгограда»	83,72	100,00	91,86	27,56	6	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	97,56
2.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 177 Тракторозаводского района Волгограда»	93,02	100,00	96,51	28,95	5	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	98,95
3.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 195 Тракторозаводского района Волгограда»	90,70	100,00	95,35	28,61	6	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	98,61
4.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 238 Тракторозаводского района Волгограда»	97,67	100,00	98,84	29,65	6	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	99,65
5.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 257 Тракторозаводского района Волгограда»	88,37	100,00	94,19	28,26	6	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	98,26
6.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 270 Тракторозаводского района Волгограда»	87,21	100,00	93,61	28,08	6	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	98,08
7.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 331 Тракторозаводского района Волгограда»	100,00	100,00	100,00	30,00	6	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	100,00
8.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 363 Тракторозаводского района Волгограда»	95,35	100,00	97,68	29,30	6	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	99,30
9.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 146 Краснооктябрьского района	97,67	100,00	98,84	29,65	6	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	99,65

	Волгограда»												
10.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 165 Краснооктябрьского района Волгограда»	90,70	100,00	95,35	28,61	6	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	98,61
11.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 178 Краснооктябрьского района Волгограда»	97,67	100,00	98,84	29,65	6	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	99,65
12.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 247 Краснооктябрьского района Волгограда»	95,35	100,00	97,68	29,30	6	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	99,30
13.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 253 Краснооктябрьского района Волгограда»	97,67	100,00	98,84	29,65	6	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	99,65
14.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 53 Центрального района Волгограда»	100,00	100,00	100,00	30,00	6	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	100,00
15.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 95 Центрального района Волгограда»	98,84	100,00	99,42	29,83	6	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	99,83
16.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 155 Центрального района Волгограда»	100,00	100,00	100,00	30,00	6	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	100,00
17.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 189 Центрального района Волгограда»	96,51	100,00	98,26	29,48	6	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	99,48
18.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 198 Центрального района Волгограда»	100,00	100,00	100,00	30,00	6	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	100,00
19.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 208 Центрального района Волгограда»	74,42	0,00	37,21	11,16	6	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	81,16
20.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский	100,00	100,00	100,00	30,00	6	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	100,00

	сад № 297 Центрального района Волгограда»												
21.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 315 Центрального района Волгограда»	97,67	100,00	98,84	29,65	6	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	99,65
22.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 10 Дзержинского района Волгограда»	100	100	100,00	30,00	6	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	100,00
23.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 123 Дзержинского района Волгограда»	97,67	100	98,84	29,65	6	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	99,65
24.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 176 Дзержинского района Волгограда»	97,67	100	98,84	29,65	6	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	99,65
25.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 183 Дзержинского района Волгограда»	95,35	100	97,68	29,30	6	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	99,30
26.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 241 Дзержинского района Волгограда»	100	100	100,00	30,00	6	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	100,00
27.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 261 Дзержинского района Волгограда»	100	100	100,00	30,00	6	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	100,00
28.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 263 Дзержинского района Волгограда»	95,35	100	97,68	29,30	6	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	99,30
29.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 19 Ворошиловского района Волгограда»	94,19	100	97,10	29,13	6	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	99,13
30.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 234 Ворошиловского района Волгограда»	81,4	100	90,70	27,21	5	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	97,21

31.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 251 Ворошиловского района Волгограда»	82,56	100	91,28	27,38	6	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	97,38
32.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 302 Ворошиловского района Волгограда»	90,7	100	95,35	28,61	6	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	98,61
33.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 337 Ворошиловского района Волгограда»	100	100	100,00	30,00	6	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	100,00
34.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 7 «Долина детства» Советского района Волгограда»	97,67	100	98,84	29,65	6	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	99,65
35.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 11 Советского района Волгограда»	100	100	100,00	30,00	6	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	100,00
36.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 14 Советского района Волгограда»	95,35	100	97,68	29,30	6	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	99,30
37.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 36 Советского района Волгограда»	95,35	100	97,68	29,30	6	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	99,30
38.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 44 Советского района Волгограда»	95,35	100	97,68	29,30	6	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	99,30
39.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 80 Советского района Волгограда»	97,67	100	98,84	29,65	6	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	99,65
40.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 180 Советского района Волгограда»	97,67	100	98,84	29,65	6	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	99,65
41.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 244 Советского района	100	100	100,00	30,00	6	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	100,00

	Волгограда»												
42.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 245 Советского района Волгограда»	100	100	100,00	30,00	6	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	100,00
43.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 29 Кировского района Волгограда»	97,67	100	98,84	29,65	6	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	99,65
44.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 228 Кировского района Волгограда»	93,02	100	96,51	28,95	6	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	98,95
45.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 255 Кировского района Волгограда»	93,02	100	96,51	28,95	6	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	98,95
46.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 265 Кировского района Волгограда»	95,35	100	97,68	29,30	6	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	99,30
47.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 284 Кировского района Волгограда»	95,35	100	97,68	29,30	6	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	99,30
48.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 325 Кировского района Волгограда»	97,67	100	98,84	29,65	6	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	99,65
49.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 368 Кировского района Волгограда»	95,35	100	97,68	29,30	6	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	99,30
50.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 377 Кировского района Волгограда»	95,35	100	97,68	29,30	6	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	99,30
51.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 2 Красноармейского района Волгограда»	100	100	100,00	30,00	6	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	100,00
52.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский	93,02	100	96,51	28,95	6	100	30,00	100,00	94,74	97,37	38,95	97,90

	сад № 221 Красноармейского района Волгограда»												
53.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 223 Красноармейского района Волгограда»	95,35	100	97,68	29,30	6	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	99,30
54	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 250 Красноармейского района Волгограда»	97,67	100	98,84	29,65	6	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	99,65
55.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 279 Красноармейского района Волгограда»	96,51	100	98,26	29,48	6	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	99,48
Организации дополнительного профессионального образования													
1.	Муниципальное учреждение дополнительного профессионального образования «Центр развития образования Волгограда»	100	100	100,00	30,00	6	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	100,00

Таблица 3.1.6. «Открытость и доступность информации об образовательной организации»

«Открытость и доступность информации об организации образования»

Общеобразовательные организации				
№ п/п	Наименование образовательной организации	Кол-во баллов max	Кол-во баллов по критерию	рейтинг
1.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 48 Ворошиловского района Волгограда»	100	100,00	1
2.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 1 Красноармейского района Волгограда»	100	100,00	
3.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 3 Тракторозаводского района Волгограда»	100	100,00	
4.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 18 Тракторозаводского района Волгограда»	100	100,00	
5.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 27 Тракторозаводского района Волгограда»	100	100,00	
6.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 56 Кировского района Волгограда»	100	100,00	
7.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 3 Тракторозаводского района Волгограда»	100	100,00	
8.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 1 Тракторозаводского района Волгограда»	100	100,00	
9.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 10 Кировского района Волгограда»	100	100,00	
10.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 6 Красноармейского района Волгограда»	100	100,00	
11.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 113 Красноармейского района Волгограда»	100	100,00	
12.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 101 Дзержинского района Волгограда»	100	100,00	
13.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 15 Советского района Волгограда»	100	100,00	
14.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 13 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	100,00	
15.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 10 Кировского района Волгограда»	100	100,00	
16.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 123 Ворошиловского района Волгограда" о района Волгограда»	100	100,00	
17.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 105 Ворошиловского района Волгограда»	100	99,96	2
18.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 7 Дзержинского района Волгограда»	100	99,68	3
19.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 31 Красноармейского района Волгограда»	100	99,68	
20.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 54 Советского района Волгограда»	100	99,68	
21.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная школа № 59 имени полного кавалера ордена славы Н.П. Красюкова Кировского района Волгограда»	100	99,68	
22.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 110 Кировского района Волгограда»	100	99,68	
23.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 16 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	99,68	
24.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 50 Дзержинского района Волгограда»	100	99,68	

25.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 64 Красноармейского района Волгограда»	100	99,62	4
26.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 5 имени Ю.А.Гагарина Центрального района Волгограда»	100	99,52	5
27.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 128 Дзержинского района Волгограда»	100	99,36	6
28.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 55 «Долина Знаний» Советского района Волгограда»	100	99,36	
29.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 25 Кировского района Волгограда»	100	99,36	
30.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа №103 Советского района Волгограда»	100	99,36	
31.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 100 Кировского района Волгограда»	100	99,20	7
32.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 32 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	99,20	
33.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 83 Центрального района Волгограда»	100	99,20	
34.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 61 Тракторозаводского района Волгограда»	100	99,17	8
35.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 115 Красноармейского района Волгограда»	100	99,04	9
36.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 3 Центрального района Волгограда»	100	98,88	10
37.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 140 Советского района Волгограда»	100	98,88	
38.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 8 Красноармейского района Волгограда»	100	98,88	
39.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная школа № 104 Ворошиловского района Волгограда»	100	98,88	
40.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 26 Тракторозаводского района Волгограда»	100	98,88	11
41.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 6 Центрального района Волгограда»	100	98,72	
42.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 8 «Олимпия» Дзержинского района Волгограда»	100	98,25	12
43.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 130 Ворошиловского района Волгограда»	100	98,24	13
44.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 10 Центрального района Волгограда»	100	98,16	14
45.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 17 им. 37-й Гвардейской стрелковой дивизии Тракторозаводского района Волгограда»	100	98,10	15
46.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 11 Ворошиловского района Волгограда»	100	98,05	16
47.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 84 Центрального района Волгограда»	100	97,93	17
48.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 2 имени Героя Советского Союза Н.П. Белоусова Красноармейского района Волгограда»	100	97,82	18
49.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 24 имени Героя Советского Союза А.В. Федотова Кировского района Волгограда»	100	97,77	19
50.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 1 Центрального района Волгограда»	100	97,65	20
51.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 129 Советского района Волгограда»	100	97,45	21
52.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная школа № 53 Ворошиловского района Волгограда»	100	96,97	22

53.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 111 Советского района Волгограда»	100	96,91	23
54.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 2 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	96,83	24
55.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 14 имени Саши Филиппова Ворошиловского района Волгограда»	100	95,85	25
56.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 12 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	95,59	26
57.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 102 Дзержинского района Волгограда»	100	93,94	27
58.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 30 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	92,08	28
59.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 67 Дзержинского района Волгограда»	100	91,61	29

<i>Организации дошкольного образования</i>				
1.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 331 Тракторозаводского района Волгограда»	100	100,00	1
2.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 53 Центрального района Волгограда»	100	100,00	
3.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 155 Центрального района Волгограда»	100	100,00	
4.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 337 Ворошиловского района Волгограда»	100	100,00	
5.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 198 Центрального района Волгограда»	100	100,00	
6.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 297 Центрального района Волгограда»	100	100,00	
7.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 10 Дзержинского района Волгограда»	100	100,00	
8.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 241 Дзержинского района Волгограда»	100	100,00	
9.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 261 Дзержинского района Волгограда»	100	100,00	
10.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 11 Советского района Волгограда»	100	100,00	
11.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 244 Советского района Волгограда»	100	100,00	
12.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 245 Советского района Волгограда»	100	100,00	
13.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 2 Красноармейского района Волгограда»	100	100,00	
14.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 95 Центрального района Волгограда»	100	99,83	2
15.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 80 Советского района Волгограда»	100	99,65	3
16.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 253 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	99,65	
17.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 123 Дзержинского района Волгограда»	100	99,65	
18.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 29 Кировского района Волгограда»	100	99,65	
19.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 325 Кировского района Волгограда»	100	99,65	
20.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 315 Центрального района Волгограда»	100	99,65	
21.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 180 Советского района Волгограда»	100	99,65	

[illegible]

51.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 221 Красноармейского района Волгограда»	100	97,90	11
52.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 5 Тракторозаводского района Волгограда»	100	97,56	12
53.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 251 Ворошиловского района Волгограда»	100	97,38	13
54.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 234 Ворошиловского района Волгограда»	100	97,21	14
55.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 208 Центрального района Волгограда»	100	96,16	15
Организации дополнительного профессионального образования				
№ п/п	Наименование образовательной организации	Кол-во баллов max	Кол-во баллов по критерию	рейтинг
1.	Муниципальное учреждение дополнительного профессионального образования «Центр развития образования Волгограда»	100	100	1

В целом образовательные организации Волгограда получили высокие баллы по критерию «Открытость и доступность информации об образовательном учреждении»: диапазон 81,16 – 100,00 баллов.

Максимальную оценку по данному критерию (100) и первое место получили 16 школ, 13 дошкольных организаций и 1 организация дополнительного профессионального образования, что видно из диаграммы и таблиц.

Средний балл среди общеобразовательных организаций (98,68) набрали 41 школа из 59 или 69,5 % от общего числа общеобразовательных учреждений.

Средний балл среди дошкольных образовательных организаций – (99,27) преодолели 41 детских садов из 55 дошкольных образовательных учреждений Волгограда или 74,5 %.

Муниципальное учреждение дополнительного профессионального образования «Центр развития образования Волгограда» набрала

Диаграмма. Критерий 1.
«Открытость и доступность информации об образовательной организации»
Общеобразовательные организации

диаграмма 1

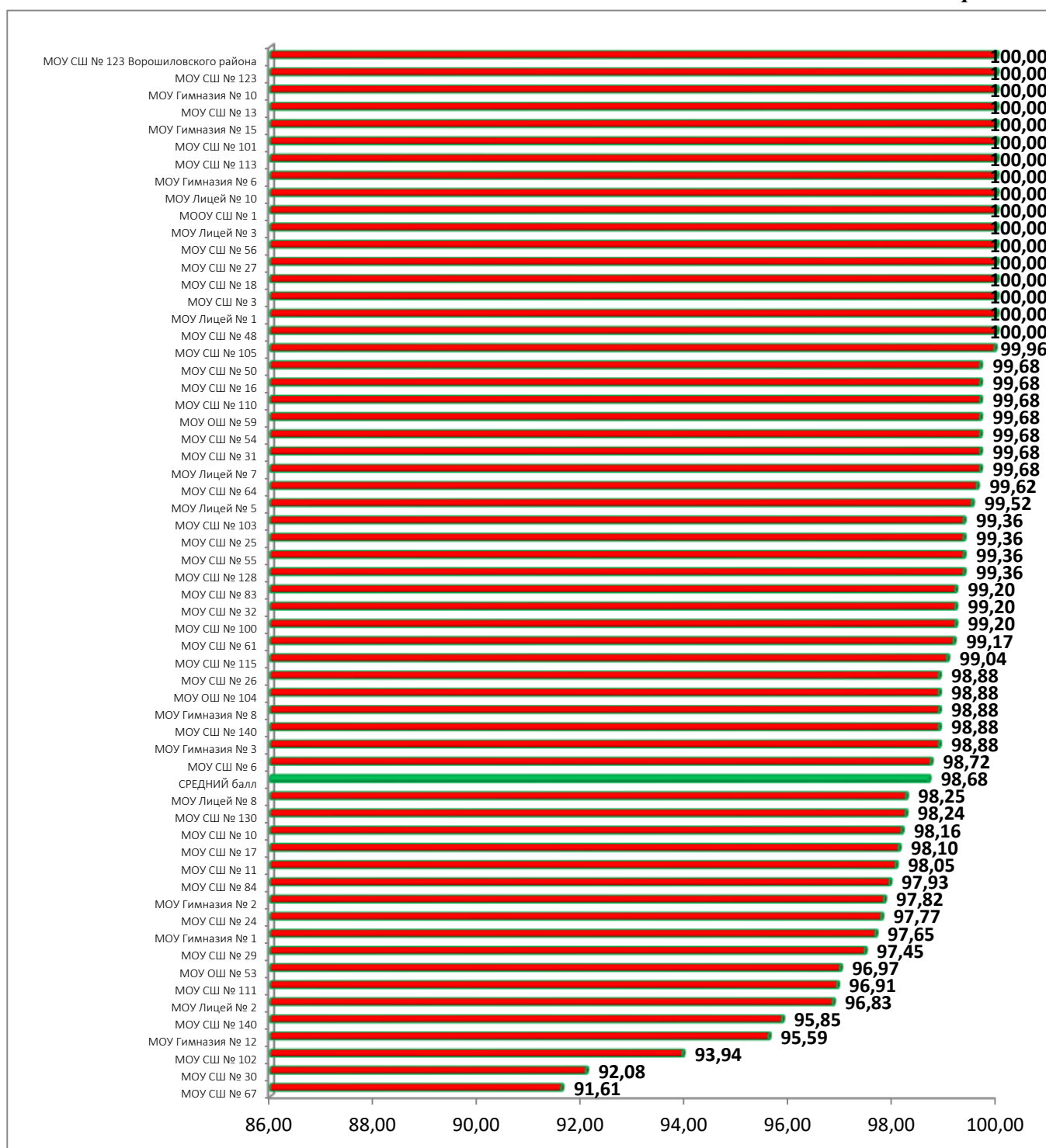
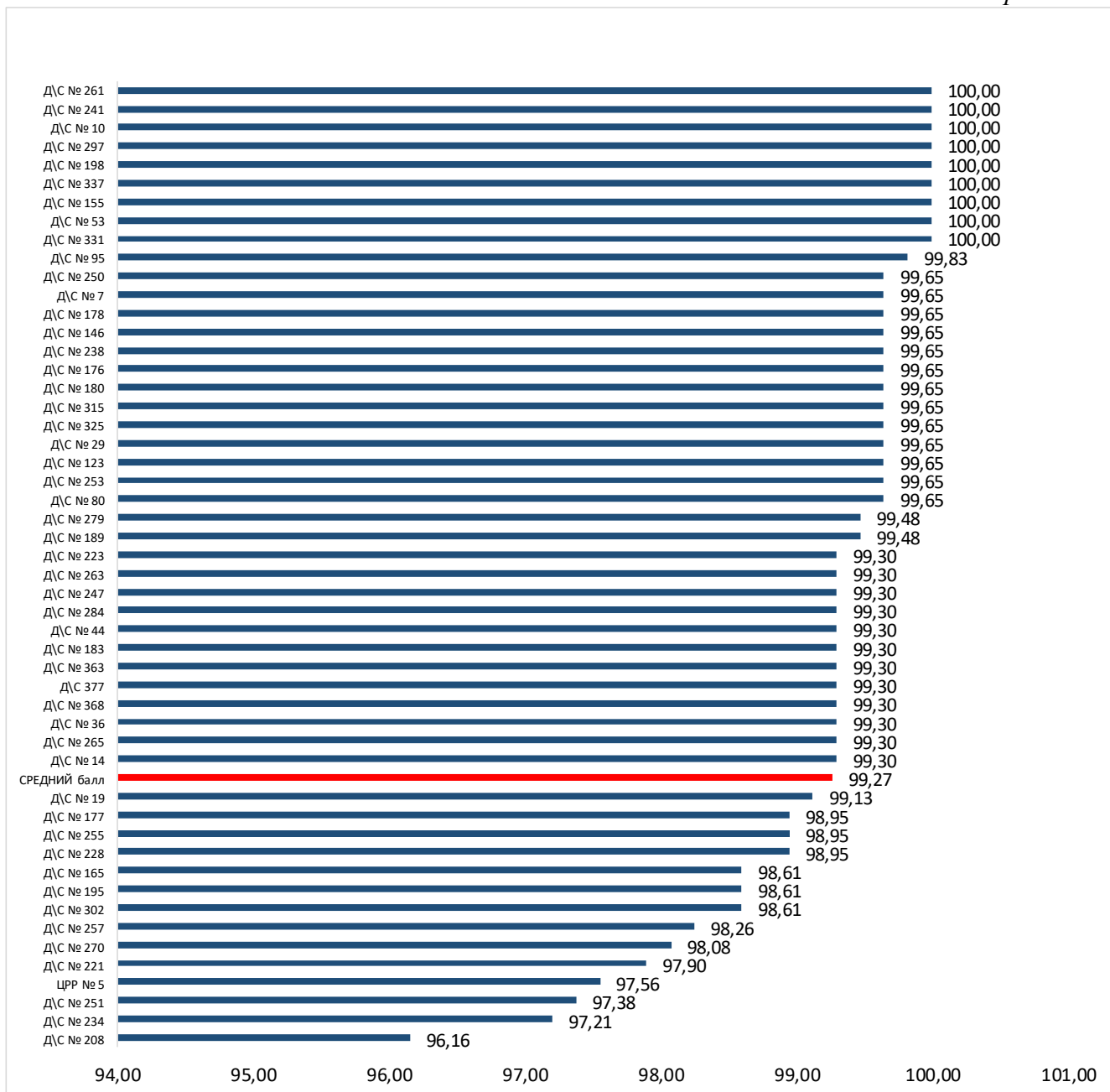


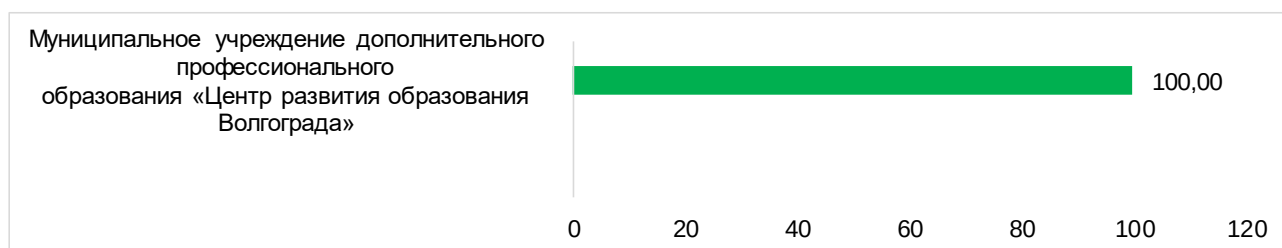
Диаграмма. Критерий 1.
«Открытость и доступность информации об образовательной организации»
Организации дошкольного образования

диаграмма 2



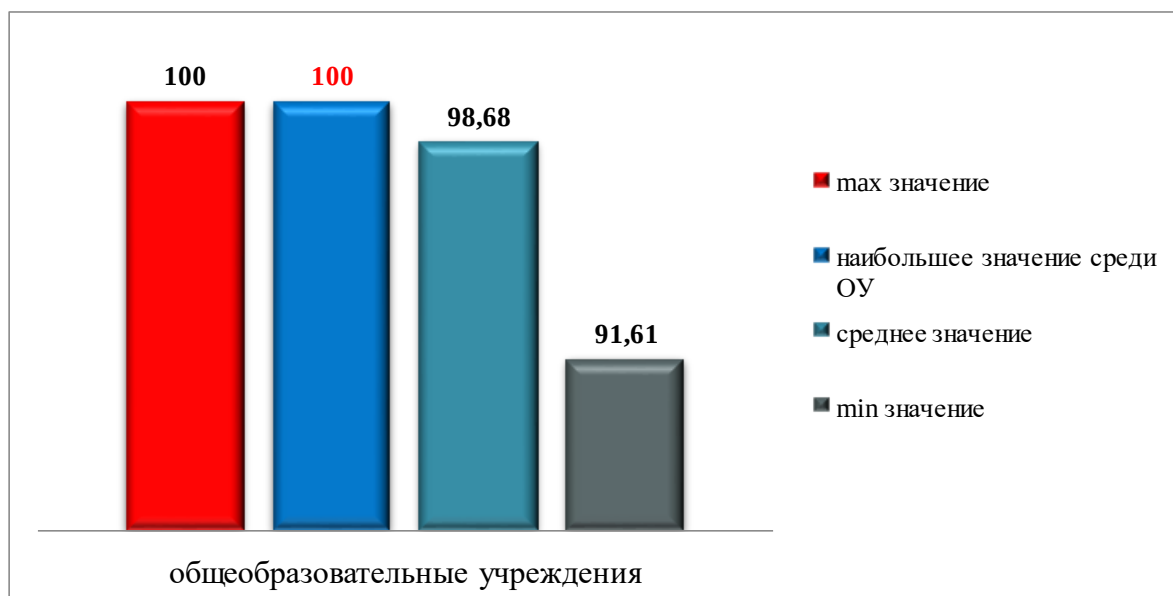
«Открытость и доступность информации об образовательной организации»
Организации дополнительного образования

диаграмма 3

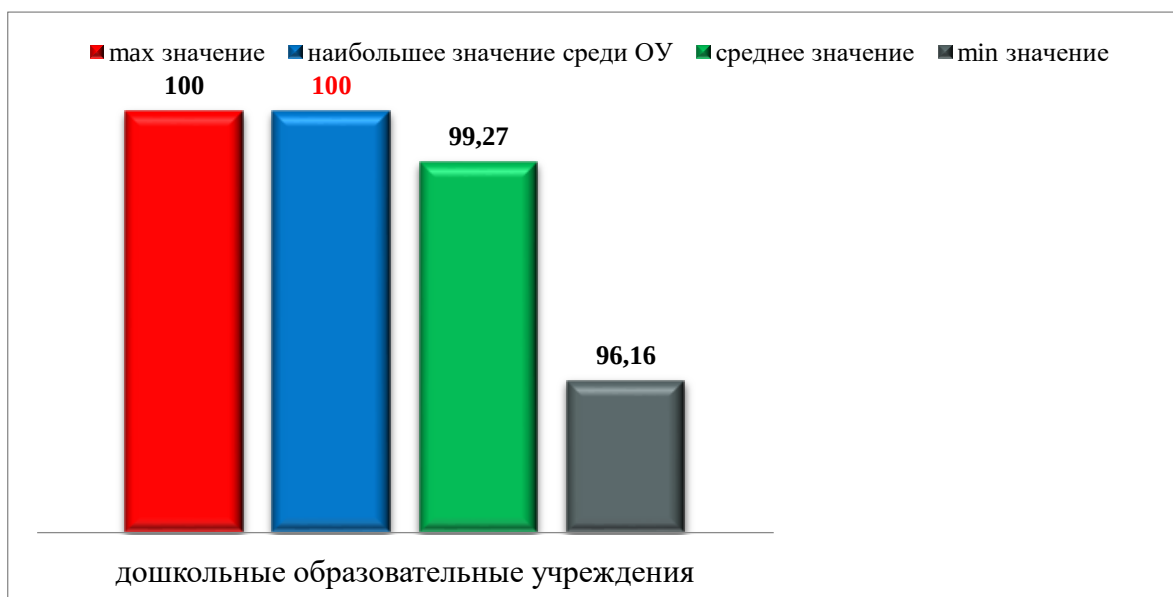


Диапазон значений по критерию

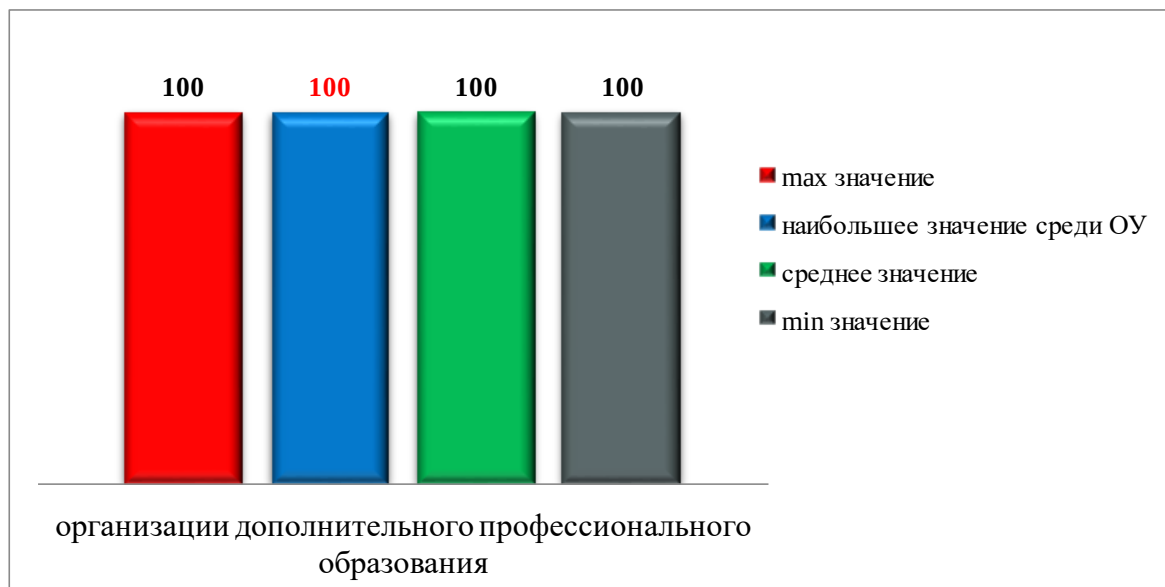
«Открытость и доступность информации об образовательной организации» (общеобразовательные организации)



«Открытость и доступность информации об организации образования» (организации дошкольного образования)



**«Открытость и доступность информации об организации образования»
(организации дополнительного образования)**



3.2. Критерий 2 «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Критерий 2 «Комфортность условий предоставления образовательных услуг» представлен 2 показателями.

2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг.

2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг.

2.2. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг.

Показатель 2.1. представлен 1 индикатором:

Индикатор 2.1.1. представлен 5 позициями оценивания.

К таким условиям относится комфортная зона отдыха или ожидания, оборудованная соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри образовательной организации, доступность питьевой воды, наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (их чистота, наличие мыла), санитарное состояние помещений образовательной организации.

Все оцениваемые образовательные организации Волгограда набрали по данному показателю наивысший балл.

Показатель 2.2. представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей образовательных услуг:

2.2.1. Удовлетворённость комфортностью предоставления услуг образовательной организации. Значение показателя 2.2. равно значению индикатора 2.2.1.

Полный рейтинг по второму критерию «Комфортность условий предоставления услуг» независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями на территории Волгограда представлен таблицами 3.2.1., 3.2.2.

Таблица 3.2.1. «Комфортность условий предоставления услуг»

№ пп	Показатели	Показатель 2.1 Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг			Показатель 2.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг				Итого по критерию 2
	Индикаторы параметра	2.1. Количество комфортных условий для предоставления услуг	Значение показателя 2.1	Значение показателя 2.1 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией, чел.	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу, чел.	Значение показателя 2.2	Значение показателя 2.2 с учетом значимости	
	Нормативное значение показателя	5 и более условий	100,0	30,0			100,0	50,0	
Общеобразовательные организации									
1.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 7 Дзержинского района Волгограда»	5	100,00	50,00	588	588	100,00	50,00	100,00
2.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 8 «Олимпия» Дзержинского района Волгограда»	5	100,00	50,00	629	629	100,00	50,00	100,00
3.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 50 Дзержинского района Волгограда»	5	100,00	50,00	261	261	100,00	50,00	100,00
4.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 67 Дзержинского района Волгограда»	5	100,00	50,00	578	578	100,00	50,00	100,00
5.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 101 Дзержинского района Волгограда»	5	100,00	50,00	577	577	100,00	50,00	100,00
6.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 5 имени Ю.А.Гагарина Центрального района Волгограда»	5	100,00	50,00	618	618	100,00	50,00	100,00
7.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 1 Центрального района Волгограда»	5	100,00	50,00	558	600	93,00	46,50	96,50
8.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 3 Центрального района Волгограда»	5	100,00	50,00	508	508	100,00	50,00	100,00
9.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 102 Дзержинского района Волгограда»	5	100,00	50,00	385	386	99,74	49,87	99,87
10.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 128 Дзержинского района Волгограда»	5	100,00	50,00	503	503	100,00	50,00	100,00
11.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 6 Центрального района Волгограда»	5	100,00	50,00	584	584	100,00	50,00	100,00
12.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 10 Центрального района Волгограда»	5	100,00	50,00	356	389	91,52	45,76	95,76
13.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа	5	100,00	50,00	287	287	100,00	50,00	100,00

	№ 83 Центрального района Волгограда»								
14.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 84 Центрального района Волгограда»	5	100,00	50,00	311	311	100,00	50,00	100,00
15.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 11 Ворошиловского района Волгограда»	5	100,00	50,00	182	186	97,85	48,93	98,93
16.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 14 имени Саши Филиппова Ворошиловского района Волгограда»	5	100,00	50,00	116	116	100,00	50,00	100,00
17.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 48 Ворошиловского района Волгограда»	5	100,00	50,00	381	381	100,00	50,00	100,00
18.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная школа № 53 Ворошиловского района Волгограда»	5	100,00	50,00	103	103	100,00	50,00	100,00
19.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная школа № 104 Ворошиловского района Волгограда»	5	100,00	50,00	124	124	100,00	50,00	100,00
20.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 105 Ворошиловского района Волгограда»	5	100,00	50,00	532	532	100,00	50,00	100,00
21.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 130 Ворошиловского района Волгограда»	5	100,00	50,00	181	198	91,41	45,71	95,71
22.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 15 Советского района Волгограда»	5	100,00	50,00	369	369	100,00	50,00	100,00
23.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 54 Советского района Волгограда»	5	100,00	50,00	768	768	100,00	50,00	100,00
24.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 55 «Долина Знаний» Советского района Волгограда	5	100,00	50,00	617	617	100,00	50,00	100,00
25.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа №103 Советского района Волгограда»	5	100,00	50,00	684	684	100,00	50,00	100,00
26.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 111 Советского района Волгограда»	5	100,00	50,00	507	552	91,85	45,93	95,93
27.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 129 Советского района Волгограда»	5	100,00	50,00	621	621	100,00	50,00	100,00
28.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 140 Советского района Волгограда»	5	100,00	50,00	671	671	100,00	50,00	100,00
29.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 10 Кировского района Волгограда»	5	100,00	50,00	487	487	100,00	50,00	100,00
30.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 10 Кировского района Волгограда»	5	100,00	50,00	600	600	100,00	50,00	100,00
31.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 24 имени Героя Советского Союза А.В. Федотова Кировского района Волгограда»	5	100,00	50,00	594	600	99,00	49,50	99,50
32.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 25 Кировского района Волгограда»	5	100,00	50,00	21	21	100,00	50,00	100,00
33.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 56 Кировского района Волгограда»	5	100,00	50,00	568	568	100,00	50,00	100,00
34.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная школа № 59 имени полного кавалера ордена славы Н.П. Красюкова Кировского района Волгограда»	5	100,00	50,00	208	208	100,00	50,00	100,00

35.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 100 Кировского района Волгограда»	5	100,00	50,00	671	671	100,00	50,00	100,00
36.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 110 Кировского района Волгограда»	5	100,00	50,00	567	567	100,00	50,00	100,00
37.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 1 Красноармейского района Волгограда»	5	100,00	50,00	540	540	100,00	50,00	100,00
38.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 2 имени Героя Советского Союза Н.П. Белоусова Красноармейского района Волгограда»	5	100,00	50,00	356	433	82,22	41,11	91,11
39.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 6 Красноармейского района Волгограда»	5	100,00	50,00	315	315	100,00	50,00	100,00
40.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 8 Красноармейского района Волгограда»	5	100,00	50,00	349	349	100,00	50,00	100,00
41.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 2 Краснооктябрьского района Волгограда»	5	100,00	50,00	414	600	69,00	34,50	84,50
42.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 12 Краснооктябрьского района Волгограда»	5	100,00	50,00	455	570	79,82	39,91	89,91
43.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 31 Красноармейского района Волгограда»	5	100,00	50,00	214	214	100,00	50,00	100,00
44.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 64 Красноармейского района Волгограда»	5	100,00	50,00	266	285	93,33	46,67	96,67
45.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 113 Красноармейского района Волгограда»	5	100,00	50,00	287	287	100,00	50,00	100,00
46.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 115 Красноармейского района Волгограда»	5	100,00	50,00	373	373	100,00	50,00	100,00
47.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 13 Краснооктябрьского района Волгограда»	5	100,00	50,00	291	304	95,72	47,86	97,86
48.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 16 Краснооктябрьского района Волгограда»	5	100,00	50,00	293	293	100,00	50,00	100,00
49.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 30 Краснооктябрьского района Волгограда»	5	100,00	50,00	212	212	100,00	50,00	100,00
50.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 32 Краснооктябрьского района Волгограда»	5	100,00	50,00	392	392	100,00	50,00	100,00
51.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 3 Тракторозаводского района Волгограда»	5	100,00	50,00	494	494	100,00	50,00	100,00
52.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 1 Тракторозаводского района Волгограда»	5	100,00	50,00	452	452	100,00	50,00	100,00
53.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 3 Тракторозаводского района Волгограда»	5	100,00	50,00	600	600	100,00	50,00	100,00
54.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 17 им. 37-й Гвардейской стрелковой дивизии Тракторозаводского района Волгограда»	5	100,00	50,00	416	439	94,76	47,38	97,38
55.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 18 Тракторозаводского района Волгограда»	5	100,00	50,00	340	340	100,00	50,00	100,00
56.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа	5	100,00	50,00	306	306	100,00	50,00	100,00

	№ 26 Тракторозаводского района Волгограда»								
57.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 27 Тракторозаводского района Волгограда»	5	100,00	50,00	708	708	100,00	50,00	100,00
58.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 123 Ворошиловского района Волгограда" о района Волгограда»	5	100,00	50,00	571	571	100,00	50,00	100,00
59.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 61 Тракторозаводского района Волгограда»	5	100,00	50,00	373	406	91,87	45,94	95,94

Организации дошкольного образования									
1.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 5 Тракторозаводского района Волгограда»	5	100	50	144	144	100	50	100,00
2.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 177 Тракторозаводского района Волгограда»	5	100	50	56	56	100	50	100
3.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 195 Тракторозаводского района Волгограда»	5	100	50	62	62	100	50	100
4.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 238 Тракторозаводского района Волгограда»	5	100	50	62	62	100	50	100
5.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 257 Тракторозаводского района Волгограда»	5	100	50	107	107	100	50	100
6.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 270 Тракторозаводского района Волгограда»	5	100	50	86	86	100	50	100
7.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 331 Тракторозаводского района Волгограда»	5	100	50	107	107	100	50	100
8.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 363 Тракторозаводского района Волгограда»	5	100	50	84	84	100	50	100
9.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 146 Краснооктябрьского района Волгограда»	5	100	50	181	181	100	50	100
10.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 165 Краснооктябрьского района Волгограда»	5	100	50	96	96	100	50	100
11.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 178 Краснооктябрьского района Волгограда»	5	100	50	72	72	100	50	100
12.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 247 Краснооктябрьского района Волгограда»	5	100	50	69	69	100	50	100
13.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 253 Краснооктябрьского района Волгограда»	5	100	50	92	92	100	50	100
14.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 53 Центрального района Волгограда»	5	100	50	36	36	100	50	100
15.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 95 Центрального района Волгограда»	5	100	50	274	274	100	50	100
16.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 155 Центрального района Волгограда»	5	100	50	80	80	100	50	100
17.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 189 Центрального района Волгограда»	5	100	50	67	67	100	50	100
18.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский	5	100	50	134	134	100	50	100

	сад № 198 Центрального района Волгограда»								
19.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 208 Центрального района Волгограда»	5	100	50	37	37	100	50	100
20.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 297 Центрального района Волгограда»	5	100	50	84	84	100	50	100
21.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 315 Центрального района Волгограда»	5	100	50	59	59	100	50	100
22.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 10 Дзержинского района Волгограда»	5	100	50	118	118	100	50	100
23.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 123 Дзержинского района Волгограда»	5	100	50	169	169	100	50	100
24.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 176 Дзержинского района Волгограда»	5	100	50	141	141	100	50	100
25.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 183 Дзержинского района Волгограда»	5	100	50	59	59	100	50	100
26.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 241 Дзержинского района Волгограда»	5	100	50	120	120	100	50	100
27.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 261 Дзержинского района Волгограда»	5	100	50	78	78	100	50	100
28.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 263 Дзержинского района Волгограда»	5	100	50	59	62	95,16	47,58	97,58
29.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 19 Ворошиловского района Волгограда»	5	100	50	115	115	100	50	100
30.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 234 Ворошиловского района Волгограда»	5	100	50	48	48	100	50	100
31.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 251 Ворошиловского района Волгограда»	5	100	50	102	102	100	50	100
32.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 302 Ворошиловского района Волгограда»	5	100	50	116	116	100	50	100
33.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 337 Ворошиловского района Волгограда»	5	100	50	110	110	100	50	100
34.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 7 «Долина детства» Советского района Волгограда»	5	100	50	261	261	100	50	100
35.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 11 Советского района Волгограда»	5	100	50	70	70	100	50	100
36.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 14 Советского района Волгограда»	5	100	50	226	226	100	50	100
37.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 36 Советского района Волгограда»	5	100	50	119	119	100	50	100
38.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 44 Советского района Волгограда»	5	100	50	111	111	100	50	100
39.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 80 Советского района Волгограда»	5	100	50	95	95	100	50	100
40.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 180 Советского района Волгограда»	5	100	50	170	170	100	50	100

41.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 244 Советского района Волгограда»	5	100	50	97	97	100	50	100
42.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 245 Советского района Волгограда»	5	100	50	92	92	100	50	100
43.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 29 Кировского района Волгограда»	5	100	50	114	114	100	50	100
44.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 228 Кировского района Волгограда»	5	100	50	171	171	100	50	100
45.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 255 Кировского района Волгограда»	5	100	50	130	130	100	50	100
46.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 265 Кировского района Волгограда»	5	100	50	123	123	100	50	100
47.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 284 Кировского района Волгограда»	5	100	50	93	93	100	50	100
48.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 325 Кировского района Волгограда»	5	100	50	153	153	100	50	100
49.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 368 Кировского района Волгограда»	5	100	50	144	144	100	50	100
50.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 377 Кировского района Волгограда»	5	100	50	305	305	100	50	100
51.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 2 Красноармейского района Волгограда»	5	100	50	48	48	100	50	100
52.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 221 Красноармейского района Волгограда»	5	100	50	57	68	83,82	41,91	91,91
53.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 223 Красноармейского района Волгограда»	5	100	50	83	83	100	50	100
54.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 250 Красноармейского района Волгограда»	5	100	50	85	85	100	50	100
55.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 279 Красноармейского района Волгограда»	5	100	50	95	95	100	50	100

Организации дополнительного профессионального образования

1.	Муниципальное учреждение дополнительного профессионального образования «Центр развития образования Волгограда»	5	100	50	677	677	100	50,00	100,00

Таблица 3.2.2. «Комфортность условий предоставления услуг»

№ п/п	Наименование организации	Кол-во баллов max	Кол-во баллов по критерию	рейтинг
Общеобразовательные учреждения				
1.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 48 Ворошиловского района Волгограда»	100	100,00	1
2.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 15 Советского района Волгограда»	100	100,00	
3.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 10 Кировского района Волгограда»	100	100,00	
4.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 10 Кировского района Волгограда»	100	100,00	
5.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 56 Кировского района Волгограда»	100	100,00	
6.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 1 Красноармейского района Волгограда»	100	100,00	
7.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 6 Красноармейского района Волгограда»	100	100,00	
8.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 113 Красноармейского района Волгограда»	100	100,00	
9.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 3 Тракторозаводского района Волгограда»	100	100,00	
10.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 1 Тракторозаводского района Волгограда»	100	100,00	
11.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 3 Тракторозаводского района Волгограда»	100	100,00	
12.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 18 Тракторозаводского района Волгограда»	100	100,00	
13.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 27 Тракторозаводского района Волгограда»	100	100,00	
14.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 123 Ворошиловского района Волгограда" о района Волгограда»	100	100,00	
15.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 105 Ворошиловского района Волгограда»	100	100,00	
16.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 7 Дзержинского района Волгограда»	100	100,00	
17.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 50 Дзержинского района Волгограда»	100	100,00	
18.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 54 Советского района Волгограда»	100	100,00	
19.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная школа № 59 имени полного кавалера ордена славы Н.П. Красюкова Кировского района Волгограда»	100	100,00	
20.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 110 Кировского района Волгограда»	100	100,00	
21.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 31 Красноармейского района Волгограда»	100	100,00	
22.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 16 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	100,00	
23.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 5 имени Ю.А.Гагарина Центрального района Волгограда»	100	100,00	
24.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 128 Дзержинского района Волгограда»	100	100,00	
25.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 55 «Долина Знаний» Советского района Волгограда	100	100,00	
26.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа №103 Советского района Волгограда»	100	100,00	
27.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 83 Центрального района Волгограда»	100	100,00	
28.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 100 Кировского района Волгограда»	100	100,00	
29.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 32 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	100,00	
30.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа №	100	100,00	

	115 Красноармейского района Волгограда»			
31.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная школа № 104 Ворошиловского района Волгограда»	100	100,00	
32.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 140 Советского района Волгограда»	100	100,00	
33.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 8 Красноармейского района Волгограда»	100	100,00	
34.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 26 Тракторозаводского района Волгограда»	100	100,00	
35.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 6 Центрального района Волгограда»	100	100,00	
36.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 8 «Олимпия» Дзержинского района Волгограда»	100	100,00	
37.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 84 Центрального района Волгограда»	100	100,00	
38.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 129 Советского района Волгограда»	100	100,00	
39.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 14 имени Саши Филиппова Ворошиловского района Волгограда»	100	100,00	
40.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 101 Дзержинского района Волгограда»	100	100,00	
41.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 25 Кировского района Волгограда»	100	100,00	
42.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 3 Центрального района Волгограда»	100	100,00	
43.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 67 Дзержинского района Волгограда»	100	100,00	
44.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная школа № 53 Ворошиловского района Волгограда»	100	100,00	
45.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 30 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	100,00	
46.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 102 Дзержинского района Волгограда»	100	99,87	2
47.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 24 имени Героя Советского Союза А.В. Федотова Кировского района Волгограда»	100	99,50	3
48.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 11 Ворошиловского района Волгограда»	100	98,93	4
49.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 13 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	97,86	5
50.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 17 им. 37-й Гвардейской стрелковой дивизии Тракторозаводского района Волгограда»	100	97,38	6
51.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 64 Красноармейского района Волгограда»	100	96,67	7
52.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 1 Центрального района Волгограда»	100	96,50	8
53.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 61 Тракторозаводского района Волгограда»	100	95,94	9
54.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 111 Советского района Волгограда»	100	95,93	10
55.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 10 Центрального района Волгограда»	100	95,76	11
56.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 130 Ворошиловского района Волгограда»	100	95,71	12
57.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 2 имени Героя Советского Союза Н.П. Белоусова Красноармейского района Волгограда»	100	91,11	13
58.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 12 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	89,91	14
59.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 2 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	84,50	15

[illegible]

[illegible]

Организации дополнительного образования

1.	Муниципальное учреждение дополнительного профессионального образования «Центр развития образования Волгограда»	100	100,00	1

Данный критерий «Комфортность условий предоставления услуг» представлен пятью позициями оценивания: комфортная зона отдыха или ожидания, оборудованная соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри образовательной организации, доступность питьевой воды, наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (их чистота, и т.п.), санитарное состояние помещений образовательной организации. Все оцениваемые образовательные организации Волгограда набрали по данному показателю достаточно высокие баллы: в образовательных организациях диапазон варьируется от 84,5 до 100 баллов.

Максимальный балл (100) и 1-е место по критерию «Комфортность условий предоставления услуг» разделили между собой 45 общеобразовательных учреждений, 53 дошкольных образовательных учреждений и 1 организация дополнительного профессионального образования.

Средний балл (98,9) преодолели 48 школ из 59, что составило 81,3 %.

Среди организаций дошкольного образования средний балл (99,8) преодолели 53 учреждение из 55, что составило 96,3 %.

Среди организаций дополнительного профессионального образования муниципальное учреждение дополнительного профессионального образования «Центр развития образования Волгограда» по данному критерию набрало 100 баллов (максимально возможное количество).

Диаграмма. Критерий 2.
«Комфортность условий предоставления услуг»
Общеобразовательные организации

диаграмма 1

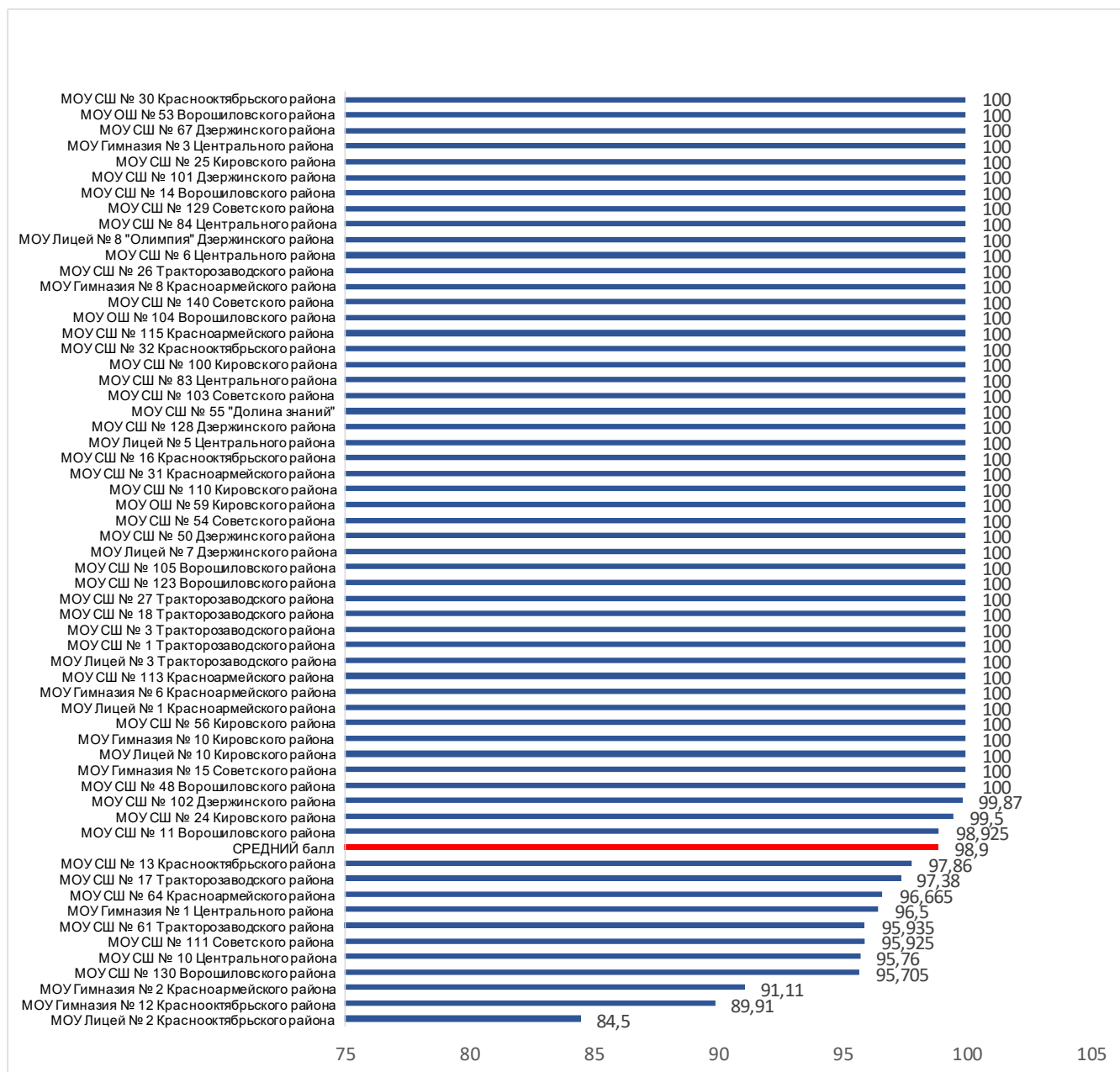


Диаграмма. Критерий 2.
«Комфортность условий предоставления услуг»
Организации дошкольного образования

диаграмма 2

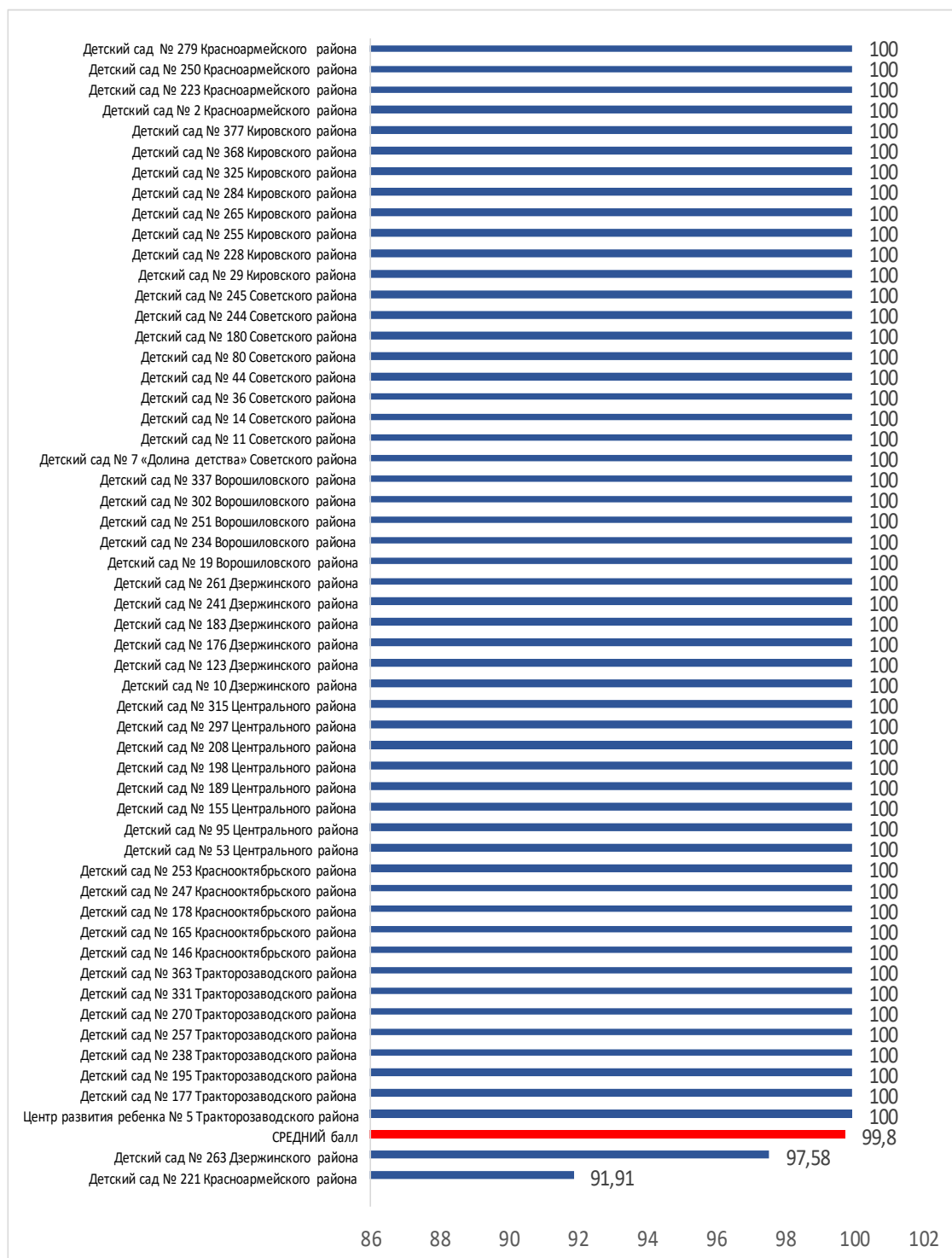
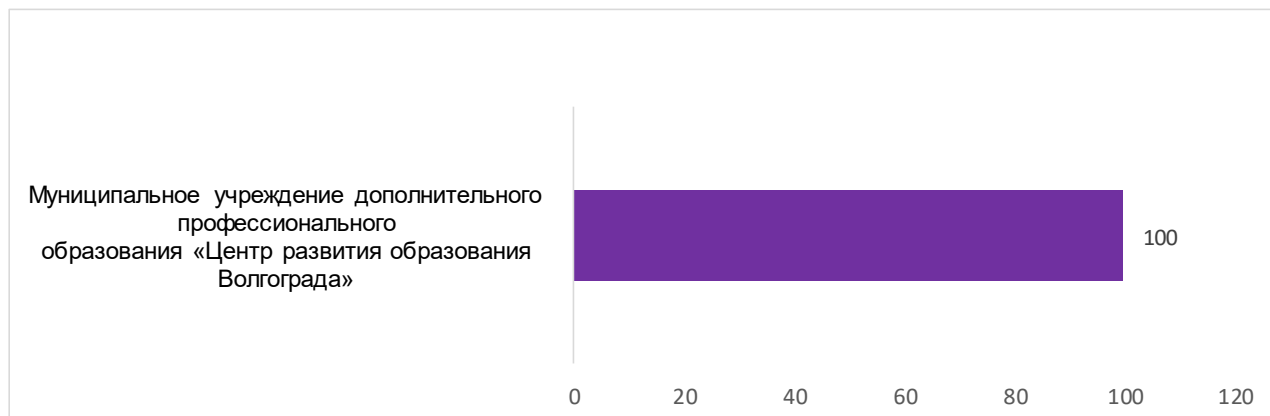
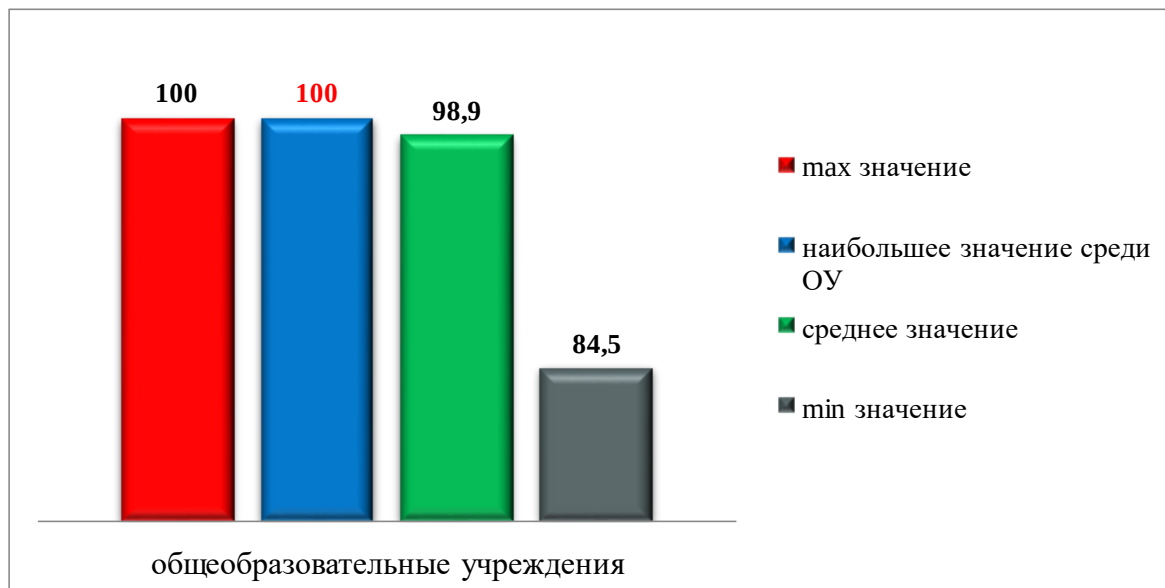


Диаграмма. Критерий 2.
«Комфортность условий предоставления услуг»
Организации дополнительного образования

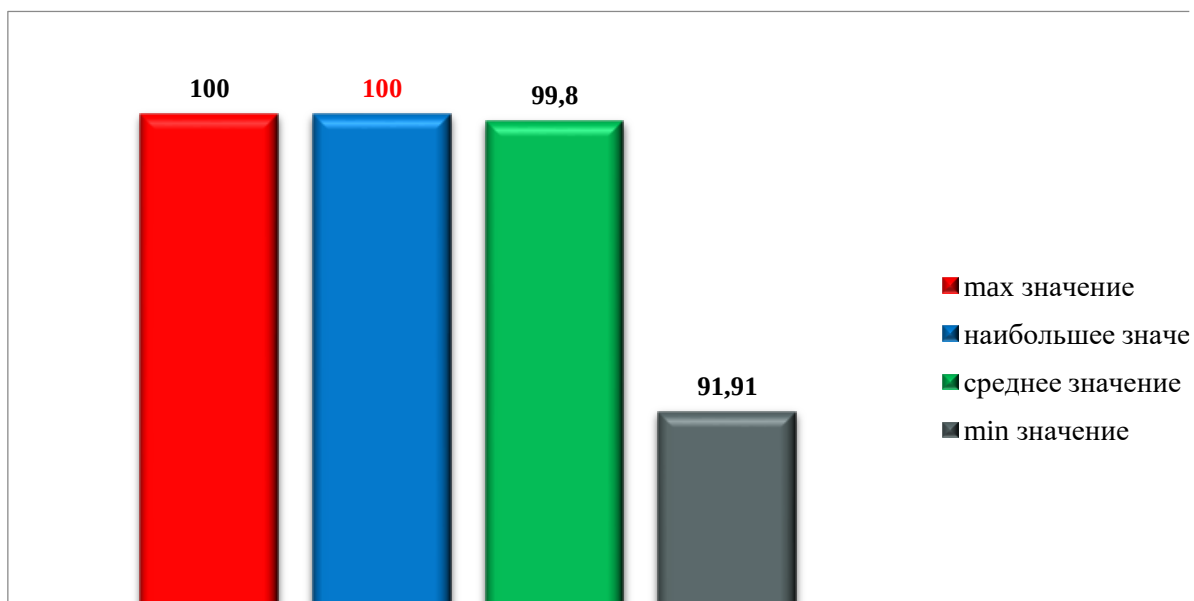
диаграмма 3



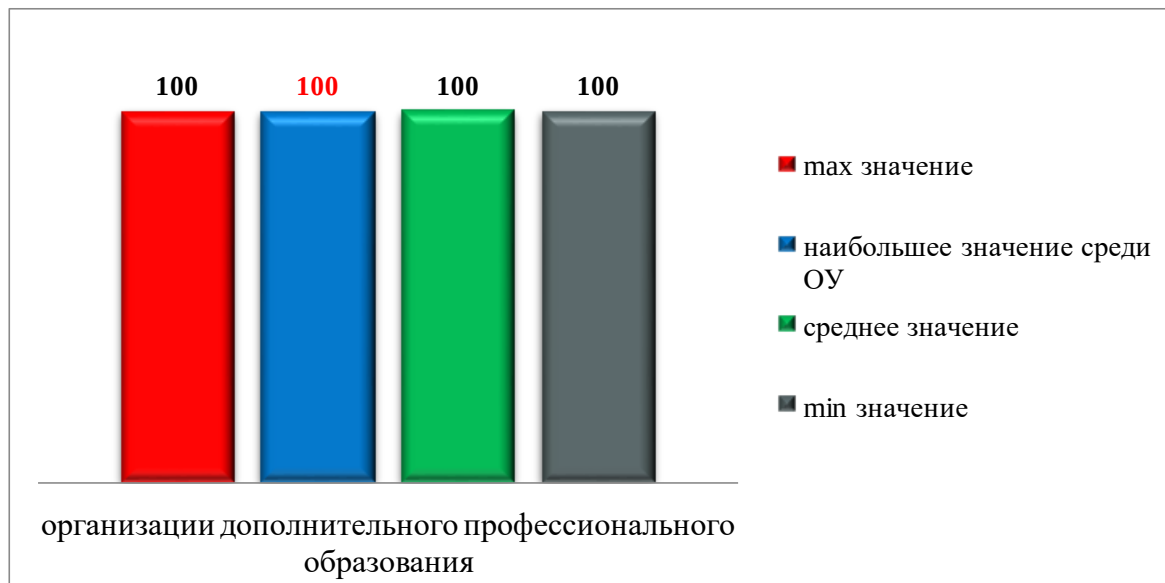
**Диапазон значений по критерию
«Комфортность условий предоставления услуг»
(общеобразовательные организации)**



**«Комфортность условий предоставления услуг»
(организации дошкольного образования)**



**«Комфортность условий предоставления услуг»
(организации дополнительного образования)**



3.3. Критерий 3. «Доступность услуг для инвалидов»

Критерий 3. «Доступность услуг для инвалидов» представлен 3 показателями:

3.1. Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов. Индикаторами этого показателя являются: оборудование входных групп пандусами/подъёмами и платформами, наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов, наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.

3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими. Индикаторы: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей шрифтом Брайля, возможность предоставления услуг сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика, наличие альтернативной версии сайта для инвалидов по зрению, наличие обученного работника в образовательной организации, который может оказать помощь, наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

3.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов.

Показатель 3.1. представлен 1 индикатором:

3.1.1. Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов.

Индикатор 3.1.1. представлен 5 позициями оценивания. Значение показателя 3.1. равно значению индикатора 3.1.1.

Показатель 3.2. представлен 1-м индикатором:

3.2.1. Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими. Индикатор 3.2.1. представлен 6 позициями оценивания.

Значение показателя 3.2. равно значению индикатора 3.2.1.

Показатель 3.3. представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей образовательных услуг:

3.3.1. Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов.

Значение показателя 3.3. равно значению индикатора 3.3.1.

Полный рейтинг по третьему критерию «Доступность услуг для инвалидов» независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями на территории Волгограда, представлен в таблицах 3.3.1, 3.3.2.

В настоящем разделе приведены значения показателей и результаты обобщения информации о доступности услуг, которые предоставляют организации образования Волгограда, для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, полученные по наблюдениям в организациях и по результатам опроса получателей услуг, относящихся к данной категории граждан.

Табл. 3.3.1 содержит расчет значения оценки в баллах по каждой из 5 образовательных организаций Волгограда, а также:

- сведения о количественных показателях независимой оценки качества условий оказания услуг по критерию «Доступность услуг для инвалидов», включая числовые значения количества опрошенных получателей услуг и респондентов, положительно ответивших на соответствующий вопрос анкеты;

- сведения по результатам наблюдений о наличии в образовательных организациях условий доступности услуг для инвалидов по таким составляющим как:

- 1) входные группы, оборудованные пандусами (подъемными платформами);
- 2) выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;
- 3) адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы;
- 4) сменные кресла-коляски;
- 5) специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации;

- информацию о следующих условиях доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

1) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

2) дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

3) возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

4) наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;

5) помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории;

6) наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

Таблица 3.3.1. – Критерий «Доступность услуг для инвалидов»

№ п/п	Индикаторы параметра	Количество условий доступности организаций для инвалидов	Значение показателя 3.1	Значение показателя 3.1 с учетом значимости	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Значение показателя 3.2	Значение показателя 3.2 с учетом значимости	Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, чел.	Число получателей услуг-инвалидов, опрошенных по данному вопросу, чел.	Значение показателя 3.3	Значение показателя 3.3 с учетом значимости	Итого по критерию
	Нормативное значение показателя	5 и более условий	100,00	30,00	5 и более условий	100,00	40,00			100,00	30,00	100,00
Общеобразовательные организации												
1.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 2 Краснооктябрьского района Волгограда»	5	100	30	5	100	40	18	18	100,00	30,00	100,00
2.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 84 Центрального района Волгограда»	5	100	30	5	100	40	84	84	100,00	30,00	100,00
3.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 3 Центрального района Волгограда»	5	100	30	5	100	40	29	29	100,00	30,00	100,00
4.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 140 Советского района Волгограда»	5	100	30	5	100	40	86	86	100,00	30,00	100,00
5.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 8 Красноармейского района Волгограда»	5	100	30	5	100	40	23	23	100,00	30,00	100,00
6.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 128 Дзержинского района Волгограда»	5	100	30	5	100	40	24	24	100,00	30,00	100,00
7.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 5 имени Ю.А.Гагарина Центрального района Волгограда»	5	100	30	5	100	40	17	17	100,00	30,00	100,00
8.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 7 Дзержинского района Волгограда»	5	100	30	5	100	40	43	43	100,00	30,00	100,00
9.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 31 Красноармейского района Волгограда»	5	100	30	5	100	40	55	55	100,00	30,00	100,00
10.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 48 Ворошиловского района Волгограда»	5	100	30	5	100	40	4	4	100,00	30,00	100,00
11.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 1 Красноармейского района Волгограда»	5	100	30	5	100	40	21	21	100,00	30,00	100,00

12.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 3 Тракторозаводского района Волгограда»	5	100	30	5	100	40	9	9	100,00	30,00	100,00
13.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 18 Тракторозаводского района Волгограда»	5	100	30	5	100	40	8	8	100,00	30,00	100,00
14.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 27 Тракторозаводского района Волгограда»	5	100	30	5	100	40	72	72	100,00	30,00	100,00
15.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 130 Ворошиловского района Волгограда»	4	80	24	5	100	40	12	12	100,00	30,00	94,00
16.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 8 «Олимпия» Дзержинского района Волгограда»	4	80	24	5	100	40	79	79	100,00	30,00	94,00
17.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная школа № 104 Ворошиловского района Волгограда»	4	80	24	5	100	40	57	57	100,00	30,00	94,00
18.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 61 Тракторозаводского района Волгограда»	4	80	24	5	100	40	53	53	100,00	30,00	94,00
19.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 100 Кировского района Волгограда»	4	80	24	5	100	40	15	15	100,00	30,00	94,00
20.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 54 Советского района Волгограда»	4	80	24	5	100	40	29	29	100,00	30,00	94,00
21.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная школа № 59 имени полного кавалера ордена славы Н.П. Красюкова Кировского района Волгограда»	4	80	24	5	100	40	39	39	100,00	30,00	94,00
22.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 110 Кировского района Волгограда»	4	80	24	5	100	40	60	60	100,00	30,00	94,00
23.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 56 Кировского района Волгограда»	4	80	24	5	100	40	6	6	100,00	30,00	94,00
24.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 3 Тракторозаводского района Волгограда»	4	80	24	5	100	40	26	26	100,00	30,00	94,00
25.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 1 Тракторозаводского района Волгограда»	4	80	24	5	100	40	18	18	100,00	30,00	94,00
26.	Муниципальное общеобразовательное учреждение	5	100	30	4	80	32	88	88	100,00	30,00	92,00

	«Средняя школа № 129 Советского района Волгограда»											
27.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 83 Центрального района Волгограда»	5	100	30	4	80	32	17	17	100,00	30,00	92,00
28.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 55 «Долина Знаний» Советского района Волгограда	5	100	30	4	80	32	35	35	100,00	30,00	92,00
29.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 16 Краснооктябрьского района Волгограда»	5	100	30	4	80	32	70	70	100,00	30,00	92,00
30.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 10 Кировского района Волгограда»	5	100	30	4	80	32	17	17	100,00	30,00	92,00
31.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 6 Красноармейского района Волгограда»	5	100	30	4	80	32	15	15	100,00	30,00	92,00
32.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 113 Красноармейского района Волгограда»	5	100	30	4	80	32	12	12	100,00	30,00	92,00
33.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 30 Краснооктябрьского района Волгограда»	3	60	18	5	100	40	37	37	100,00	30,00	88,00
34.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 25 Кировского района Волгограда»	3	60	18	5	100	40	2	2	100,00	30,00	88,00
35.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 12 Краснооктябрьского района Волгограда»	3	60	18	5	100	40	61	64	95,31	28,59	86,59
36.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 24 имени Героя Советского Союза А.В. Федотова Кировского района Волгограда»	4	80	24	4	80	32	85	85	100,00	30,00	86,00
37.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 115 Красноармейского района Волгограда»	4	80	24	4	80	32	17	17	100,00	30,00	86,00
38.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 64 Красноармейского района Волгограда»	4	80	24	4	80	32	23	23	100,00	30,00	86,00
39.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 101 Дзержинского района Волгограда»	4	80	24	4	80	32	38	38	100,00	30,00	86,00
40.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 15 Советского района Волгограда»	4	80	24	4	80	32	3	3	100,00	30,00	86,00

41.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 102 Дзержинского района Волгограда»	5	100	30	3	60	24	55	55	100,00	30,00	84,00
42.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 6 Центрального района Волгограда»	5	100	30	3	60	24	24	24	100,00	30,00	84,00
43.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 50 Дзержинского района Волгограда»	5	100	30	3	60	24	11	11	100,00	30,00	84,00
44.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 13 Краснооктябрьского района Волгограда»	2	40	12	5	100	40	33	33	100,00	30,00	82,00
45.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 11 Ворошиловского района Волгограда»	3	60	18	4	80	32	35	35	100,00	30,00	80,00
46.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа №103 Советского района Волгограда»	3	60	18	4	80	32	128	128	100,00	30,00	80,00
47.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 10 Кировского района Волгограда»	3	80	24	3	60	24	82	82	100,00	30,00	78,00
48.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 2 имени Героя Советского Союза Н.П. Белоусова Красноармейского района Волгограда»	1	20	6	5	100	40	40	40	100,00	30,00	76,00
49.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 67 Дзержинского района Волгограда»	2	40	12	4	80	32	13	13	100,00	30,00	74,00
50.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 105 Ворошиловского района Волгограда»	2	40	12	4	80	32	61	61	100,00	30,00	74,00
51.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 111 Советского района Волгограда»	3	60	18	3	60	24	77	77	100,00	30,00	72,00
52.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 26 Тракторозаводского района Волгограда»	3	60	18	3	60	24	13	13	100,00	30,00	72,00
53.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 1 Центрального района Волгограда»	4	80	24	2	40	16	63	63	100,00	30,00	70,00
54.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 123 Ворошиловского района Волгограда"о района Волгограда»	4	80	24	2	40	16	68	68	100,00	30,00	70,00
55.	Муниципальное общеобразовательное учреждение	3	60	18	2	40	16	1	1	100,00	30,00	64,00

	«Средняя школа № 14 имени Саши Филиппова Ворошиловского района Волгограда»											
56.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная школа № 53 Ворошиловского района Волгограда»	1	20	6	3	60	24	0	0	100,00	30,00	60,00
57.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 32 Краснооктябрьского района Волгограда»	1	20	6	3	60	24	25	25	100,00	30,00	60,00
58.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 10 Центрального района Волгограда»	0	0	0	3	60	24	17	17	100,00	30,00	54,00
59.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 17 им. 37-й Гвардейской стрелковой дивизии Тракторозаводского района Волгограда»	1	20	6	2	40	16	46	46	100,00	30,00	52,00
Организации дошкольного образования												
1.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 5 Тракторозаводского района Волгограда»	1	20	6	5	100	40	2	2	100,00	30,00	76,00
2.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 177 Тракторозаводского района Волгограда»	1	20	6	5	100	40	2	2	100,00	30,00	76,00
3.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 195 Тракторозаводского района Волгограда»	1	20	6	5	100	40	1	1	100,00	30,00	76,00
4.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 238 Тракторозаводского района Волгограда»	2	40	30	5	100	35	2	2	100,00	30,00	95,00
5.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 257 Тракторозаводского района Волгограда»	1	20	6	5	100	40	3	3	100,00	30,00	76,00
6.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 270 Тракторозаводского района Волгограда»	3	60	18	5	100	40	0	0	100,00	30,00	88,00
7.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 331 Тракторозаводского района Волгограда»	2	40	12	5	100	40	3	3	100,00	30,00	82,00
8.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 363 Тракторозаводского района Волгограда»	3	60	18	5	100	40	3	3	100,00	30,00	88,00
9.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 146 Краснооктябрьского	5	100	30	5	100	40	1	1	100,00	30,00	100,00

	района Волгограда»											
10.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 165 Краснооктябрьского района Волгограда»	5	100	30	4	80	32	29	29	100,00	30,00	92,00
11.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 178 Краснооктябрьского района Волгограда»	5	100	30	5	100	40	42	42	100,00	30,00	100,00
12.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 247 Краснооктябрьского района Волгограда»	4	80	24	5	100	40	2	2	100,00	30,00	94,00
13.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 253 Краснооктябрьского района Волгограда»	1	20	6	5	100	40	7	7	100,00	30,00	76,00
14.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 53 Центрального района Волгограда»	4	80	24	5	100	40	0	0	100,00	30,00	94,00
15.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 95 Центрального района Волгограда»	3	60	18	5	100	40	13	13	100,00	30,00	88,00
16.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 155 Центрального района Волгограда»	4	80	24	5	100	40	3	3	100,00	30,00	94,00
17.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 189 Центрального района Волгограда»	5	100	30	5	100	40	4	4	100,00	30,00	100,00
18.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 198 Центрального района Волгограда»	5	100	30	5	100	40	0	0	100,00	30,00	100,00
19.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 208 Центрального района Волгограда»	0	0	0	2	40	16	0	0	100,00	30,00	46,00
20.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 297 Центрального района Волгограда»	5	100	30	5	100	40	2	2	100,00	30,00	100,00
21.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 315 Центрального района Волгограда»	3	60	18	5	100	40	3	3	100,00	30,00	88,00
22.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 10 Дзержинского района Волгограда»	5	100	30	5	100	40	3	3	100,00	30,00	100,00
23.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 123 Дзержинского	1	20	6	5	100	40	2	2	100,00	30,00	76,00

	района Волгограда»											
24.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 176 Дзержинского района Волгограда»	4	80	24	5	100	40	5	5	100,00	30,00	94,00
25.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 183 Дзержинского района Волгограда»	3	60	18	5	100	40	5	5	100,00	30,00	88,00
26.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 241 Дзержинского района Волгограда»	5	100	30	5	100	40	7	7	100,00	30,00	100,00
27.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 261 Дзержинского района Волгограда»	5	100	30	5	100	40	4	4	100,00	30,00	100,00
28.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 263 Дзержинского района Волгограда»	5	100	30	5	100	40	9	9	100,00	30,00	100,00
29.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 19 Ворошиловского района Волгограда»	5	100	30	5	100	40	35	35	100,00	30,00	100,00
30.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 234 Ворошиловского района Волгограда»	0	0	0	5	100	40	9	9	100,00	30,00	70,00
31.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 251 Ворошиловского района Волгограда»	2	40	12	4	80	32	7	7	100,00	30,00	74,00
32.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 302 Ворошиловского района Волгограда»	3	60	18	3	60	24	9	9	100,00	30,00	72,00
33.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 337 Ворошиловского района Волгограда»	3	80	24	3	100	40	6	6	100,00	30,00	94,00
34.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 7 «Долина детства» Советского района Волгограда»	5	100	30	5	100	40	16	16	100,00	30,00	100,00
35.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 11 Советского района Волгограда»	5	100	30	5	100	40	5	5	100,00	30,00	100,00
36.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 14 Советского района Волгограда»	1	20	6	4	80	32	34	34	100,00	30,00	68,00
37.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 36 Советского района	2	40	12	5	100	40	6	6	100,00	30,00	82,00

	Волгограда»											
38.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 44 Советского района Волгограда»	3	60	18	5	100	40	6	6	100,00	30,00	88,00
39.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 80 Советского района Волгограда»	3	60	18	3	60	24	4	4	100,00	30,00	72,00
40.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 180 Советского района Волгограда»	5	100	30	4	80	32	1	1	100,00	30,00	92,00
41.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 244 Советского района Волгограда»	5	100	30	5	100	40	0	0	100,00	30,00	100,00
42.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 245 Советского района Волгограда»	5	100	30	5	100	40	12	12	100,00	30,00	100,00
43.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 29 Кировского района Волгограда»	4	80	24	4	80	32	4	4	100,00	30,00	86,00
44.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 228 Кировского района Волгограда»	1	20	6	4	80	32	15	15	100,00	30,00	68,00
45.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 255 Кировского района Волгограда»	1	20	6	4	80	32	21	21	100,00	30,00	68,00
46.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 265 Кировского района Волгограда»	3	60	18	4	80	32	15	15	100,00	30,00	80,00
47.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 284 Кировского района Волгограда»	5	100	30	4	80	32	9	9	100,00	30,00	92,00
48.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 325 Кировского района Волгограда»	4	80	24	4	80	32	5	5	100,00	30,00	86,00
49.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 368 Кировского района Волгограда»	2	40	12	5	100	40	3	3	100,00	30,00	82,00
50.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 377 Кировского района Волгограда»	4	80	24	4	80	32	10	10	100,00	30,00	86,00
51.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 2 Красноармейского	5	100	30	5	100	40	6	6	100,00	30,00	100,00

	района Волгограда»											
52.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 221 Красноармейского района Волгограда»	3	60	18	3	60	24	1	1	100,00	30,00	72,00
53.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 223 Красноармейского района Волгограда»	5	100	30	5	100	40	3	3	100,00	30,00	100,00
54.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 250 Красноармейского района Волгограда»	5	100	30	5	100	40	0	0	100,00	30,00	100,00
55.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 279 Красноармейского района Волгограда»	5	100	30	5	100	40	38	38	100,00	30,00	100,00
Организации дополнительного профессионального образования												
1.	Муниципальное учреждение дополнительного профессионального образования «Центр развития образования Волгограда»	5	100	30	5	100	40	4	4	100,00	30,00	100,00

Таблица 3.3.2. «Доступность услуг для инвалидов»

№ п/п	Наименование организации	Кол-во баллов max	Кол-во баллов по критерию	рейтинг
Общеобразовательные учреждения				
1.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 2 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	100,00	1
2.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 84 Центрального района Волгограда»	100	100,00	
3.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 3 Центрального района Волгограда»	100	100,00	
4.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 140 Советского района Волгограда»	100	100,00	
5.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 8 Красноармейского района Волгограда»	100	100,00	
6.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 128 Дзержинского района Волгограда»	100	100,00	
7.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 5 имени Ю.А.Гагарина Центрального района Волгограда»	100	100,00	
8.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 7 Дзержинского района Волгограда»	100	100,00	
9.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 31 Красноармейского района Волгограда»	100	100,00	
10.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 48 Ворошиловского района Волгограда»	100	100,00	
11.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 1 Красноармейского района Волгограда»	100	100,00	
12.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 3 Тракторозаводского района Волгограда»	100	100,00	
13.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 18 Тракторозаводского района Волгограда»	100	100,00	
14.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 27 Тракторозаводского района Волгограда»	100	100,00	
15.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 130 Ворошиловского района Волгограда»	100	94,00	2
16.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 8 «Олимпия» Дзержинского района Волгограда»	100	94,00	
17.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная школа № 104 Ворошиловского района Волгограда»	100	94,00	
18.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 61 Тракторозаводского района Волгограда»	100	94,00	
19.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 100 Кировского района Волгограда»	100	94,00	
20.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 54 Советского района Волгограда»	100	94,00	
21.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная школа № 59 имени полного кавалера ордена славы Н.П. Красюкова Кировского района Волгограда»	100	94,00	
22.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 110 Кировского района Волгограда»	100	94,00	

23.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 56 Кировского района Волгограда»	100	94,00	
24.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 3 Тракторозаводского района Волгограда»	100	94,00	
25.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 1 Тракторозаводского района Волгограда»	100	94,00	
26.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 129 Советского района Волгограда»	100	92,00	3
27.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 83 Центрального района Волгограда»	100	92,00	
28.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 55 «Долина Знаний» Советского района Волгограда	100	92,00	
29.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 16 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	92,00	
30.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 10 Кировского района Волгограда»	100	92,00	
31.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 6 Красноармейского района Волгограда»	100	92,00	
32.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 113 Красноармейского района Волгограда»	100	92,00	
33.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 30 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	88,00	4
34.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 25 Кировского района Волгограда»	100	88,00	
35.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 12 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	86,59	5
36.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 24 имени Героя Советского Союза А.В. Федотова Кировского района Волгограда»	100	86,00	6
37.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 115 Красноармейского района Волгограда»	100	86,00	
38.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 64 Красноармейского района Волгограда»	100	86,00	
39.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 101 Дзержинского района Волгограда»	100	86,00	
40.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 15 Советского района Волгограда»	100	86,00	
41.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 102 Дзержинского района Волгограда»	100	84,00	7
42.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 6 Центрального района Волгограда»	100	84,00	
43.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 50 Дзержинского района Волгограда»	100	84,00	
44.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 13 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	82,00	8
45.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 11 Ворошиловского района Волгограда»	100	80,00	9
46.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 103 Советского района Волгограда»	100	80,00	
47.	Муниципальное общеобразовательное учреждение	100	78,00	10

	«Гимназия № 10 Кировского района Волгограда»			
48.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 2 имени Героя Советского Союза Н.П. Белоусова Красноармейского района Волгограда»	100	76,00	11
49.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 67 Дзержинского района Волгограда»	100	74,00	12
50.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 105 Ворошиловского района Волгограда»	100	74,00	
51.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 111 Советского района Волгограда»	100	72,00	17
52.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 26 Тракторозаводского района Волгограда»	100	72,00	
53.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 1 Центрального района Волгограда»	100	70,00	18
54.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 123 Ворошиловского района Волгограда" о района Волгограда»	100	70,00	
55.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 14 имени Саши Филиппова Ворошиловского района Волгограда»	100	64,00	19
56.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная школа № 53 Ворошиловского района Волгограда»	100	60,00	20
57.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 32 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	60,00	
58.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 10 Центрального района Волгограда»	100	54,00	21
59.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 17 им. 37-й Гвардейской стрелковой дивизии Тракторозаводского района Волгограда»	100	52,00	22

№ п/п	Наименование организации	Кол-во баллов max	Кол-во баллов по критерию	рейтинг
Организации дошкольного образования				
1.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 146 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	100,00	1
2.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 178 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	100,00	
3.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 189 Центрального района Волгограда»	100	100,00	
4.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 198 Центрального района Волгограда»	100	100,00	
5.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 297 Центрального района Волгограда»	100	100,00	
6.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 10 Дзержинского района Волгограда»	100	100,00	
7.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 241 Дзержинского района Волгограда»	100	100,00	
8.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 261 Дзержинского района Волгограда»	100	100,00	
9.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 263 Дзержинского района Волгограда»	100	100,00	
10.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 19 Ворошиловского района Волгограда»	100	100,00	
11.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 7 «Долина детства»	100	100,00	

[illegible]

	«Детский сад № 331 Тракторозаводского района Волгограда»			
38.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 36 Советского района Волгограда»	100	82,00	
39.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 368 Кировского района Волгограда»	100	82,00	
40.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 265 Кировского района Волгограда»	100	80,00	8
41.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 5 Тракторозаводского района Волгограда»	100	76,00	
42.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 177 Тракторозаводского района Волгограда»	100	76,00	
43.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 195 Тракторозаводского района Волгограда»	100	76,00	
44.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 257 Тракторозаводского района Волгограда»	100	76,00	
45.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 253 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	76,00	
46.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 123 Дзержинского района Волгограда»	100	76,00	
47.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 251 Ворошиловского района Волгограда»	100	74,00	10
48.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 302 Ворошиловского района Волгограда»	100	72,00	
49.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 80 Советского района Волгограда»	100	72,00	
50.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 221 Красноармейского района Волгограда»	100	72,00	11
51.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 234 Ворошиловского района Волгограда»	100	70,00	12
52.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 14 Советского района Волгограда»	100	68,00	
53.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 228 Кировского района Волгограда»	100	68,00	
54.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 255 Кировского района Волгограда»	100	68,00	13
55.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 208 Центрального района Волгограда»	100	46,00	14

№ п/п	Наименование организации	Кол-во баллов max	Кол-во баллов по критерию	рейтинг
Организации дополнительного образования				
1.	Муниципальное учреждение дополнительного профессионального образования «Центр развития образования Волгограда»	100	100	1

Максимальный балл (100) по критерию «Доступность услуг для инвалидов» среди организаций образования Волгограда набрали 14 общеобразовательных организаций, 18 дошкольных образовательных организаций и 1 учреждение дополнительного профессионального образования.

Средний балл у школ (87,12) преодолели 34 учреждения из 59, что составляет 57,6%.

Средний балл у дошкольных образовательных организаций (87,6) преодолели 33 учреждения из 55, что составляет 60 %.

Учреждение дополнительного профессионального образования «Центр развития образования Волгограда» по данному критерию набрало максимальное количество баллов (100 баллов)

Диаграмма. Критерий 3.
«Доступность услуг для инвалидов»
Общеобразовательные организации

диаграмма 1

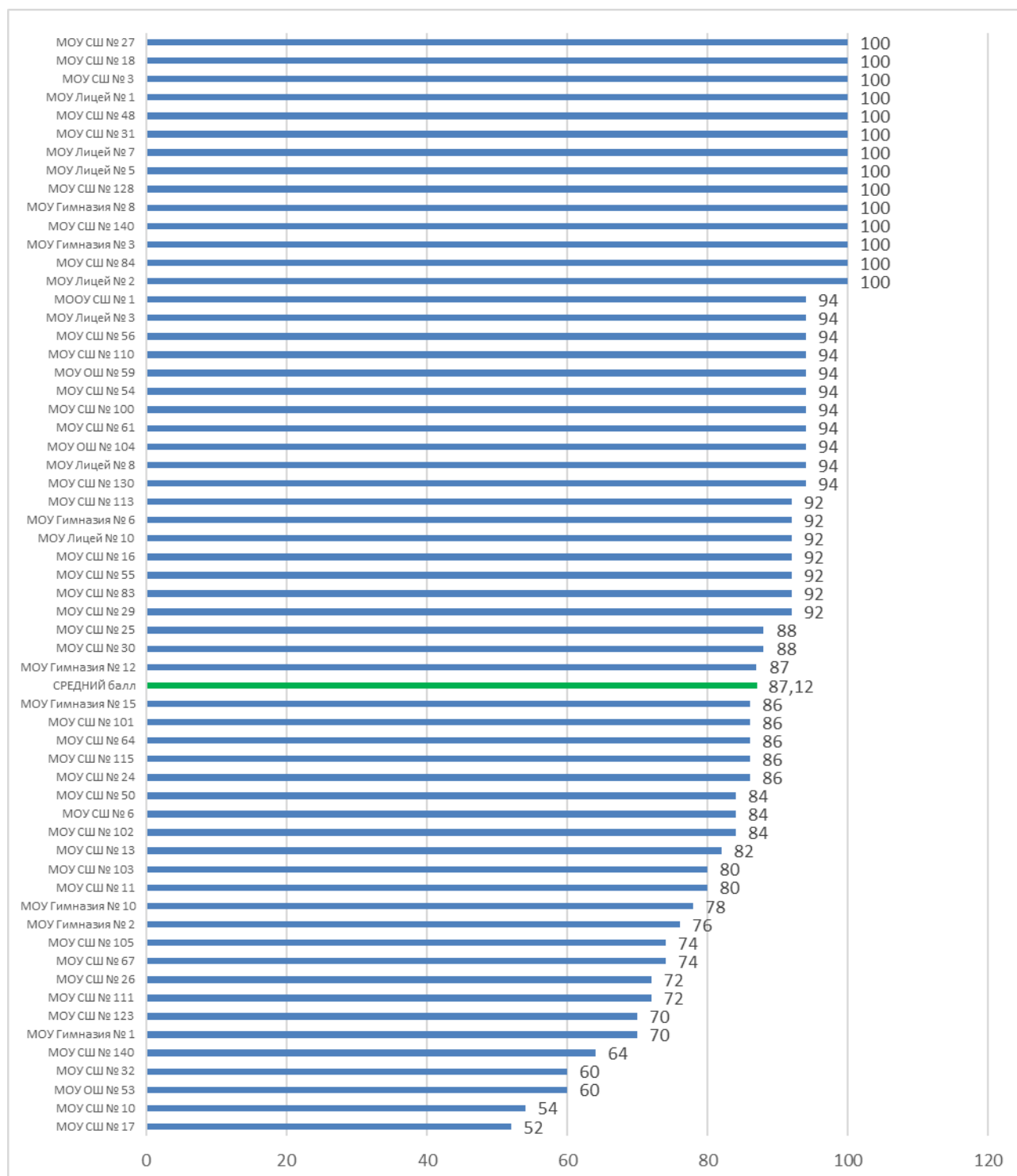


Диаграмма. Критерий 3.
«Доступность услуг для инвалидов»
Организации дошкольного образования

диаграмма 2

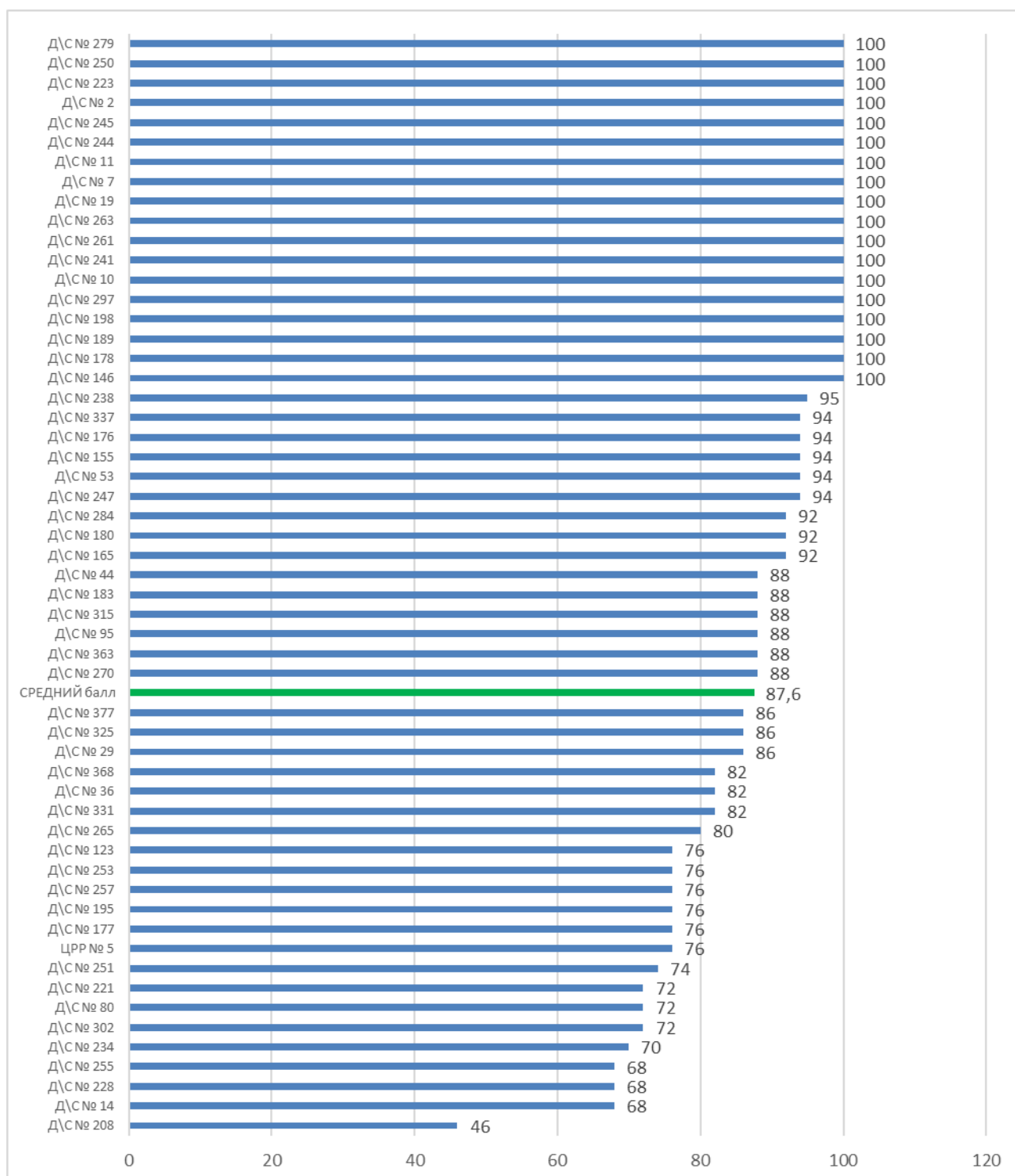
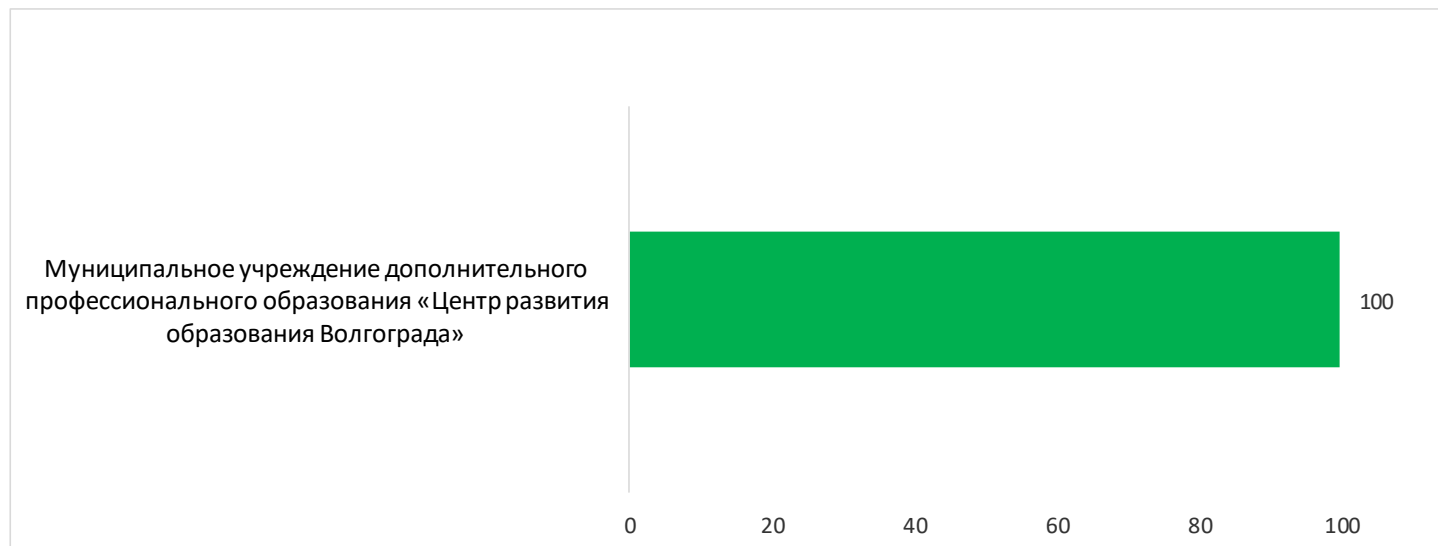


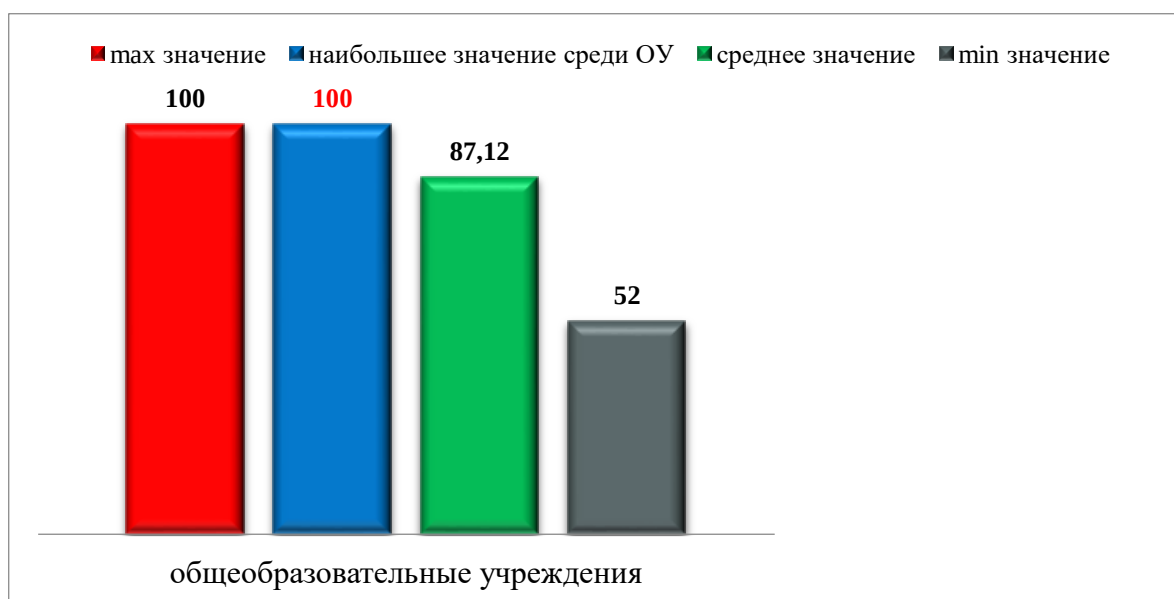
Диаграмма. Критерий 3.
«Доступность услуг для инвалидов»
Организации дополнительного образования

диаграмма 3

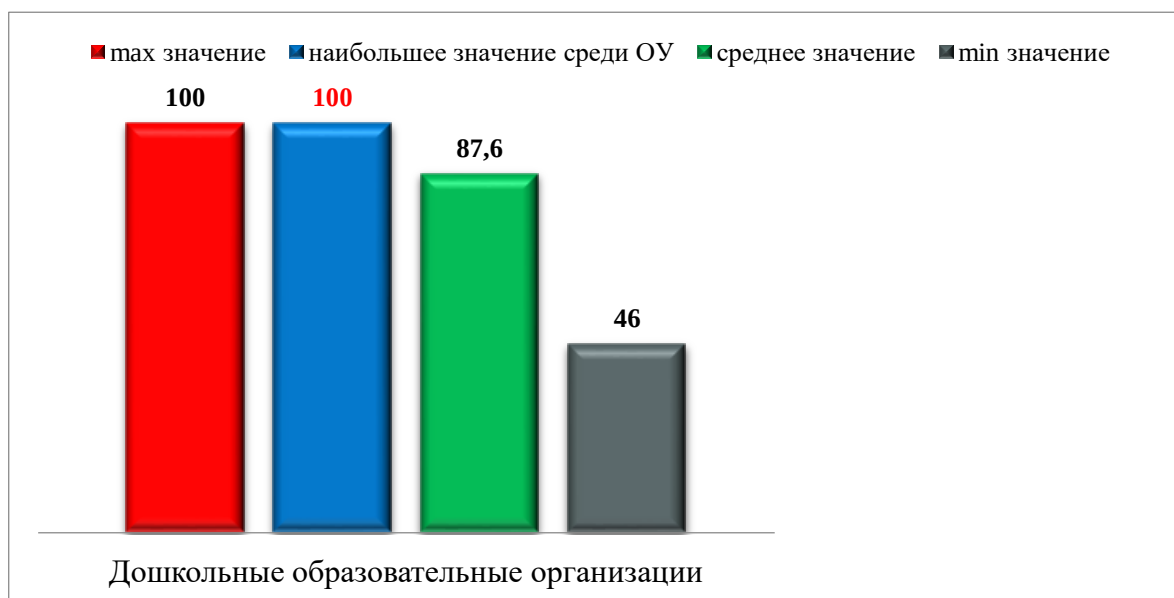


Диапазон значений по критерию 3.

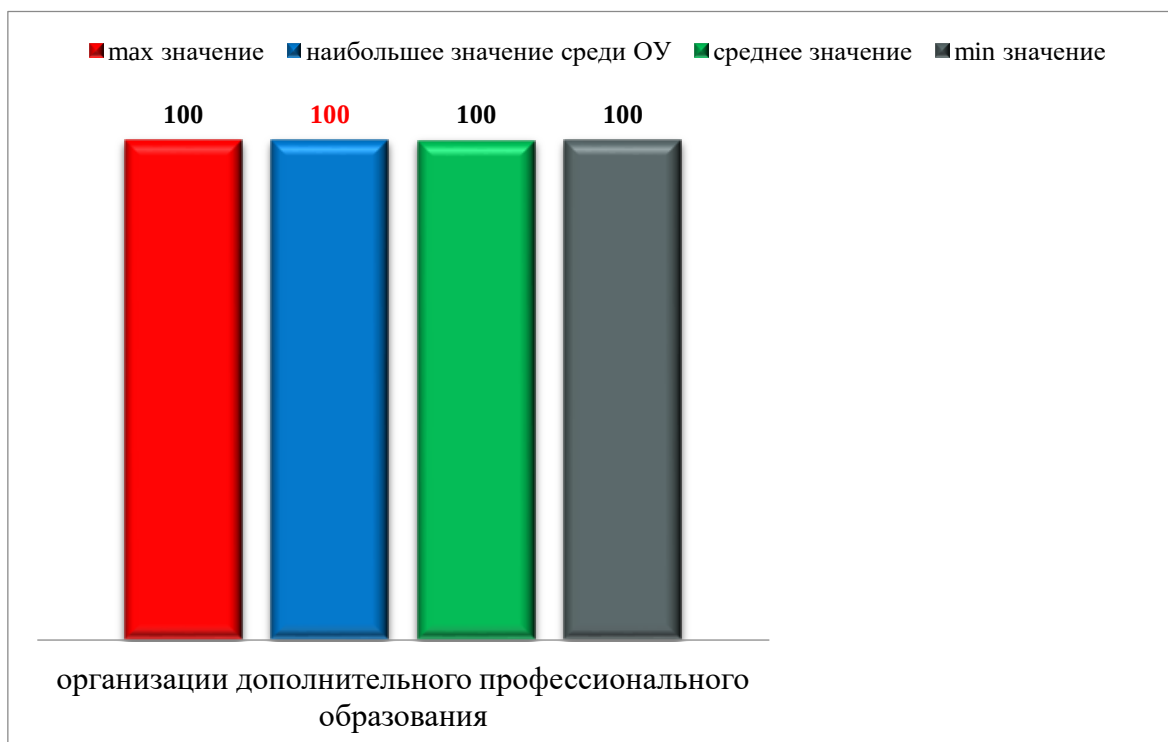
«Доступность услуг для инвалидов» *(общеобразовательные учреждения)*



«Доступность услуг для инвалидов» *(организации дошкольного образования)*



**«Доступность услуг для инвалидов»
(организации дополнительного образования)**



3.4. Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников организаций»

Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» представлен 3 показателями, которые вычисляются в результате опроса получателей образовательных услуг:

4.1. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.

4.2. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию.

4.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.

Показатель 4.1. представлен 1 индикатором:

4.1.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.

Значение показателя 4.1. равно значению индикатора 4.1.1.

Показатель 4.2. представлен 1 индикатором:

4.2.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию.

Значение показателя 4.2. равно значению индикатора 4.2.1.

Показатель 4.3. представлен 1 индикатором:

4.3.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, подачи электронного обращения).

Значение показателя 4.3. равно значению индикатора 4.3.1.

Полный рейтинг по четвертому критерию «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями Волгограда представлен в таблицах 3.4.1, 3.4.2.

Таблица 3.4.1. настоящего раздела содержит сведения о количественных показателях независимой оценки качества условий оказания услуг по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организаций», включая числовые значения количества опрошенных получателей услуг и респондентов, положительно ответивших на соответствующие вопросы анкеты, а также расчет значения оценки в баллах по каждой из 115 образовательной организации Волгограда.

В указанной таблице приведены результаты обобщения информации об уровне удовлетворённости получателей услуг в образовательных организациях Волгограда:

- при первичном контакте;
- при обращении в организацию;
- при дистанционных способах взаимодействия.

Таблица 3.4.2. содержит сведения о рейтинге образовательных организаций по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организаций» Волгограда.

Таблица 3.4.1. - Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организаций»

№ п/п	Показатели	Показатель 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт при непосредственном обращении				Показатель 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги				Показатель 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия				Итого по критерию
	Индикаторы параметра	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование, чел.	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу, чел.	Значение показателя 4.1	Значение показателя 4.1 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, чел.	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу, чел.	Значение показателя 4.2	Значение показателя 4.2 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, чел.	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу, чел.	Значение показателя 4.3	Значение показателя 4.3 с учетом значимости	
	Нормативное значение показателя			100,0	40,0			100,0	40,0			100,0	20,0	
Общеобразовательные организации														
1.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 7 Дзержинского района Волгограда»	588	588	100,00	40,00	588	588	100,00	40,00	360	360	100,00	20,00	100,00
2.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 8 «Олимпия» Дзержинского района Волгограда»	629	629	100,00	40,00	629	629	100,00	40,00	521	521	100,00	20,00	100,00
3.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 50 Дзержинского района Волгограда»	261	261	100,00	40,00	261	261	100,00	40,00	235	235	100,00	20,00	100,00
4.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 67 Дзержинского района Волгограда»	578	578	100,00	40,00	578	578	100,00	40,00	570	570	100,00	20,00	100,00
5.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 101 Дзержинского района Волгограда»	577	577	100,00	40,00	577	577	100,00	40,00	568	568	100,00	20,00	100,00
6.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 5 имени Ю.А.Гагарина Центрального района Волгограда»	618	618	100,00	40,00	618	618	100,00	40,00	451	451	100,00	20,00	100,00

7.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 1 Центрального района Волгограда»	586	600	97,67	39,07	597	600	99,50	39,80	531	532	99,81	19,96	98,83
8.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 3 Центрального района Волгограда»	508	508	100,00	40,00	508	508	100,00	40,00	381	381	100,00	20,00	100,00
9.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 102 Дзержинского района Волгограда»	380	386	98,45	39,38	386	386	100,00	40,00	274	275	99,64	19,93	99,31
10.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 128 Дзержинского района Волгограда»	503	503	100,00	40,00	503	503	100,00	40,00	494	494	100,00	20,00	100,00
11.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 6 Центрального района Волгограда»	584	584	100,00	40,00	584	584	100,00	40,00	578	578	100,00	20,00	100,00
12.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 10 Центрального района Волгограда»	384	389	98,71	39,48	384	389	98,71	39,48	304	305	99,67	19,93	98,90
13.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 83 Центрального района Волгограда»	287	287	100,00	40,00	287	287	100,00	40,00	213	213	100,00	20,00	100,00
14.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 84 Центрального района Волгограда»	311	311	100,00	40,00	311	311	100,00	40,00	184	184	100,00	20,00	100,00
15.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 11 Ворошиловского района Волгограда»	185	186	99,46	39,78	184	186	98,92	39,57	172	172	100,00	20,00	99,35
16.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 14 имени Саши Филиппова Ворошиловского района Волгограда»	117	117	100,00	40,00	117	117	100,00	40,00	116	116	100,00	20,00	100,00
17.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 48 Ворошиловского района Волгограда»	381	381	100,00	40,0	381	381	100,00	40,00	381	381	100,00	20,00	100,00

18.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная школа № 53 Ворошиловского района Волгограда»	103	103	100,00	40,00	103	103	100,00	40,00	89	89	100,00	20,00	100,00
19.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная школа № 104 Ворошиловского района Волгограда»	124	124	100,00	40,00	124	124	100,0	40,00	122	122	100,00	20,00	100,00
20.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 105 Ворошиловского района Волгограда»	531	532	99,81	39,92	531	532	99,81	39,92	509	509	100,00	20,00	99,85
21.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 130 Ворошиловского района Волгограда»	192	198	96,97	38,79	194	198	97,98	39,17	143	143	100,00	20,00	97,98
22.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 15 Советского района Волгограда»	369	369	100,00	40,00	369	369	100,00	40,00	369	369	100,00	20,00	100,00
23.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 54 Советского района Волгограда»	768	768	100,00	40,00	768	768	100,00	40,00	429	429	100,00	20,00	100,00
24.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 55 «Долина Знаний» Советского района Волгограда	617	617	100,00	40,00	617	617	100,00	40,00	327	327	100,00	20,00	100,00
25.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа №103 Советского района Волгограда»	684	684	100,00	40,00	684	684	100,00	40,00	640	640	100,00	20,00	100,00
26.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 111 Советского района Волгограда»	538	552	97,46	38,98	546	552	98,91	39,56	430	432	99,54	19,91	98,46
27.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 129 Советского района Волгограда»	621	621	100,00	40,00	621	621	100,00	40,00	580	580	100,00	20,00	100,00
28.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 140 Советского района Волгограда»	671	671	100,00	40,00	671	671	100,00	40,00	608	608	100,00	20,00	100,00

29.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 10 Кировского района Волгограда»	487	487	100,00	40,00	487	487	100,00	40,000	474	474	100,00	20,00	100,00
30.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 10 Кировского района Волгограда»	600	600	100,00	40,00	600	600	100,00	40,00	515	515	100,00	20,00	100,00
31.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 24 имени Героя Советского Союза А.В. Федотова Кировского района Волгограда»	600	600	100,00	40,00	600	600	100,00	40,00	459	462	99,35	19,87	99,87
32.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 25 Кировского района Волгограда»	21	21	100,00	40,00	21	21	100,00	40,00	13	13	100,00	20,00	100,00
33.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 56 Кировского района Волгограда»	568	568	100,00	40,00	568	568	100,00	40,00	568	568	100,00	20,00	100,00
34.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная школа № 59 имени полного кавалера ордена славы Н.П.Красюкова Кировского района Волгограда»	208	208	100,00	40,00	208	208	100	40,00	164	164	100,00	20,00	100,00
35.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 100 Кировского района Волгограда»	671	671	100,00	40,00	671	671	100,00	40,00	666	666	100,00	20,00	100,00
36.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 110 Кировского района Волгограда»	567	567	100,00	40,00	567	567	100,00	40,00	455	455	100,00	20,00	100,00
37.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 1 Красноармейского района Волгограда»	540	540	100,00	40,00	540	540	100,00	40,00	520	520	100,00	20,00	100,00
38.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 2 имени Героя Советского Союза Н.П. Белоусова Красноармейского района Волгограда»	417	433	96,30	38,52	424	433	97,92	39,17	295	298	98,99	19,80	97,49
39.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 6 Красноармейского района Волгограда»	315	315	100,00	40,00	315	315	100,00	40,00	314	314	100,00	20,00	100,00

40.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 8 Красноармейского района Волгограда»	349	349	100,00	40,00	349	349	100,00	40,00	343	343	100,00	20,00	100,00
41.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 2 Краснооктябрьского района Волгограда»	532	600	88,67	35,47	556	600	92,67	37,07	368	386	95,34	19,07	91,60
42.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 12 Краснооктябрьского района Волгограда»	516	570	90,53	36,21	537	570	94,21	37,68	303	320	94,69	18,94	92,83
43.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 31 Красноармейского района Волгограда»	214	214	100,00	40,00	214	214	100,00	40,00	195	195	100,00	20,00	100,00
44.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 64 Красноармейского района Волгограда»	269	285	94,39	37,76	284	285	99,65	39,86	181	181	100,00	20,00	97,62
45.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 113 Красноармейского района Волгограда»	287	287	100,00	40,00	287	287	100,00	40,00	281	281	100,00	20,00	100,00
46.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 115 Красноармейского района Волгограда»	373	373	100,00	40,00	373	373	100,00	40,00	345	345	100,00	20,00	100,00
47.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 13 Краснооктябрьского района Волгограда»	298	304	98,03	39,21	304	304	100,00	40,00	228	228	100,00	20,00	99,21
48.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 16 Краснооктябрьского района Волгограда»	293	293	100,00	40,00	293	293	100,00	40,00	233	233	100,00	20,00	100,00
49.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 30 Краснооктябрьского района Волгограда»	212	212	100,00	40,00	212	212	100,00	40,00	143	143	100,00	20,00	100,00
50.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 32 Краснооктябрьского района Волгограда»	392	392	100,00	40,00	392	392	100,00	40,00	284	284	100,00	20,00	100,00

51.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 3 Тракторозаводского района Волгограда»	494	494	100,00	40,00	494	494	100,00	40,00	466	466	100,00	20,00	100,00
52.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 1 Тракторозаводского района Волгограда»	452	452	100,00	40,00	452	452	100,00	40,00	435	435	100,00	20,00	100,00
53.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 3 Тракторозаводского района Волгограда»	600	600	100,00	40,00	600	600	100,00	40,00	599	599	100,00	20,00	100,00
54.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 17 им. 37-й Гвардейской стрелковой дивизии Тракторозаводского района Волгограда»	434	439	98,86	39,54	434	439	98,86	39,54	360	363	99,17	19,83	98,92
55.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 18 Тракторозаводского района Волгограда»	340	340	100,00	40,00	340	340	100,00	40,00	332	332	100,00	20,00	100,00
56.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 26 Тракторозаводского района Волгограда»	306	306	100,00	40,00	306	306	100,00	40,00	305	305	100,00	20,00	100,00
57.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 27 Тракторозаводского района Волгограда»	708	708	100,00	40,00	708	708	100,00	40,00	580	580	100,00	20,00	100,00
58.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 123 Ворошиловского района Волгограда"	571	571	100,00	40,00	571	571	100,00	40,00	531	531	100,00	20,00	100,00
59.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 61 Тракторозаводского района Волгограда»	399	406	98,28	39,31	402	406	99,01	39,60	301	301	100,00	20,00	98,92
Организация дошкольного образования														
1.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 5 Тракторозаводского района Волгограда»	144	144	100,00	40,00	144	144	100,00	40,00	141	141	100,00	20,00	100,00
2.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 177	56	56	100,00	40,00	56	56	100,00	40,00	56	56	100,00	20,00	100,00

	Тракторозаводского района Волгограда»													
3.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 195 Тракторозаводского района Волгограда»	62	62	100,00	40,00	62	62	100,00	40,00	62	62	100,00	20,00	100,00
4.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 238 Тракторозаводского района Волгограда»	62	62	100,00	40,00	62	62	100,00	40,00	62	62	100,00	20,00	100,00
5.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 257 Тракторозаводского района Волгограда»	107	107	100,00	40,00	107	107	100,00	40,00	107	107	100,00	20,00	100,00
6.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 270 Тракторозаводского района Волгограда»	86	86	100,00	40,00	86	86	100,00	40,00	86	86	100,00	20,00	100,00
7.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 331 Тракторозаводского района Волгограда»	107	107	100,00	40,00	107	107	100,00	40,00	85	85	100,00	20,00	100,00
8.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 363 Тракторозаводского района Волгограда»	84	84	100,00	40,00	84	84	100,00	40,00	75	75	100,00	20,00	100,00
9.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 146 Краснооктябрьского района Волгограда»	181	181	100,00	40,00	181	181	100,00	40,00	181	181	100,00	20,00	100,00
10.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 165 Краснооктябрьского района Волгограда»	96	96	100,00	40,00	96	96	100,00	40,00	89	89	100,00	20,00	100,00
11.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 178 Краснооктябрьского района Волгограда»	72	72	100,00	40,00	72	72	100,00	40,00	59	59	100,00	20,00	100,00
12.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 247 Краснооктябрьского района Волгограда»	69	69	100,00	40,00	69	69	100,00	40,00	68	68	100,00	20,00	100,00
13.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 253	92	92	100,00	40,00	92	92	100,00	40,00	88	88	100,00	20,00	100,00

	Краснооктябрьского района Волгограда»													
14.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 53 Центрального района Волгограда»	36	36	100,00	40,00	36	36	100,00	40,00	36	36	100,00	20,00	100,00
15.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 95 Центрального района Волгограда»	274	274	100,00	40,00	274	274	100,00	40,00	243	243	100,00	20,00	100,00
16.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 155 Центрального района Волгограда»	80	80	100,00	40,00	80	80	100,00	40,00	79	79	100,00	20,00	100,00
17.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 189 Центрального района Волгограда»	67	67	100,00	40,00	67	67	100,00	40,00	58	58	100,00	20,00	100,00
18.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 198 Центрального района Волгограда»	134	134	100,00	40,00	134	134	100,00	40,00	134	134	100,00	20,00	100,00
19.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 208 Центрального района Волгограда»	37	37	100,00	40,00	37	37	100,00	40,00	30	30	100,00	20,00	100,00
20.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 297 Центрального района Волгограда»	84	84	100,00	40,00	84	84	100,00	40,00	70	70	100,00	20,00	100,00
21.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 315 Центрального района Волгограда»	59	59	100,00	40,00	59	59	100,00	40,00	58	58	100,00	20,00	100,00
22.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 10 Дзержинского района Волгограда»	118	118	100,00	40,00	118	118	100,00	40,00	112	112	100,00	20,00	100,00
23.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 123 Дзержинского района Волгограда»	169	169	100,00	40,00	169	169	100,00	40,00	164	164	100,00	20,00	100,00
24.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 176 Дзержинского	141	141	100,00	40,00	141	141	100,00	40,00	141	141	100,00	20,00	100,00

	района Волгограда»													
25.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 183 Дзержинского района Волгограда»	59	59	100,00	40,00	59	59	100,00	40,00	46	46	100,00	20,00	100,00
26.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 241 Дзержинского района Волгограда»	120	120	100,00	40,00	120	120	100,00	40,00	119	119	100,00	20,00	100,00
27.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 261 Дзержинского района Волгограда»	78	78	100,00	40,00	78	78	100,00	40,00	55	55	100,00	20,00	100,00
28.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 263 Дзержинского района Волгограда»	62	62	100,00	40,00	62	62	100,00	40,00	49	49	100	20,00	100,00
29.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 19 Ворошиловского района Волгограда»	115	115	100,00	40,00	115	115	100,00	40,00	115	155	100,00	20,00	100,00
30.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 234 Ворошиловского района Волгограда»	48	48	100,00	40,00	48	48	100,00	40,00	31	31	100,00	20,00	100,00
31.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 251 Ворошиловского района Волгограда»	102	102	100,00	40,00	102	102	100,00	40,00	99	99	100,00	20,00	100,00
32.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 302 Ворошиловского района Волгограда»	116	116	100,00	40,00	116	116	100,00	40,00	97	97	100,00	20,00	100,00
33.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 337 Ворошиловского района Волгограда»	110	110	100,00	40,00	110	110	100,00	40,00	73	73	100,00	20,00	100,00
34.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 7 «Долина детства» Советского района Волгограда»	261	261	100,00	40,00	261	261	100,00	40,00	161	161	100,00	20,0	100,00
35.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 11 Советского района	70	70	100,00	40,00	70	70	100,00	40,00	70	70	100,00	20,00	100,00

	Волгограда»													
36.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 14 Советского района Волгограда»	226	226	100,0	40,00	226	226	100,00	40,00	210	210	100,00	20,00	100,00
37.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 36 Советского района Волгограда»	119	119	100,00	40,00	119	119	100,00	40,00	74	74	100,00	20,00	100,00
38.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 44 Советского района Волгограда»	111	111	100,00	40,00	111	111	100,00	40,00	94	94	100,00	20,00	100,00
39.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 80 Советского района Волгограда»	95	95	100,00	40,00	95	95	100,00	40,00	73	73	100,00	20,00	100,00
40.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 180 Советского района Волгограда»	170	170	100,00	40,00	170	170	100,00	40,00	167	163	100,00	20,00	100,00
41.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 244 Советского района Волгограда»	97	97	100,00	40,00	97	97	100,00	40,00	96	96	100,00	20,00	100,00
42.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 245 Советского района Волгограда»	92	92	100,00	40,00	92	92	100,00	40,00	70	70	100,00	20,00	100,00
43.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 29 Кировского района Волгограда»	114	114	100,00	40,00	114	114	100,00	40,00	105	105	100,00	20,00	100,00
44.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 228 Кировского района Волгограда»	171	171	100,00	40,00	171	171	100,00	40,00	144	144	100,00	20,00	100,00
45.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 255 Кировского района Волгограда»	130	130	100,00	40,00	130	130	100,00	40,00	123	123	100,00	20,00	100,00
46.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 265 Кировского района	123	123	100,00	40,00	123	123	100,00	40,00	105	105	100,00	20,00	100,00

	Волгограда»													
47.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 284 Кировского района Волгограда»	93	93	100,00	40,00	93	93	100,00	40,00	93	93	100,00	20,00	100,00
48.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 325 Кировского района Волгограда»	153	153	100,00	40,00	153	153	100,00	40,00	109	109	100,00	20,00	100,00
49.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 368 Кировского района Волгограда»	144	144	100,00	40,00	144	144	100,00	40,00	144	144	100,00	20,00	100,00
50.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 377 Кировского района Волгограда»	305	305	100,00	40,00	305	305	100,00	40,00	155	155	100,00	20,00	100,00
51.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 2 Красноармейского района Волгограда»	48	48	100,00	40,00	48	48	100,00	40,00	48	48	100,00	20,00	100,00
52.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 221 Красноармейского района Волгограда»	66	68	97,06	38,82	68	68	100,00	40,00	43	44	97,73	19,55	98,37
53.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 223 Красноармейского района Волгограда»	83	83	100,00	40,00	83	83	100,00	40,00	83	83	100,00	20,00	100,00
54.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 250 Красноармейского района Волгограда»	85	85	100,00	40,00	85	85	100,00	40,00	85	85	100,00	20,00	100,00
55.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 279 Красноармейского района Волгограда»	95	95	100,00	40,00	95	95	100,00	40,00	94	94	100,00	20,00	100,00
Организация дополнительного профессионального образования														
1.	Муниципальное учреждение дополнительного профессионального образования «Центр развития образования Волгограда»	677	677	100,00	40,00	677	677	100,00	40,00	676	676	100,00	20,00	100,00

Таблица 3.4.2. «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»

№ п/п	Наименование организации	Кол-во баллов max	Кол-во баллов по критерию	рейтинг
Общеобразовательные учреждения				
1.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 30 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	100,00	1
2.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная школа № 59 имени полного кавалера ордена славы Н.П. Красюкова Кировского района Волгограда»	100	100,00	
3.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 110 Кировского района Волгограда»	100	100,00	
4.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная школа № 53 Ворошиловского района Волгограда»	100	100,00	
5.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 32 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	100,00	
6.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 54 Советского района Волгограда»	100	100,00	
7.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 14 имени Саши Филиппова Ворошиловского района Волгограда»	100	100,00	
8.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 140 Советского района Волгограда»	100	100,00	
9.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 123 Ворошиловского района Волгограда" о района Волгограда»	100	100,00	
10.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 5 имени Ю.А.Гагарина Центрального района Волгограда»	100	100,00	
11.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 26 Тракторозаводского района Волгограда»	100	100,00	
12.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 56 Кировского района Волгограда»	100	100,00	
13.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 67 Дзержинского района Волгограда»	100	100,00	
14.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 10 Кировского района Волгограда»	100	100,00	
15.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 101 Дзержинского района Волгограда»	100	100,00	
16.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа №103 Советского района Волгограда»	100	100,00	
17.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 6 Центрального района Волгограда»	100	100,00	
18.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 50 Дзержинского района Волгограда»	100	100,00	
19.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 55 «Долина Знаний» Советского района Волгограда	100	100,00	
20.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 15 Советского района Волгограда»	100	100,00	
21.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 115 Красноармейского района Волгограда»	100	100,00	
22.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 25 Кировского района Волгограда»	100	100,00	
23.	Муниципальное общеобразовательное учреждение	100	100,00	

	«Гимназия № 6 Красноармейского района Волгограда»			
24.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 10 Кировского района Волгограда»	100	100,00	
25.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 113 Красноармейского района Волгограда»	100	100,00	
26.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 129 Советского района Волгограда»	100	100,00	
27.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 16 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	100,00	
28.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 3 Тракторозаводского района Волгограда»	100	100,00	
29.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 8 «Олимпия» Дзержинского района Волгограда»	100	100,00	
30.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная школа № 104 Ворошиловского района Волгограда»	100	100,00	
31.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 1 Тракторозаводского района Волгограда»	100	100,00	
32.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 100 Кировского района Волгограда»	100	100,00	
33.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 3 Центрального района Волгограда»	100	100,00	
34.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 8 Красноармейского района Волгограда»	100	100,00	
35.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 1 Красноармейского района Волгограда»	100	100,00	
36.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 7 Дзержинского района Волгограда»	100	100,00	
37.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 18 Тракторозаводского района Волгограда»	100	100,00	
38.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 27 Тракторозаводского района Волгограда»	100	100,00	
39.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 3 Тракторозаводского района Волгограда»	100	100,00	
40.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 84 Центрального района Волгограда»	100	100,00	
41.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 128 Дзержинского района Волгограда»	100	100,00	
42.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 31 Красноармейского района Волгограда»	100	100,00	
43.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 48 Ворошиловского района Волгограда»	100	100,00	
44.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 83 Центрального района Волгограда»	100	100,00	
45.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 24 имени Героя Советского Союза А.В. Федотова Кировского района Волгограда»	100	99,87	2
46.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 105 Ворошиловского района Волгограда»	100	99,85	3
47.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 11 Ворошиловского района Волгограда»	100	99,35	4
48.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 102 Дзержинского района Волгограда»	100	99,31	5

49.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 13 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	99,21	6
50.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 17 им. 37-й Гвардейской стрелковой дивизии Тракторозаводского района Волгограда»	100	98,92	7
51.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 61 Тракторозаводского района Волгограда»	100	98,92	
52.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 10 Центрального района Волгограда»	100	98,90	8
53.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 1 Центрального района Волгограда»	100	98,83	9
54.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 111 Советского района Волгограда»	100	98,46	10
55.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 130 Ворошиловского района Волгограда»	100	97,98	11
56.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 64 Красноармейского района Волгограда»	100	97,62	12
57.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 2 имени Героя Советского Союза Н.П. Белоусова Красноармейского района Волгограда»	100	97,49	13
58.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 12 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	92,83	14
59.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 2 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	91,60	15
Организации дошкольного образования				
1.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 208 Центрального района Волгограда»	100	100	1
2.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 14 Советского района Волгограда»	100	100	
3.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 228 Кировского района Волгограда»	100	100	
4.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 255 Кировского района Волгограда»	100	100	
5.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 234 Ворошиловского района Волгограда»	100	100	
6.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 302 Ворошиловского района Волгограда»	100	100	
7.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 337 Ворошиловского района Волгограда»	100	100	
8.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 80 Советского района Волгограда»	100	100	
9.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 251 Ворошиловского района Волгограда»	100	100	
10.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 250 Красноармейского района Волгограда»	100	100	
11.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 5 Тракторозаводского района Волгограда»	100	100	
12.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 177 Тракторозаводского района Волгограда»	100	100	
13.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 195 Тракторозаводского района Волгограда»	100	100	
14.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 257 Тракторозаводского района Волгограда»	100	100	
15.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 253 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	100	

	«Детский сад № 241 Дзержинского района Волгограда»			
45.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 261 Дзержинского района Волгограда»	100	100	
46.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 263 Дзержинского района Волгограда»	100	100	
47.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 19 Ворошиловского района Волгограда»	100	100	
48.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 7 «Долина детства» Советского района Волгограда»	100	100	
49.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 11 Советского района Волгограда»	100	100	
50.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 244 Советского района Волгограда»	100	100	
51.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 245 Советского района Волгограда»	100	100	
52.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 2 Красноармейского района Волгограда»	100	100	
53.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 223 Красноармейского района Волгограда»	100	100	
54.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 279 Красноармейского района Волгограда»	100	100	
55.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 221 Красноармейского района Волгограда»	100	98,37	2
Организации дополнительного образования				
1.	Муниципальное учреждение дополнительного профессионального образования «Центр развития образования Волгограда»	100	100,00	1

По критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации» первое место среди образовательных учреждений Волгограда и 100 баллов разделили между собой сразу 52 школа, 54 детских сада и 1 организация дополнительного профессионального образования.

Средний балл у школ (99,47) преодолели 46 общеобразовательных учреждения из 59, что составило 77,96 %.

Средний балл у детских садов (99,97) сумели набрать 54 учреждения из 55, что составило 98,1%.

Муниципальное учреждение дополнительного профессионального образования «Центр развития образования Волгограда» за данный критерий получило 100 баллов из 100 максимально возможных.

Диаграмма. Критерий 4.
«Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»
Общеобразовательные организации

диаграмма 1

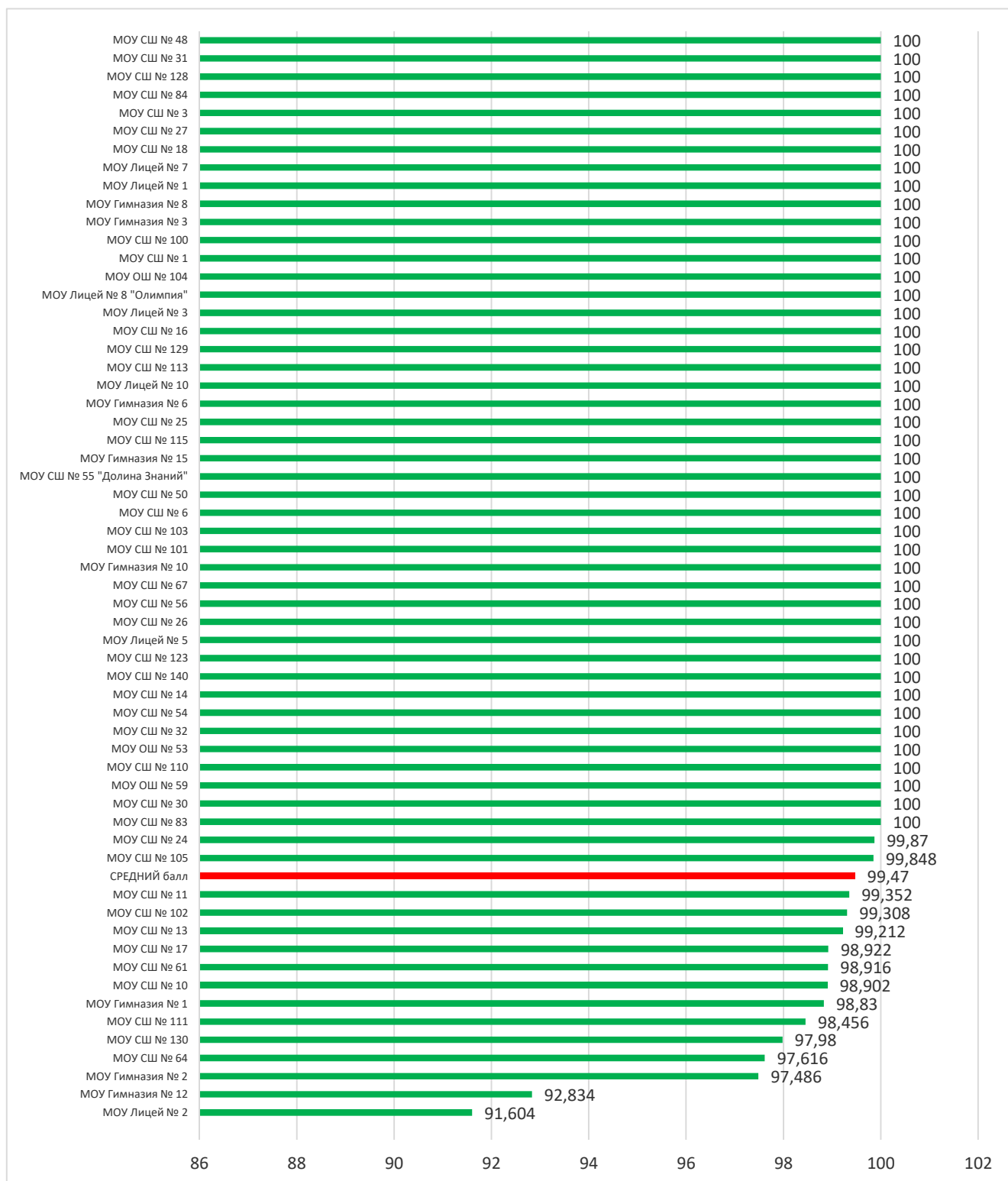


Диаграмма. Критерий 4.
«Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»
Организации дошкольного образования

диаграмма 2

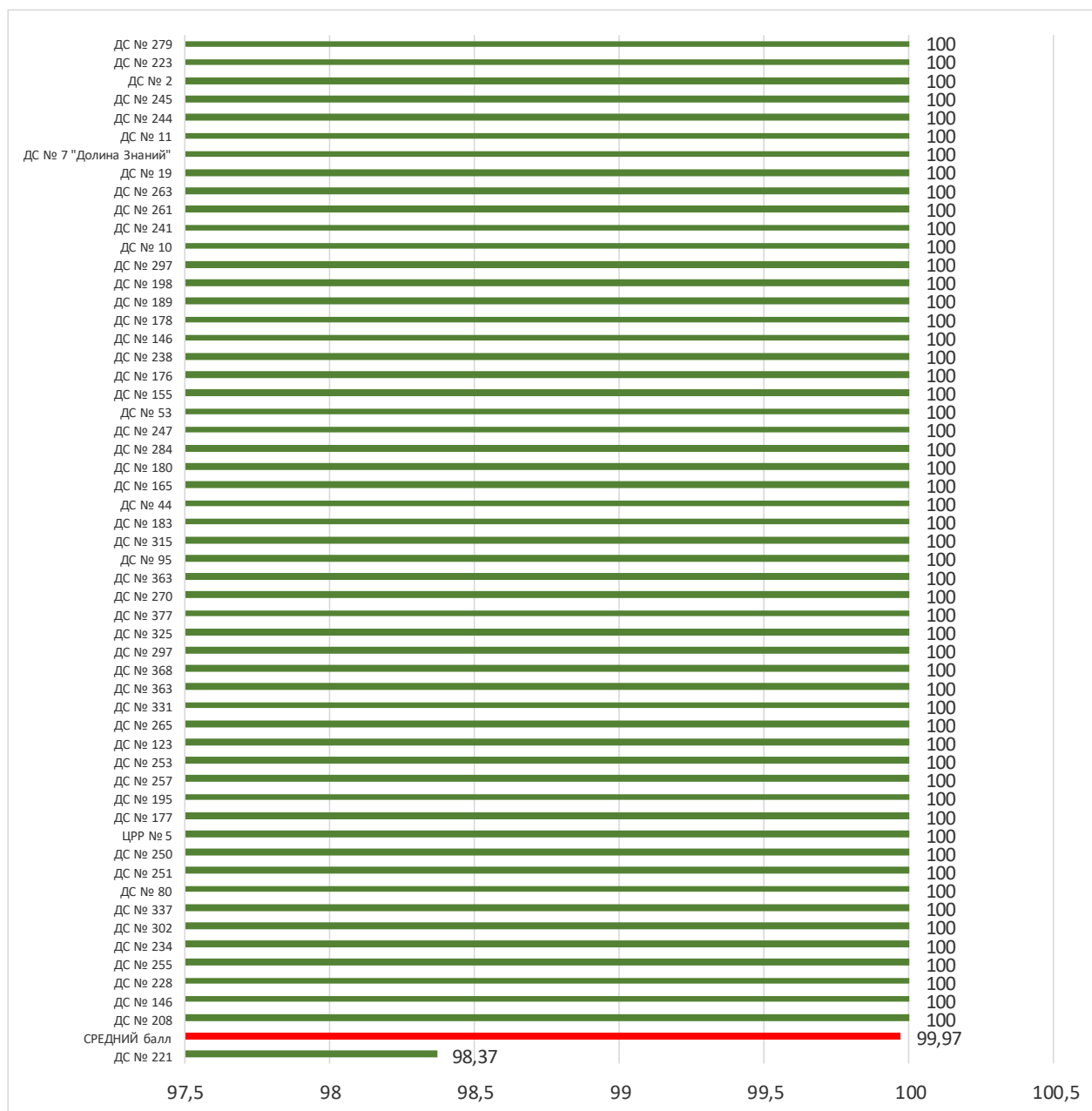
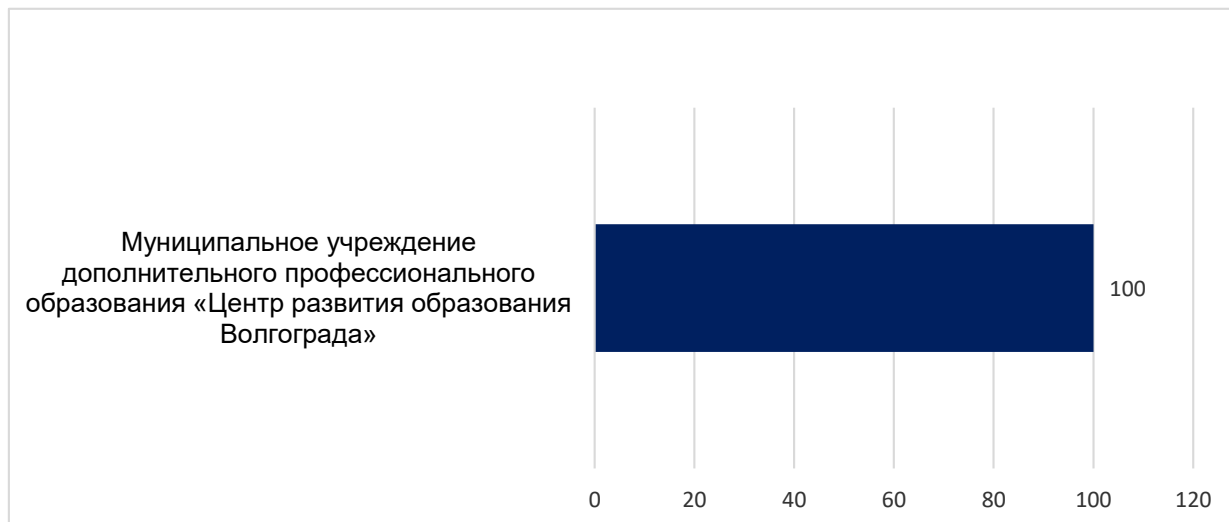


Диаграмма. Критерий 4.
«Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»
Организации дополнительного профессионального образования

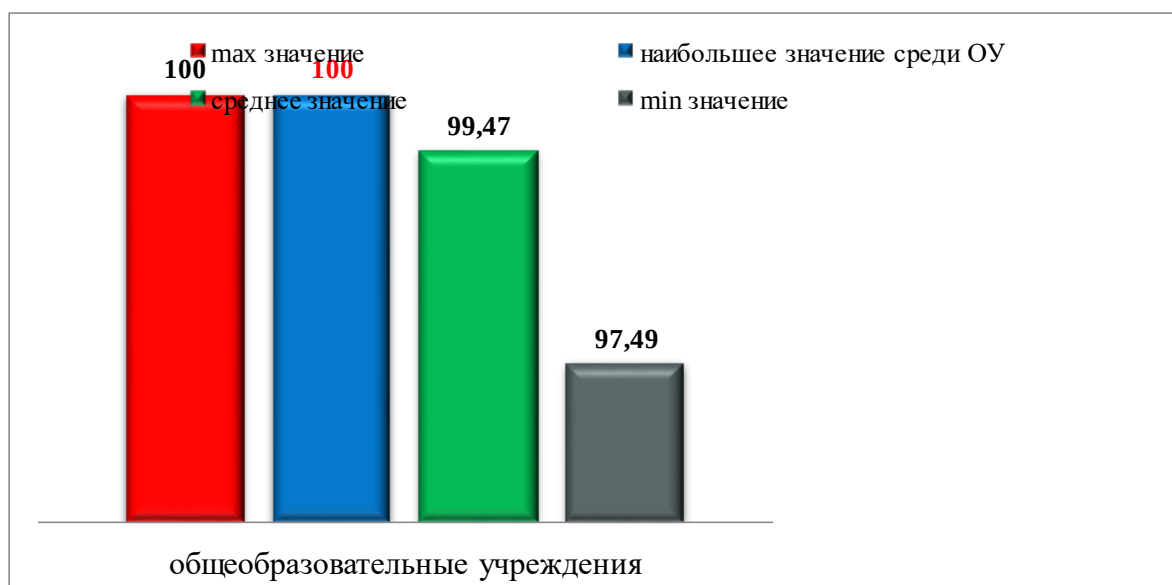
диаграмма 3



Диапазон значений по критерию 4.

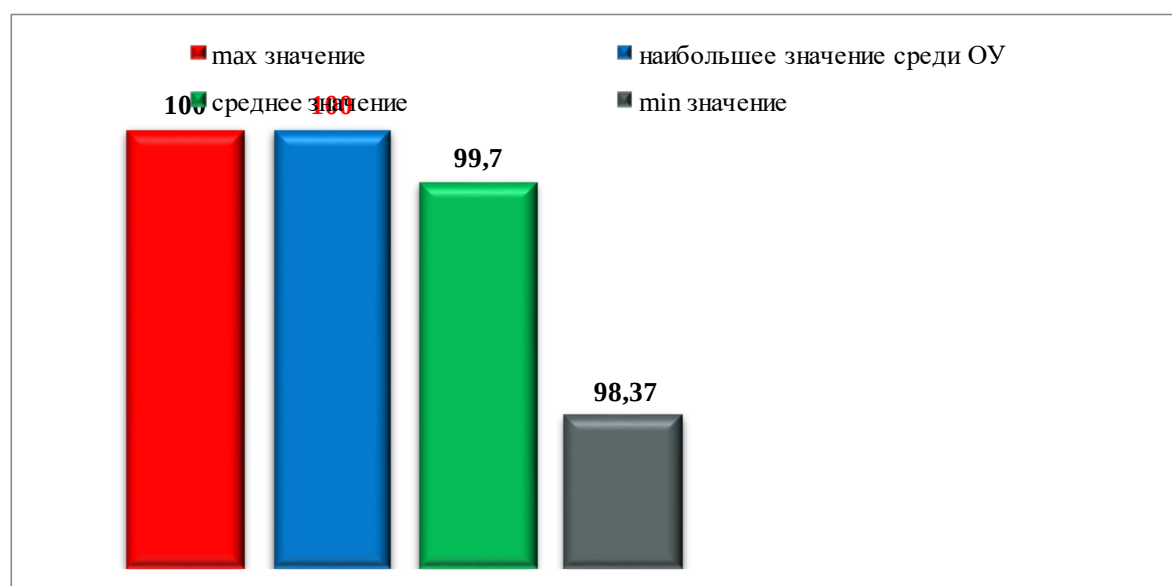
«Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»

Общеобразовательные организации

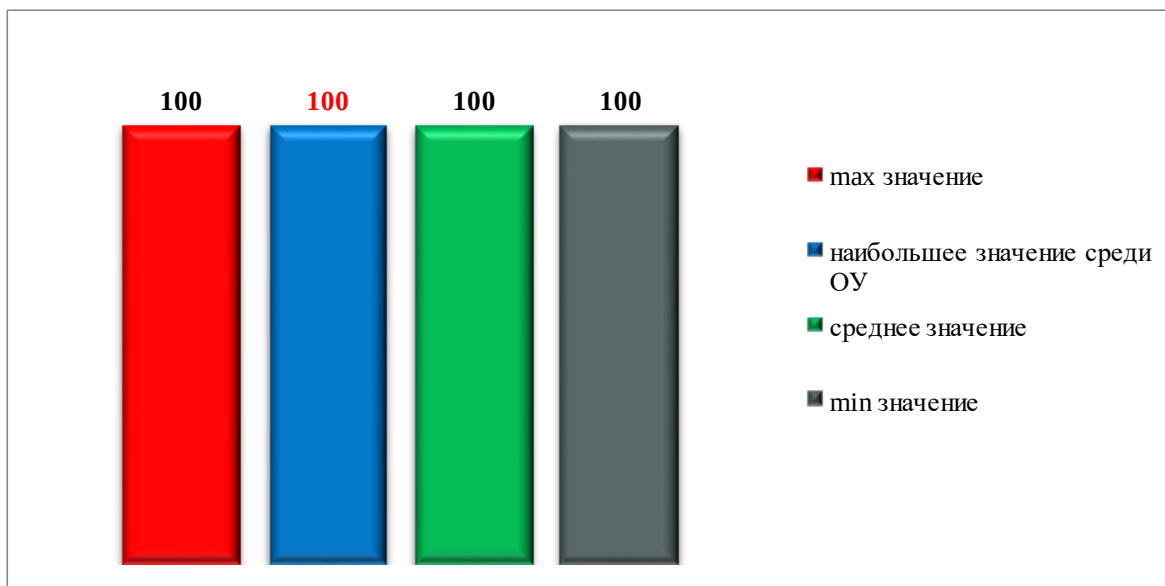


«Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»

Организации дошкольного образования



«Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»
Организации дополнительного профессионального образования



3.5. Критерий 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг».

Критерий 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг» представлен тремя показателями, которые вычисляются в результате опроса получателей образовательных услуг:

5.1. Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.

5.2. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых организационными условиями предоставления услуг (график работы образовательной организации).

5.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации.

Показатель 5.1. представлен 1-м индикатором:

5.1.1. Готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.

Значение показателя 5.1. равно значению индикатора 5.1.1.

Показатель 5.2. представлен 1 индикатором:

5.2.1. Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации.

Значение показателя 5.2. равно значению индикатора 5.2.1.

Показатель 5.3. представлен 1 индикатором:

5.3.1. Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации.

Значение показателя 5.3. равно значению индикатора 5.3.1.

Полный рейтинг по пятому критерию *«Удовлетворенность условиями оказания услуг»* независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями Волгограда, представлен в таблицах 3.5.1, 3.5.2.

Табл. 3.5.1 настоящего раздела содержит сведения о количественных показателях независимой оценки качества условий оказания услуг по критерию *«Удовлетворенность условиями оказания услуг»*, включая числовые значения количества опрошенных получателей услуг и респондентов, положительно ответивших на соответствующий вопрос анкеты, а также расчет значения оценки в баллах по каждой из 115 образовательной организации Волгограда.

В указанной таблице приведены результаты обобщения информации о готовности получателей услуг рекомендовать конкретную образовательную организацию Волгограда другим лицам, а также об уровне их удовлетворенности:

- организационными условиями оказания услуг (наличием и понятностью навигации внутри организации, режимом (графиком) ее работы и пр.);
- условиями оказания услуг в целом.

Таблица 3.5.5. содержит сведения о рейтинге организаций образования по критерию *«Удовлетворенность условиями оказания услуг»*.

Таблица 3.5.1 «Удовлетворённость условиями оказания услуг»

№ пп	Показатели	Показатель 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым				Показатель 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы образовательной организации				Показатель 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации				Итого по критерию
	Индикаторы параметра	Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым, чел.	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу, чел.	Значение показателя 5.1	Значение показателя 5.1 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных графиком работы образовательной организации, чел.	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу, чел.	Значение показателя 5.2	Значение показателя 5.2 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации, чел.	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу, чел.	Значение показателя 5.3	Значение показателя 5.3 с учетом значимости	
Нормативное значение показателя	100,0	30,0	100,0	20,0	100,0	50,0	100,0							
Общеобразовательные организации														
1.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 7 Дзержинского района Волгограда»	588	588	100	30,00	588	588	100	20,00	588	588	100	50,00	100,00
2.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 8 «Олимпия» Дзержинского района Волгограда»	629	629	100	30,00	629	629	100	20,00	629	629	100	50,00	100,00
3.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 50 Дзержинского района Волгограда»	261	261	100	30,00	261	261	100	20,00	261	261	100	50,00	100,00
4.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 67 Дзержинского района Волгограда»	578	578	100	30,00	578	578	100	20,00	578	578	100	50,00	100,00
5.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 101 Дзержинского района Волгограда»	577	577	100	30,00	577	577	100	20,00	577	577	100	50,00	100,00
6.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 5 имени Ю.А.Гагарина Центрального района Волгограда»	618	618	100	30,00	618	618	100	20,00	618	618	100	50,00	100,00
7.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 1 Центрального района Волгограда»	591	600	98,50	29,55	590	600	98,33	19,67	597	600	99,50	49,75	98,97
8.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 3 Центрального района Волгограда»	508	508	100	30,00	508	508	100	20,00	508	508	100	50,00	100,00
9.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 102 Дзержинского района Волгограда»	384	386	99,48	29,84	385	386	99,74	19,95	386	386	100	50,00	99,79
10.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 128 Дзержинского района Волгограда»	503	503	100	30,00	503	503	100	20,00	503	503	100	50,00	100,00
11.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 6 Центрального района Волгограда»	584	584	100	30,00	584	584	100	20,00	584	584	100	50,00	100,00
12.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 10 Центрального района Волгограда»	380	389	97,69	29,31	377	389	96,92	19,38	379	389	97,43	48,72	97,41
13.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 83 Центрального района Волгограда»	287	287	100	30,00	287	287	100	20,00	287	287	100	50,00	100,00
14.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя	311	311	100	30,00	311	311	100	20,00	311	311	100	50,00	100,00

	школа № 84 Центрального района Волгограда»													
15.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 11 Ворошиловского района Волгограда»	185	186	99,46	29,84	185	186	99,46	19,89	186	186	100	50,00	99,73
16.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 14 имени Саши Филиппова Ворошиловского района Волгограда»	117	117	100	30,00	117	117	100	20,00	117	117	10	50,00	100,00
17.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 48 Ворошиловского района Волгограда»	381	381	100	30,00	381	381	100	20,00	381	381	100	50,00	100,00
18.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная школа № 53 Ворошиловского района Волгограда»	103	103	100	30,00	103	103	100	20,00	103	103	100	50,00	100,00
19.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная школа № 104 Ворошиловского района Волгограда»	124	124	100	30,00	124	124	100	20,00	124	124	100	50,00	100,00
20.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 105 Ворошиловского района Волгограда»	531	532	99,81	29,94	531	532	99,81	19,96	532	532	100	50,00	99,91
21.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 130 Ворошиловского района Волгограда»	187	198	94,44	28,33	195	198	98,48	19,70	185	198	93,43	46,72	94,74
22.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 15 Советского района Волгограда»	369	369	100	30,00	369	369	100	20,00	369	369	100	50,00	100,00
23.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 54 Советского района Волгограда»	768	768	100	30,00	768	768	100	20,00	768	768	100	50,00	100,00
24.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 55 «Долина Знаний» Советского района Волгограда	617	617	100	30,00	617	617	100	20,00	617	617	100	50,00	100,00
25.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа №103 Советского района Волгограда»	684	684	100	30,00	684	684	100	20,00	684	684	100	50,00	100,00
26.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 111 Советского района Волгограда»	536	552	97,10	29,13	536	552	97,10	19,42	537	552	97,28	48,64	97,19
27.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 129 Советского района Волгограда»	621	621	100	30,00	621	621	100	20,00	621	621	100	50,00	100,00
28.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 140 Советского района Волгограда»	671	671	100	30,00	671	671	100	20,00	671	671	100	50,00	100,00
29.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 10 Кировского района Волгограда»	487	487	100	30,00	487	487	100	20,00	487	487	100	50,00	100,00
30.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 10 Кировского района Волгограда»	600	600	100	30,00	600	600	100	20,00	600	600	100	50,00	100,00
31.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 24 имени Героя Советского Союза А.В. Федотова Кировского района Волгограда»	599	600	99,83	29,95	600	600	100	20,00	600	600	100	50,000	99,95
32.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 25 Кировского района Волгограда»	21	21	100	30,00	21	21	100	20,00	21	21	100	50,00	100,00
33.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 56 Кировского района Волгограда»	568	568	100	30,00	568	568	100	20,00	568	568	100	50,00	100,00
34.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная школа № 59 имени полного кавалера ордена славы Н.П. Красюкова Кировского района Волгограда»	208	208	100	30,00	208	208	100	20,00	208	208	100	50,00	100,00
35.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 100 Кировского района Волгограда»	671	671	100	30,00	671	671	100	20,00	671	671	100	50,00	100,00
36.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 110 Кировского района Волгограда»	567	567	100	30,00	567	567	100	20,00	567	567	100	50,00	100,00

37.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 1 Красноармейского района Волгограда»	540	540	100	30,00	540	540	100	20,00	540	540	100	50,00	100,00
38.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 2 имени Героя Советского Союза Н.П. Белоусова Красноармейского района Волгограда»	400	433	92,38	27,71	418	433	96,54	19,31	412	433	95,15	47,58	94,60
39.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 6 Красноармейского района Волгограда»	315	315	100	30,00	315	315	100	20,00	315	315	100	50,00	100,00
40.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 8 Красноармейского района Волгограда»	349	349	100	30,00	349	349	100	20,00	349	349	100	50,00	100,00
41.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 2 Краснооктябрьского района Волгограда»	528	600	88,00	26,40	523	600	87,17	17,43	535	600	89,17	44,59	88,42
42.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 12 Краснооктябрьского района Волгограда»	494	570	86,67	26,00	527	570	92,46	18,49	510	570	89,47	44,74	89,23
43.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 31 Красноармейского района Волгограда»	214	214	100	30,00	214	214	100	20,00	214	214	100	50,00	100,00
44.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 64 Красноармейского района Волгограда»	271	285	95,09	28,53	278	285	97,54	19,51	274	285	96,14	48,07	96,11
45.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 113 Красноармейского района Волгограда»	287	287	100	30,00	287	287	100	20,00	287	287	100	50,00	100,00
46.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 115 Красноармейского района Волгограда»	373	373	100	30,00	373	373	100	20,00	373	373	100	50,00	100,00
47.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 13 Краснооктябрьского района Волгограда»	304	304	100	30,00	304	304	100	20,00	304	304	100	50,00	100,00
48.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 16 Краснооктябрьского района Волгограда»	293	293	100	30,00	293	293	100	20,00	293	293	100	50,00	100,00
49.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 30 Краснооктябрьского района Волгограда»	212	212	100	30,00	212	212	100	20,00	212	212	100	50,00	100,00
50.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 32 Краснооктябрьского района Волгограда»	392	392	100	30,0	392	392	100	20,00	392	392	100	50,00	100,00
51.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 3 Тракторозаводского района Волгограда»	494	494	100	30,00	494	494	100	20,00	494	494	100	50,00	100,00
52.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 1 Тракторозаводского района Волгограда»	452	452	100	30,00	452	452	100	20,00	452	452	100	50,00	100,00
53.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 3 Тракторозаводского района Волгограда»	600	600	100	30,00	600	600	100	20,00	600	600	100	50,00	100,00
54.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 17 им. 37-й Гвардейской стрелковой дивизии Тракторозаводского района Волгограда»	431	439	98,18	29,45	429	439	97,72	19,54	435	439	99,09	49,55	98,54
55.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 18 Тракторозаводского района Волгограда»	340	340	100	30,00	340	340	100	20,00	340	340	100	50,00	100,00
56.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 26 Тракторозаводского района Волгограда»	306	306	100	30,00	306	306	100	20,00	306	306	100	50,00	100,00
57.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 27 Тракторозаводского района Волгограда»	708	708	100	30,00	708	708	100	20,00	708	708	100	50,00	100,00
58.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 123 Ворошиловского района Волгограда"	571	571	100	30,00	571	571	100	20,00	571	571	100	50,00	100,00
59.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 61 Тракторозаводского района Волгограда»	397	406	97,78	29,33	398	406	98,03	19,61	400	406	98,52	49,26	98,20

<i>Организация дошкольного образования</i>														
1.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 5 Тракторозаводского района Волгограда»	144	144	100	30,00	144	144	100	20,00	144	144	100	50,00	100,00
2.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 177 Тракторозаводского района Волгограда»	56	56	100	30,00	56	56	100	20,00	56	56	100	50,00	100,00
3.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 195 Тракторозаводского района Волгограда»	62	62	100	30,00	62	62	100	20,00	62	62	100	50,00	100,00
4.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 238 Тракторозаводского района Волгограда»	62	62	100	30,00	62	62	100	20,00	62	62	100	50,00	100,00
5.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 257 Тракторозаводского района Волгограда»	107	107	100	30,00	107	107	100	20,00	107	107	100	50,00	100,00
6.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 270 Тракторозаводского района Волгограда»	86	86	100	30,00	86	86	100	20,00	86	86	100	50,00	100,00
7.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 331 Тракторозаводского района Волгограда»	107	107	100	30,00	107	107	100	20,00	107	107	100	50,00	100,00
8.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 363 Тракторозаводского района Волгограда»	84	84	100	30,00	84	84	100	20,00	84	84	100	50,00	100,00
9.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 146 Краснооктябрьского района Волгограда»	181	181	100	30,00	181	181	100	20,00	181	181	100	50,00	100,00
10.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 165 Краснооктябрьского района Волгограда»	96	96	100	30,00	96	96	100	20,00	96	96	100	50,00	100,00
11.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 178 Краснооктябрьского района Волгограда»	72	72	100	30,00	72	72	100	20,00	72	72	100	50,00	100,00
12.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 247 Краснооктябрьского района Волгограда»	69	69	100	30,00	69	69	100	20,00	69	69	100	50,00	100,00
13.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 253 Краснооктябрьского района Волгограда»	92	92	100	30,00	92	92	100	20,00	92	92	100	50,00	100,00
14.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 53 Центрального района Волгограда»	36	36	100	30,00	36	36	100	20,00	36	36	100	50,00	100,00
15.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 95 Центрального района Волгограда»	274	274	100	30,00	274	274	100	20,00	274	274	100	50,00	100,00
16.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 155 Центрального района Волгограда»	80	80	100	30,00	80	80	100	20,00	80	80	100	50,00	100,00
17.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 189 Центрального района Волгограда»	67	67	100	30,00	67	67	100	20,00	67	67	100	50,00	100,00
18.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 198 Центрального района Волгограда»	134	134	100	30,00	134	134	100	20,00	134	134	100	50,00	100,00
19.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 208 Центрального района Волгограда»	37	37	100	30,00	37	37	100	20,00	37	37	100	50,00	100,00
20.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 297 Центрального района Волгограда»	84	84	100	30,00	84	84	100	20,00	84	84	100	50,00	100,00
21.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 315 Центрального района Волгограда»	59	59	100	30,00	59	59	100	20,00	59	59	100	50,00	100,00
22.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 10 Дзержинского района Волгограда»	118	118	100	30,00	118	118	100	20,00	118	118	100	50,00	100,00
23.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 123 Дзержинского района Волгограда»	169	169	100	30,00	169	169	100	20,00	169	169	100	50,00	100,00

24.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 176 Дзержинского района Волгограда»	141	141	100	30,00	141	141	100	20,00	141	141	100	50,00	100,00
25.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 183 Дзержинского района Волгограда»	59	59	100	30,00	59	59	100	20,00	59	59	100	50,00	100,00
26.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 241 Дзержинского района Волгограда»	120	120	100	30,00	120	120	100	20,00	120	120	100	50,00	100,00
27.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 261 Дзержинского района Волгограда»	78	78	100	30,00	78	78	100	20,00	78	78	100	50,00	100,00
28.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 263 Дзержинского района Волгограда»	61	62	98,39	29,52	62	62	100	20,00	62	62	100	50,00	99,50
29.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 19 Ворошиловского района Волгограда»	115	115	100	30,00	115	115	100	20,00	115	115	100	50,00	100,00
30.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 234 Ворошиловского района Волгограда»	48	48	100	30,00	48	48	100	20,00	48	48	100	50,00	100,00
31.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 251 Ворошиловского района Волгограда»	102	102	100	30,00	102	102	100	20,00	102	102	100	50,00	100,00
32.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 302 Ворошиловского района Волгограда»	116	116	100	30,00	116	116	100	20,00	116	116	100	50,00	100,00
33.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 337 Ворошиловского района Волгограда»	110	110	100	30,00	110	110	100	20,00	110	110	100	50,00	100,00
34.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 7 «Долина детства» Советского района Волгограда»	261	261	100	30,00	261	261	100	20,00	261	261	100	50,00	100,00
35.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 11 Советского района Волгограда»	70	70	100	30,00	70	70	100	20,00	70	70	100	50,00	100,00
36.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 14 Советского района Волгограда»	226	226	100	30,00	226	226	100	20,00	226	226	100	50,00	100,00
37.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 36 Советского района Волгограда»	119	119	100	30,00	119	119	100	20,00	119	119	100	50,00	100,00
38.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 44 Советского района Волгограда»	111	111	100	30,,	111	111	100	20,00	111	111	100	50,00	100,00
39.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 80 Советского района Волгограда»	95	95	100	30,00	95	95	100	20,00	95	95	100	50,00	100,00
40.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 180 Советского района Волгограда»	170	170	100	30,00	170	170	100	20,00	170	170	100	50,00	100,00
41.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 244 Советского района Волгограда»	97	97	100	30,00	97	97	100	20,00	97	97	100	50,00	100,00
42.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 245 Советского района Волгограда»	92	92	100	30,00	92	92	100	20,00	92	92	100	50,00	100,00
43.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 29 Кировского района Волгограда»	114	114	100	30,00	114	114	100	20,00	114	114	100	50,00	100,00
44.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 228 Кировского района Волгограда»	171	171	100	30,00	171	171	100	20,00	171	171	100	50,00	100,00
45.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 255 Кировского района Волгограда»	130	130	100	30,00	130	130	100	20,00	130	130	100	50,00	100,00
46.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 265 Кировского района Волгограда»	123	123	100	30,00	123	123	100	20,00	123	123	100	50,00	100,00
47.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение	93	93	100	30,00	93	93	100	20,00	93	93	100	50,00	100,00

	«Детский сад № 284 Кировского района Волгограда»													
48.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 325 Кировского района Волгограда»	153	153	100	30,00	153	153	100	20,00	153	153	100	50,00	100,00
49.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 368 Кировского района Волгограда»	144	144	100	30,00	144	144	100	20,00	144	144	100	50,00	100,00
50.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 377 Кировского района Волгограда»	305	305	100	30,00	305	305	100	20,00	305	305	100	50,00	100,00
51.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 2 Красноармейского района Волгограда»	48	48	100	30,00	48	48	100	20,00	48	48	100	50,00	100,00
52.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 221 Красноармейского района Волгограда»	68	68	100	30,00	66	68	97,06	19,41	66	68	97,06	48,53	97,94
53.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 223 Красноармейского района Волгограда»	83	83	100	30,00	83	83	100	20,00	83	83	100	50,00	100,00
54.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 250 Красноармейского района Волгограда»	85	85	100	30,00	85	85	100	20,00	85	85	100	50,00	100,00
55.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 279 Красноармейского района Волгограда»	95	95	100	30,00	95	95	100	20,00	95	95	100	50,00	100,00
Организация дополнительного профессионального образования														
1.	Муниципальное учреждение дополнительного профессионального образования «Центр развития образования Волгограда»	677	677	100	30,00	677	677	100	20,00	677	677	100	50,00	100,00

Таблица 3.5.2. «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

№ п/п	Наименование организации	Кол-во баллов max	Кол-во баллов по критерию	
Общеобразовательные организации				
1.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 83 Центрального района Волгограда»	100	100,00	1
2.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 13 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	100,00	
3.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 30 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	100,00	
4.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная школа № 59 имени полного кавалера ордена славы Н.П. Красюкова Кировского района Волгограда»	100	100,00	
5.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 110 Кировского района Волгограда»	100	100,00	
6.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная школа № 53 Ворошиловского района Волгограда»	100	100,00	
7.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 32 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	100,00	
8.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 54 Советского района Волгограда»	100	100,00	
9.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 14 имени Саши Филиппова Ворошиловского района Волгограда»	100	100,00	
10.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 140 Советского района Волгограда»	100	100,00	
11.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 123 Ворошиловского района Волгограда" о района Волгограда»	100	100,00	
12.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 5 имени Ю.А.Гагарина Центрального района Волгограда»	100	100,00	
13.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 26 Тракторозаводского района Волгограда»	100	100,00	
14.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 56 Кировского района Волгограда»	100	100,00	
15.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 67 Дзержинского района Волгограда»	100	100,00	
16.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 10 Кировского района Волгограда»	100	100,00	
17.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 101 Дзержинского района Волгограда»	100	100,00	
18.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа №103 Советского района Волгограда»	100	100,00	
19.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 6 Центрального района Волгограда»	100	100,00	
20.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 50 Дзержинского района Волгограда»	100	100,00	
21.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 55 «Долина Знаний» Советского района Волгограда	100	100,00	
22.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 15 Советского района Волгограда»	100	100,00	
23.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 115 Красноармейского района Волгограда»	100	100,00	
24.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 25 Кировского района Волгограда»	100	100,00	
25.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 6 Красноармейского района Волгограда»	100	100,00	
26.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 10 Кировского района Волгограда»	100	100,00	
27.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 113 Красноармейского района Волгограда»	100	100,00	
28.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 129 Советского района Волгограда»	100	100,00	

29.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 16 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	100,00	
30.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 3 Тракторозаводского района Волгограда»	100	100,00	
31.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 8 «Олимпия» Дзержинского района Волгограда»	100	100,00	
32.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная школа № 104 Ворошиловского района Волгограда»	100	100,00	
33.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 1 Тракторозаводского района Волгограда»	100	100,00	
34.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 100 Кировского района Волгограда»	100	100,00	
35.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 3 Центрального района Волгограда»	100	100,00	
36.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 8 Красноармейского района Волгограда»	100	100,00	
37.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 1 Красноармейского района Волгограда»	100	100,00	
38.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 7 Дзержинского района Волгограда»	100	100,00	
39.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 18 Тракторозаводского района Волгограда»	100	100,00	
40.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 27 Тракторозаводского района Волгограда»	100	100,00	
41.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 3 Тракторозаводского района Волгограда»	100	100,00	
42.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 84 Центрального района Волгограда»	100	100,00	
43.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 128 Дзержинского района Волгограда»	100	100,00	
44.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 31 Красноармейского района Волгограда»	100	100,00	
45.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 48 Ворошиловского района Волгограда»	100	100,00	
46.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 24 имени Героя Советского Союза А.В. Федотова Кировского района Волгограда»	100	99,949	2
47.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 105 Ворошиловского района Волгограда»	100	99,905	3
48.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 102 Дзержинского района Волгограда»	100	99,792	4
49.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 11 Ворошиловского района Волгограда»	100	99,73	5
50.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 1 Центрального района Волгограда»	100	98,966	6
51.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 17 им. 37-й Гвардейской стрелковой дивизии Тракторозаводского района Волгограда»	100	98,543	7
52.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 61 Тракторозаводского района Волгограда»	100	98,2	8
53.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 10 Центрального района Волгограда»	100	97,406	9
54.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 111 Советского района Волгограда»	100	97,19	10
55.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 64 Красноармейского района Волгограда»	100	96,84	11
56.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 130 Ворошиловского района Волгограда»	100	94,743	12
57.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 2 имени Героя Советского Союза Н.П. Белоусова Красноармейского района Волгограда»	100	94,597	13
58.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 12 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	89,228	14

[illegible]

31.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 180 Советского района Волгограда»	100	100	
32.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 284 Кировского района Волгограда»	100	100	
33.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 247 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	100	
34.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 53 Центрального района Волгограда»	100	100	
35.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 155 Центрального района Волгограда»	100	100	
36.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 176 Дзержинского района Волгограда»	100	100	
37.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 238 Тракторозаводского района Волгограда»	100	100	
38.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 146 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	100	
39.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 178 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	100	
40.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 189 Центрального района Волгограда»	100	100	
41.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 198 Центрального района Волгограда»	100	100	
42.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 297 Центрального района Волгограда»	100	100	
43.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 10 Дзержинского района Волгограда»	100	100	
44.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 241 Дзержинского района Волгограда»	100	100	
45.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 261 Дзержинского района Волгограда»	100	100	
46.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 19 Ворошиловского района Волгограда»	100	100	
47.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 7 «Долина детства» Советского района Волгограда»	100	100	
48.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 11 Советского района Волгограда»	100	100	
49.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 244 Советского района Волгограда»	100	100	
50.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 245 Советского района Волгограда»	100	100	
51.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 2 Красноармейского района Волгограда»	100	100	
52.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 223 Красноармейского района Волгограда»	100	100	
53.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 279 Красноармейского района Волгограда»	100	100	
54.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 263 Дзержинского района Волгограда»	100	99,517	2
55.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 221 Красноармейского района Волгограда»	100	97,942	3
Организации дополнительного образования				
1.	Муниципальное учреждение дополнительного профессионального образования «Центр развития образования Волгограда»	100	100,00	1

По пятому критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» самый высокий балл 100 из 100 набрали:

45 общеобразовательных учреждений,

53 дошкольных образовательных учреждений,

1 учреждения дополнительного профессионального образования.

Средний балл у общеобразовательных организаций 99,21 набрали 49 школ из 59, что составило 83,05 %.

Средний балл у дошкольных образовательных учреждений 99,95 набрали 53 детских сада из 55, что составило 96,3 %.

Муниципальное учреждение дополнительного профессионального образования «Центр развития образования Волгограда» за данный критерий получило 100 баллов.

Все это показывает достаточно высокую удовлетворенность условиями оказания предоставляемых услуг.

Диаграмма. Критерий 5.
«Удовлетворенность условиями оказания услуг»
Общеобразовательные организации

диаграмма 1

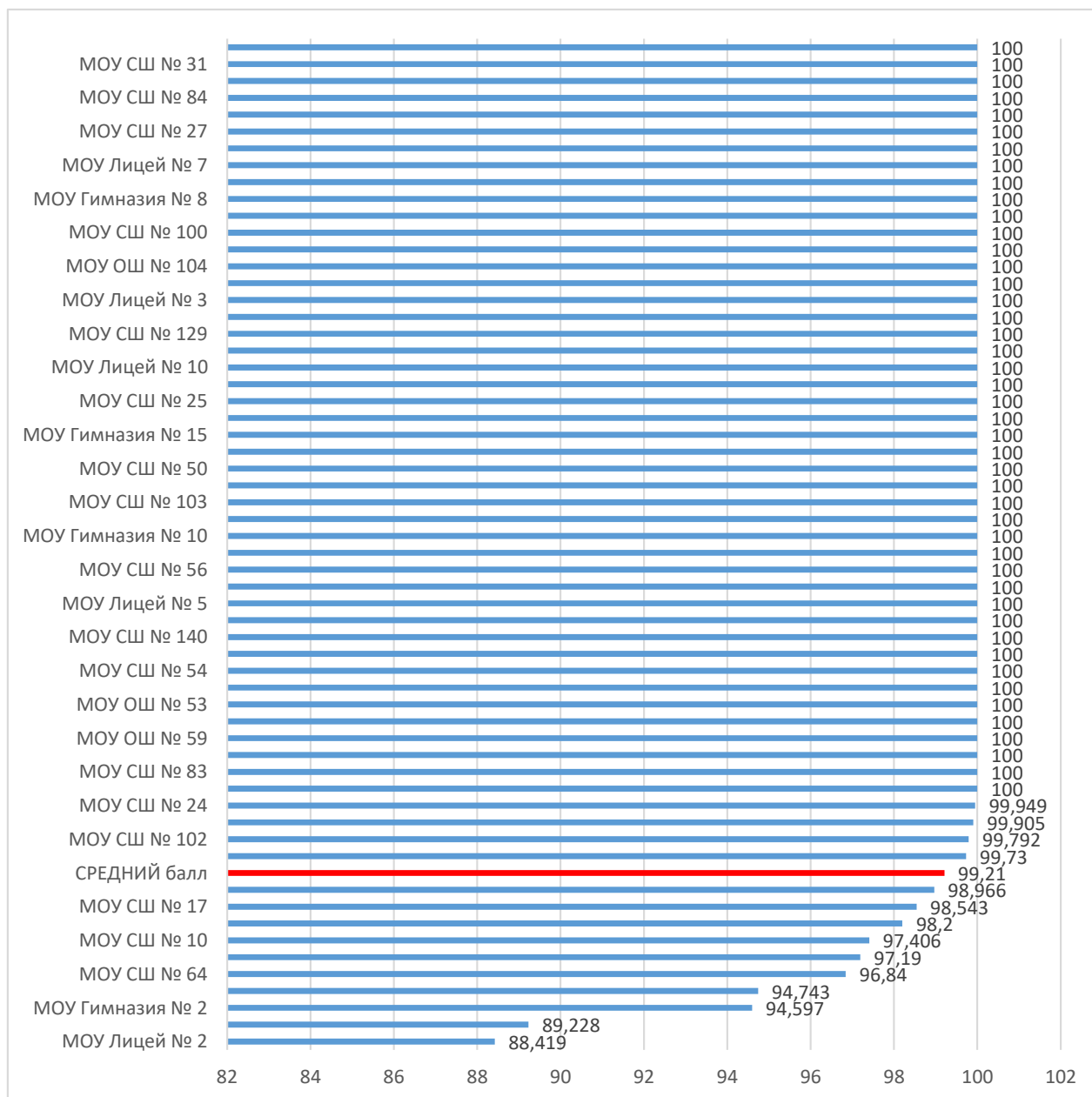


Диаграмма. Критерий 5.
«Удовлетворенность условиями оказания услуг»
Организации дошкольного образования

диаграмма 2

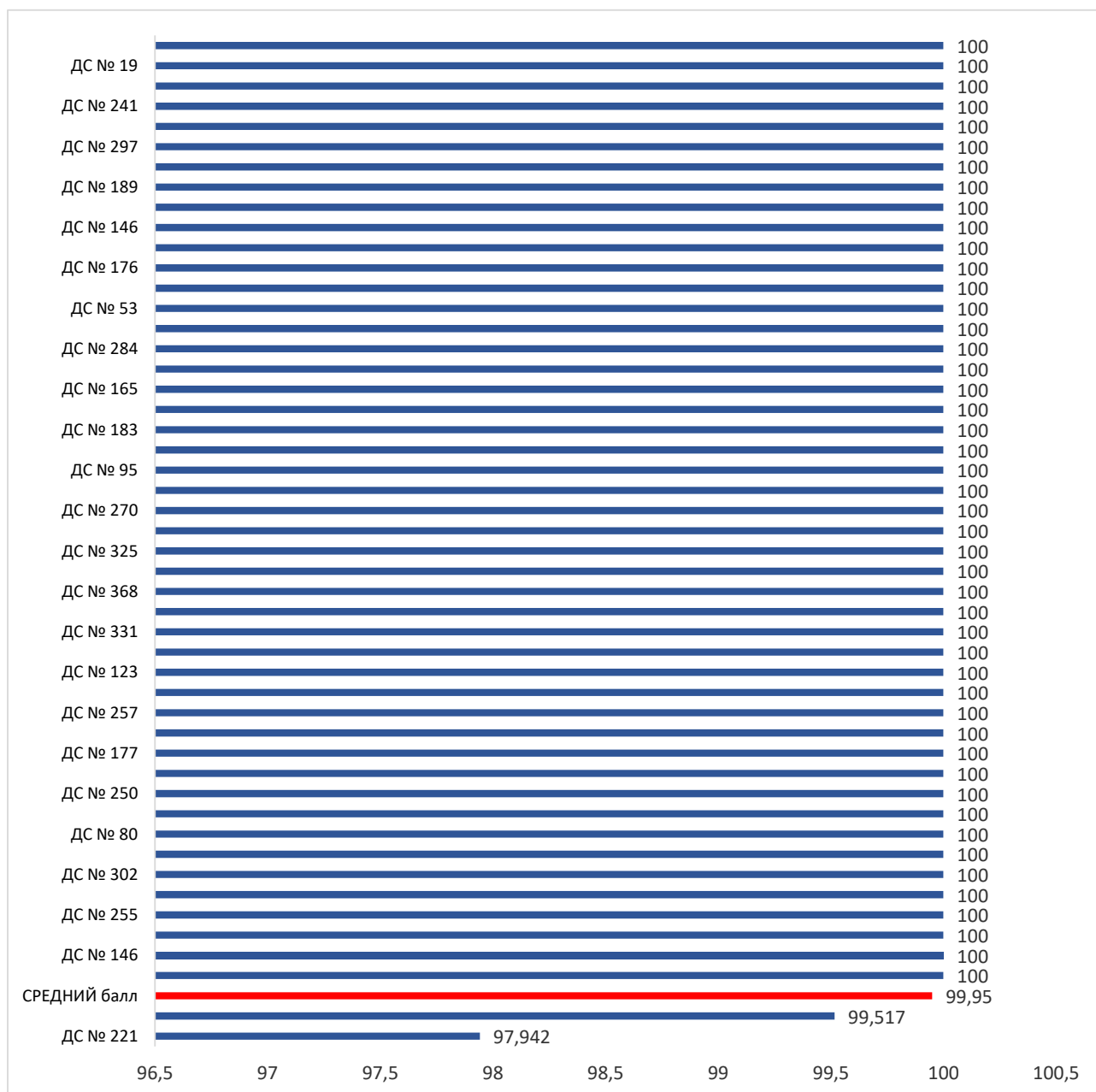
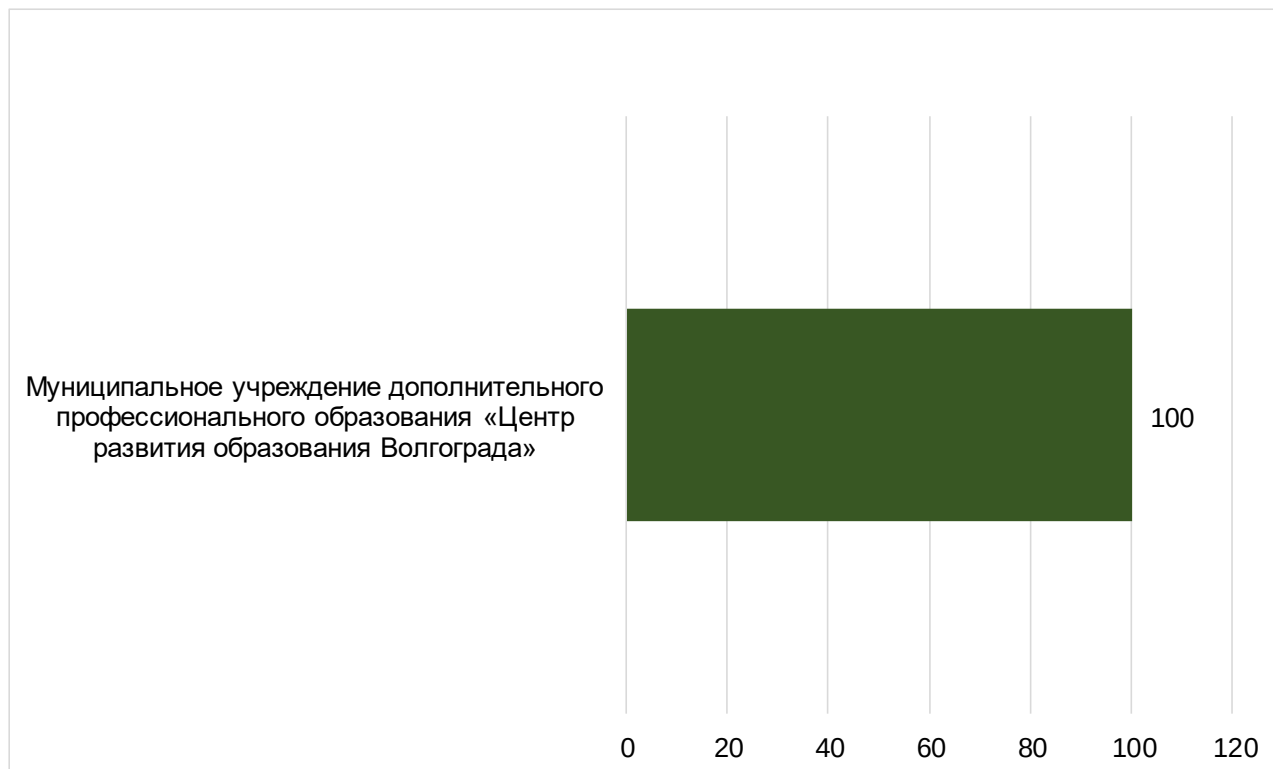
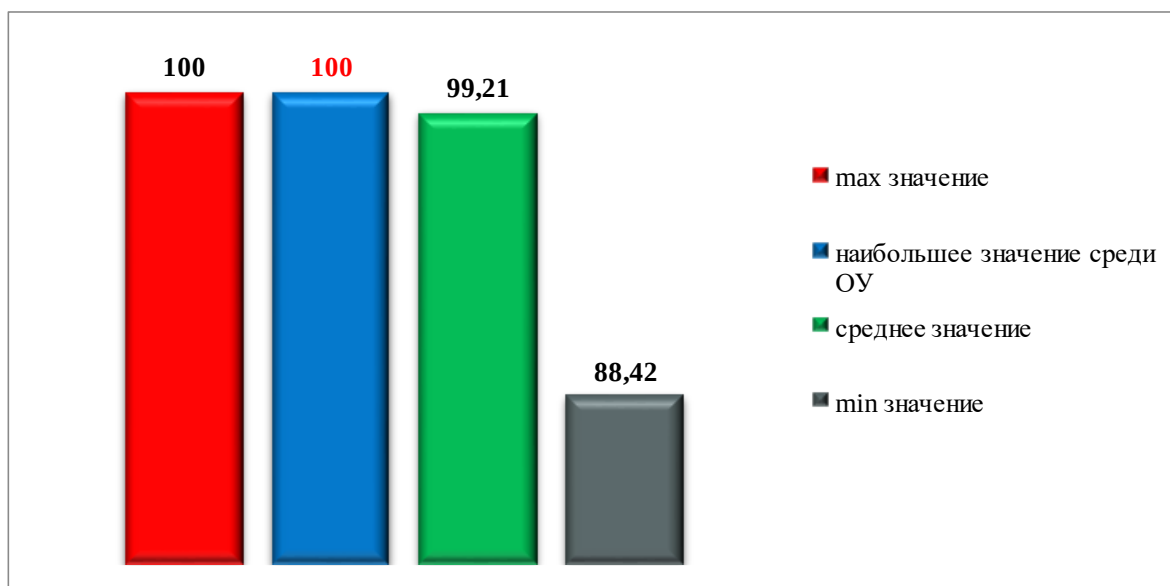


Диаграмма. Критерий 5.
«Удовлетворенность условиями оказания услуг»
Организации дополнительного профессионального образования

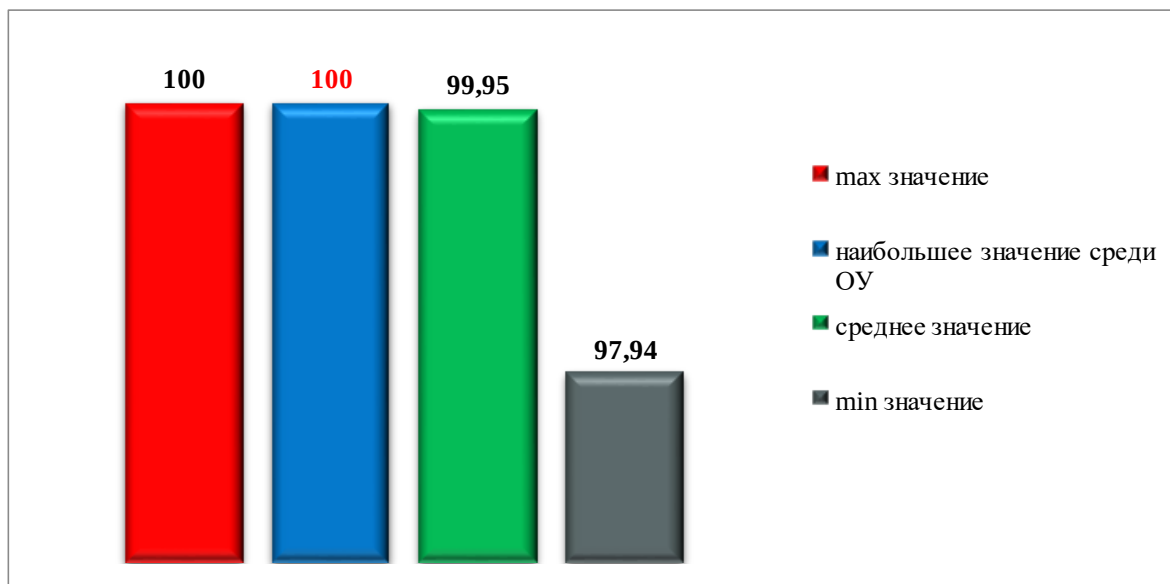
диаграмма 3



Диапазон значений по критерию 5.
«Удовлетворенность условиями оказания услуг»
Общеобразовательные учреждения

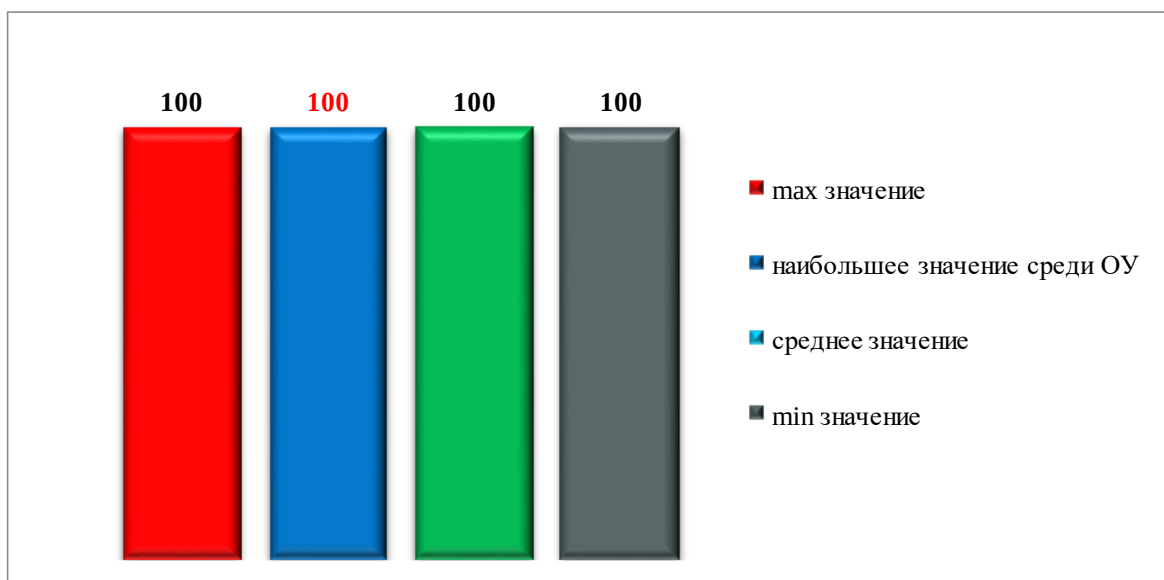


«Удовлетворенность условиями оказания услуг»
Организации дошкольного образования



«Удовлетворенность условиями оказания услуг»

Организации дополнительного профессионального образования



Раздел 4. АНАЛИЗ И ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ВОЛГОГРАДА С УКАЗАНИЕМ ЛУЧШИХ ОРГАНИЗАЦИЙ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ АНАЛИЗА

По итогам проведения сбора и обобщения данных опроса получателей услуг и информации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций Волгограда, получена оценка качества условий оказания услуг этими организациями. Итоговые значения по организациям, занявшим лидирующие и аутсайдерские позиции в общем рейтинге, представлены в диаграмме.

Значения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг всеми образовательными организациями Волгограда, представлены в табл. 4.1

Таблица 4.1. Общий рейтинг

№ п/ п	НАИМЕНОВАНИЕ ОБЪЕКТА НОКО	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ I	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ II	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ III	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ IV	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ V	ОБЩАЯ СУММА БАЛЛОВ ОРГАНИЗАЦИИ	ИТОГОВЫЙ РЕЙТИНГ
Общеобразовательные учреждения								
1.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 48 Ворошиловского района Волгограда»	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	1
2.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 1 Красноармейского района Волгограда»	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	
3.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 3 Тракторозаводского района Волгограда»	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	
4.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 18 Тракторозаводского района Волгограда»	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	
5.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 27 Тракторозаводского района Волгограда»	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	
6.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 7 Дзержинского района Волгограда»	99,68	100,00	100,00	100,00	100,00	99,94	2
7.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 31 Красноармейского района Волгограда»	99,68	100,00	100,00	100,00	100,00	99,94	
8.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 5 имени Ю.А.Гагарина Центрального района Волгограда»	99,52	100,00	100,00	100,00	100,00	99,90	3
9.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 128 Дзержинского района Волгограда»	99,36	100,00	100,00	100,00	100,00	99,87	4
10.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 3 Центрального района Волгограда»	98,88	100,00	100,00	100,00	100,00	99,78	5
11.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 140 Советского района Волгограда»	98,88	100,00	100,00	100,00	100,00	99,78	6
12.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 8 Красноармейского района Волгограда»	98,88	100,00	100,00	100,00	100,00	99,78	
13.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 84 Центрального района Волгограда»	97,93	100,00	100,00	100,00	100,00	99,59	7
14.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 56 Кировского района Волгограда»	100,00	100,00	94,00	100,00	100,00	98,80	8

15.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 3 Тракторозаводского района Волгограда»	100,00	100,00	94,00	100,00	100,00	98,80	
16.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 1 Тракторозаводского района Волгограда»	100,00	100,00	94,00	100,00	100,00	98,80	9
17.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 54 Советского района Волгограда»	99,68	100,00	94,00	100,00	100,00	98,74	10
18.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная школа № 59 имени полного кавалера ордена славы Н.П. Красюкова Кировского района Волгограда»	99,68	100,00	94,00	100,00	100,00	98,74	
19.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 110 Кировского района Волгограда»	99,68	100,00	94,00	100,00	100,00	98,74	
20.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 100 Кировского района Волгограда»	99,20	100,00	94,00	100,00	100,00	98,64	11
21.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная школа № 104 Ворошиловского района Волгограда»	98,88	100,00	94,00	100,00	100,00	98,58	12
22.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 8 «Олимпия» Дзержинского района Волгограда»	98,25	100,00	94,00	100,00	100,00	98,45	13
23.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 10 Кировского района Волгограда»	100,00	100,00	92,00	100,00	100,00	98,40	14
24.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 6 Красноармейского района Волгограда»	100,00	100,00	92,00	100,00	100,00	98,40	
25.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 113 Красноармейского района Волгограда»	100,00	100,00	92,00	100,00	100,00	98,40	
26.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 16 Краснооктябрьского района Волгограда»	99,68	100,00	92,00	100,00	100,00	98,34	15
27.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 55 «Долина Знаний» Советского района Волгограда	99,36	100,00	92,00	100,00	100,00	98,27	16
28.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 129 Советского района Волгограда»	97,45	100,00	92,00	100,00	100,00	97,89	17
29.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 25 Кировского района Волгограда»	99,36	100,00	88,00	100,00	100,00	97,47	18
30.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 61 Тракторозаводского района Волгограда»	99,17	95,94	94,00	98,92	98,20	97,24	19
31.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 101 Дзержинского района Волгограда»	100,00	100,00	86,00	100,00	100,00	97,20	20
32.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 15 Советского района Волгограда»	100,00	100,00	86,00	100,00	100,00	97,20	
33.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 115 Красноармейского района Волгограда»	99,04	100,00	86,00	100,00	100,00	97,01	21
34.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 50 Дзержинского района Волгограда»	99,68	100,00	84,00	100,00	100,00	96,74	22
35.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 24 имени Героя Советского Союза А.В. Федотова	97,77	99,50	86,00	99,87	99,95	96,62	23

	Кировского района Волгограда»							
36.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 6 Центрального района Волгограда»	98,72	100,00	84,00	100,00	100,00	96,54	24
37.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 130 Ворошиловского района Волгограда»	98,24	95,71	94,00	97,98	94,74	96,13	25
38.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 30 Краснооктябрьского района Волгограда»	92,08	100,00	88,00	100,00	100,00	96,02	26
39.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа №103 Советского района Волгограда»	99,36	100,00	80,00	100,00	100,00	95,87	27
40.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 13 Краснооктябрьского района Волгограда»	100,00	97,86	82,00	99,21	100,00	95,81	28
41.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 10 Кировского района Волгограда»	100,00	100,00	78,00	100,00	100,00	95,60	29
42.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 102 Дзержинского района Волгограда»	93,94	99,87	84,00	99,31	99,79	95,38	30
43.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 11 Ворошиловского района Волгограда»	98,05	98,93	80,00	99,35	99,73	95,21	31
44.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 64 Красноармейского района Волгограда»	99,62	96,67	86,00	97,62	96,11	95,20	32
45.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 105 Ворошиловского района Волгограда»	99,96	100,00	74,00	99,85	99,91	94,74	33
46.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 26 Тракторозаводского района Волгограда»	98,88	100,00	72,00	100,00	100,00	94,18	34
47.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 123 Ворошиловского района Волгограда" о района Волгограда»	100,00	100,00	70,00	100,00	100,00	94,00	35
48.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 67 Дзержинского района Волгограда»	91,61	100,00	74,00	100,00	100,00	93,12	36
49.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 1 Центрального района Волгограда»	97,65	96,50	70,00	98,83	98,97	92,39	37
50.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 2 Краснооктябрьского района Волгограда»	96,83	84,50	100,00	91,60	88,42	92,27	38
51.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 111 Советского района Волгограда»	96,91	95,93	72,00	98,46	97,19	92,10	39
52.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 14 имени Саши Филиппова Ворошиловского района Волгограда»	95,85	100,00	64,00	100,00	100,00	91,97	40
53.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 32 Краснооктябрьского района Волгограда»	99,20	100,00	60,00	100,00	100,00	91,84	41
54.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 2 имени Героя Советского Союза Н.П. Белоусова Красноармейского района Волгограда»	97,82	91,11	76,00	97,49	94,60	91,40	42

55.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная школа № 53 Ворошиловского района Волгограда»	96,97	100,00	60,00	100,00	100,00	91,39	43
56.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 12 Краснооктябрьского района Волгограда»	95,59	89,91	86,59	92,83	89,23	90,83	44
57.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 83 Центрального района Волгограда»	99,20	100,00	92,00	60,00	100,00	90,24	45
58.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 17 им. 37-й Гвардейской стрелковой дивизии Тракторозаводского района Волгограда»	98,10	97,38	52,00	98,92	98,54	88,99	46
59.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 10 Центрального района Волгограда»	98,16	95,76	54,00	98,90	97,41	88,85	47
Организации дошкольного образования								
1.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 198 Центрального района Волгограда»	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	1
2.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 297 Центрального района Волгограда»	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	
3.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 10 Дзержинского района Волгограда»	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	
4.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 241 Дзержинского района Волгограда»	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	
5.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 261 Дзержинского района Волгограда»	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	
6.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 11 Советского района Волгограда»	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	
7.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 244 Советского района Волгограда»	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	
8.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 245 Советского района Волгограда»	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	
9.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 2 Красноармейского района Волгограда»	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	
10.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 146 Краснооктябрьского района Волгограда»	99,65	100,00	100,00	100,00	100,00	99,93	2
11.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 178 Краснооктябрьского района Волгограда»	99,65	100,00	100,00	100,00	100,00	99,93	
12.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 7 «Долина детства» Советского района Волгограда»	99,65	100,00	100,00	100,00	100,00	99,93	
13.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 250 Красноармейского района Волгограда»	99,65	100,00	100,00	100,00	100,00	99,93	
14.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 189 Центрального района Волгограда»	99,48	100,00	100,00	100,00	100,00	99,90	3
15.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 279 Красноармейского района Волгограда»	99,48	100,00	100,00	100,00	100,00	99,90	
16.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 223	99,30	100,00	100,00	100,00	100,00	99,86	4

	Красноармейского района Волгограда»							
17.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 19 Ворошиловского района Волгограда»	99,13	100,00	100,00	100,00	100,00	99,83	5
18.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 263 Дзержинского района Волгограда»	99,30	97,58	100,00	100,00	99,52	99,28	6
19.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 238 Тракторозаводского района Волгограда»	99,65	100,00	95,00	100,00	100,00	98,93	7
20.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 53 Центрального района Волгограда»	100,00	100,00	94,00	100,00	100,00	98,80	8
21.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 155 Центрального района Волгограда»	100,00	100,00	94,00	100,00	100,00	98,80	
22.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 337 Ворошиловского района Волгограда»	100,00	100,00	94,00	100,00	100,00	98,80	
23.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 176 Дзержинского района Волгограда»	99,65	100,00	94,00	100,00	100,00	98,73	9
24.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 247 Краснооктябрьского района Волгограда»	99,30	100,00	94,00	100,00	100,00	98,66	10
25.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 180 Советского района Волгограда»	99,65	100,00	92,00	100,00	100,00	98,33	11
26.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 284 Кировского района Волгограда»	99,30	100,00	92,00	100,00	100,00	98,26	12
27.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 165 Краснооктябрьского района Волгограда»	98,61	100,00	92,00	100,00	100,00	98,12	13
28.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 95 Центрального района Волгограда»	99,83	100,00	88,00	100,00	100,00	97,57	14
29.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 315 Центрального района Волгограда»	99,65	100,00	88,00	100,00	100,00	97,53	15
30.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 363 Тракторозаводского района Волгограда»	99,30	100,00	88,00	100,00	100,00	97,46	16
31.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 183 Дзержинского района Волгограда»	99,30	100,00	88,00	100,00	100,00	97,46	
32.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 44 Советского района Волгограда»	99,30	100,00	88,00	100,00	100,00	97,46	
33.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 270 Тракторозаводского района Волгограда»	98,08	100,00	88,00	100,00	100,00	97,22	17
34.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 29 Кировского района Волгограда»	99,65	100,00	86,00	100,00	100,00	97,13	18
35.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 325 Кировского района Волгограда»	99,65	100,00	86,00	100,00	100,00	97,13	
36.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 377 Кировского района Волгограда»	99,30	100,00	86,00	100,00	100,00	97,06	19
37.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 331	100,00	100,00	82,00	100,00	100,00	96,40	20

	Тракторозаводского района Волгограда»							
38.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 36 Советского района Волгограда»	99,30	100,00	82,00	100,00	100,00	96,26	21
39.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 368 Кировского района Волгограда»	99,30	100,00	82,00	100,00	100,00	96,26	
40.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 265 Кировского района Волгограда»	99,30	100,00	80,00	100,00	100,00	95,86	22
41.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 253 Краснооктябрьского района Волгограда»	99,65	100,00	76,00	100,00	100,00	95,13	23
42.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 123 Дзержинского района Волгограда»	99,65	100,00	76,00	100,00	100,00	95,13	
43.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 177 Тракторозаводского района Волгограда»	98,95	100,00	76,00	100,00	100,00	94,99	24
44.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 195 Тракторозаводского района Волгограда»	98,61	100,00	76,00	100,00	100,00	94,92	25
45.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 257 Тракторозаводского района Волгограда»	98,26	100,00	76,00	100,00	100,00	94,85	26
46.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 5 Тракторозаводского района Волгограда»	97,56	100,00	76,00	100,00	100,00	94,71	27
47.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 80 Советского района Волгограда»	99,65	100,00	72,00	100,00	100,00	94,33	28
48.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 251 Ворошиловского района Волгограда»	97,38	100,00	74,00	100,00	100,00	94,28	29
49.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 302 Ворошиловского района Волгограда»	98,61	100,00	72,00	100,00	100,00	94,12	30
50.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 14 Советского района Волгограда»	99,30	100,00	68,00	100,00	100,00	93,46	31
51.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 234 Ворошиловского района Волгограда»	97,21	100,00	70,00	100,00	100,00	93,44	32
52.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 228 Кировского района Волгограда»	98,95	100,00	68,00	100,00	100,00	93,39	33
53.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 255 Кировского района Волгограда»	98,95	100,00	68,00	100,00	100,00	93,39	
54.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 221 Красноармейского района Волгограда»	97,90	91,91	72,00	98,37	97,94	91,62	34
55.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 208 Центрального района Волгограда»	96,16	100,00	46,00	100,00	100,00	88,43	35

Организации дополнительного профессионального образования								
1.	Муниципальное учреждение дополнительного профессионального образования «Центр развития образования Волгограда»	100	100	100	100	100	100	1

Итоговый рейтинг образовательных организаций показал хорошие результаты:

Общеобразовательные учреждения.

1-е место с результатом 100 баллов занимают 5 муниципальных общеобразовательных учреждений:

Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 1 Красноармейского района Волгограда»

Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 18 Тракторозаводского района Волгограда»

Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 27 Тракторозаводского района Волгограда»

Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 3 Тракторозаводского района Волгограда»

Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 48 Ворошиловского района Волгограда»

2-е место с результатом 99,94 балла занимают 2 общеобразовательных учреждения:

– Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 7 Дзержинского района Волгограда»

– Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 31 Красноармейского района Волгограда»

3-е место с результатом 99,90 баллов занимает муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 5 имени Ю.А.Гагарина Центрального района Волгограда».

Средний балл 96,54 набрали 36 школ из 59 или 61 % от общего количества общеобразовательных учреждений.

Наименьший балл (88,85) у муниципального общеобразовательного учреждения «Средняя школа № 10 Центрального района Волгограда»

Дошкольные образовательные организации.

1-е место и 100 баллов (максимальное количество) набрали 9 дошкольных образовательных учреждений:

– Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 198 Центрального района Волгограда»

– Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 297 Центрального района Волгограда»

– Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 10 Дзержинского района Волгограда»

– Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 241 Дзержинского района Волгограда»

– Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 261 Дзержинского района Волгограда»

– Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 11 Советского района Волгограда»

– Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 244 Советского района Волгограда»

– Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 245 Советского района Волгограда»

– Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 2 Красноармейского района Волгограда»

2-е место (99,93 балла) заняли 4 дошкольных образовательных учреждения:

- Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 146 Краснооктябрьского района Волгограда»
- Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 178 Краснооктябрьского района Волгограда»
- Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 7 «Долина детства» Советского района Волгограда»
- Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 250 Красноармейского района Волгограда»

3-е место (99,90 баллов) заняли 2 дошкольных образовательных учреждения:

- Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 189 Центрального района Волгограда»
- Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 279 Красноармейского района Волгограда»

Средний балл (97,32) смогли преодолеть 32 дошкольных образовательных организации, что составляет 58,18 % от общего числа детских садов.

Наименьший балл (88,43) у муниципального дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 208 Центрального района Волгограда».

Организации дополнительного профессионального образования.

В проведения независимой оценки качества условий оказания услуг участвовала 1 муниципальная организация дополнительного профессионального образования – «Центр развития образования Волгограда».

По каждому критерию данное учреждение набрало максимально высокий балл – 100.

Это является показателем высокой степени результативности работы учреждения в части предоставления образовательных услуг.

Диаграмма «Общий рейтинг образовательных организаций»
Общеобразовательные учреждения

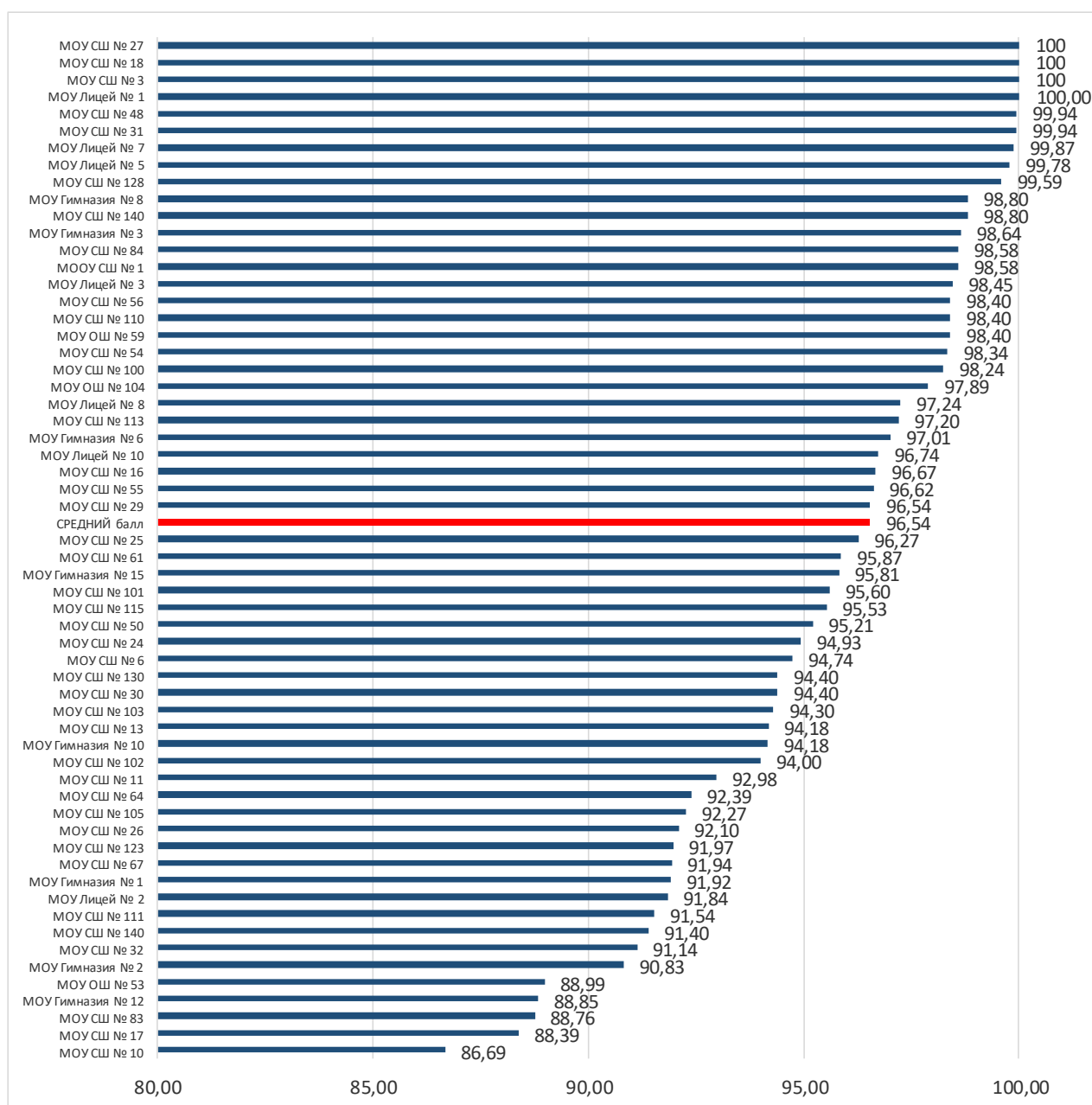


Диаграмма «Общий рейтинг образовательных организаций»
Организации дошкольного образования

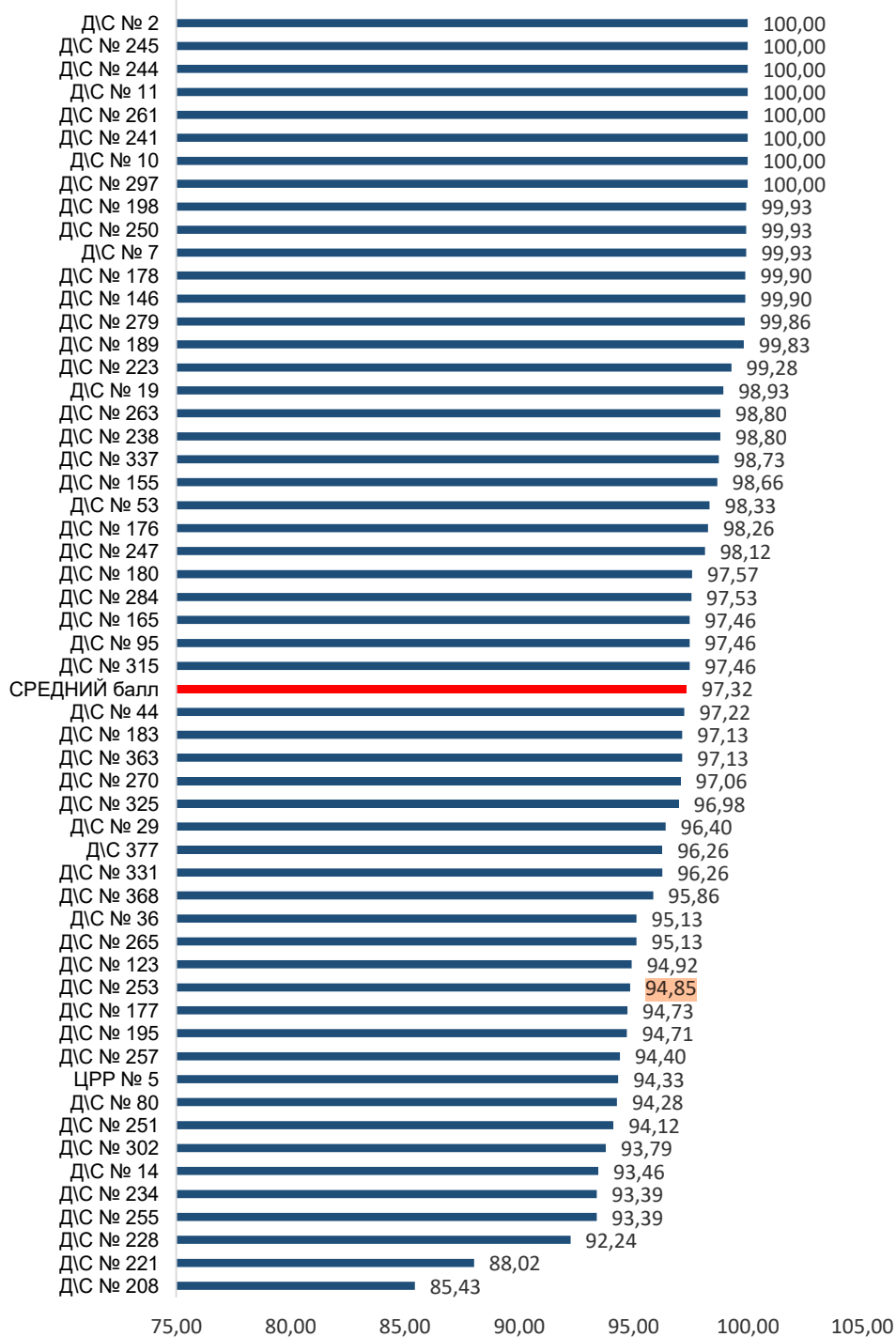
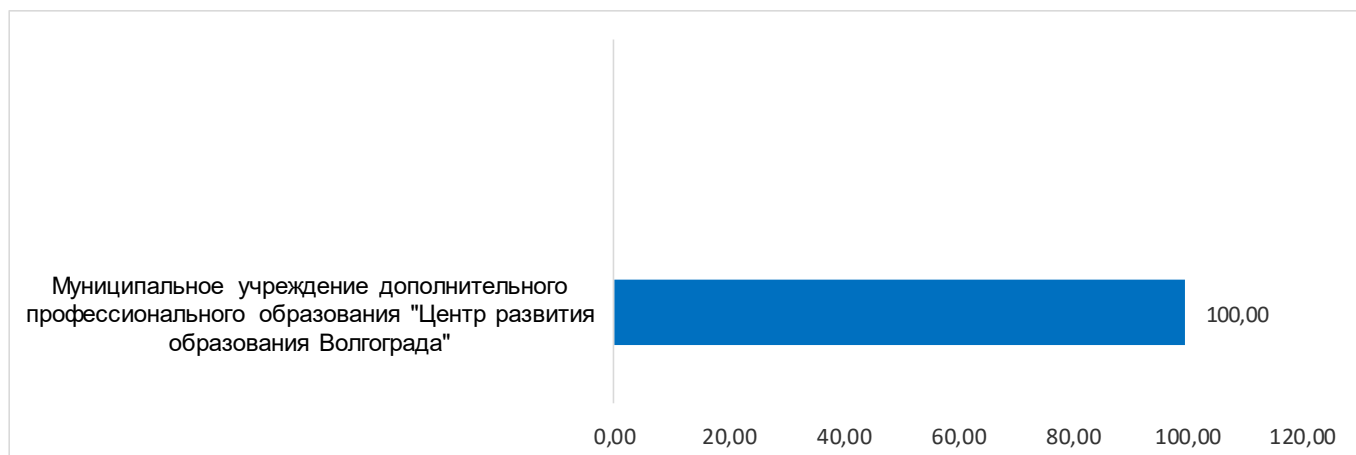
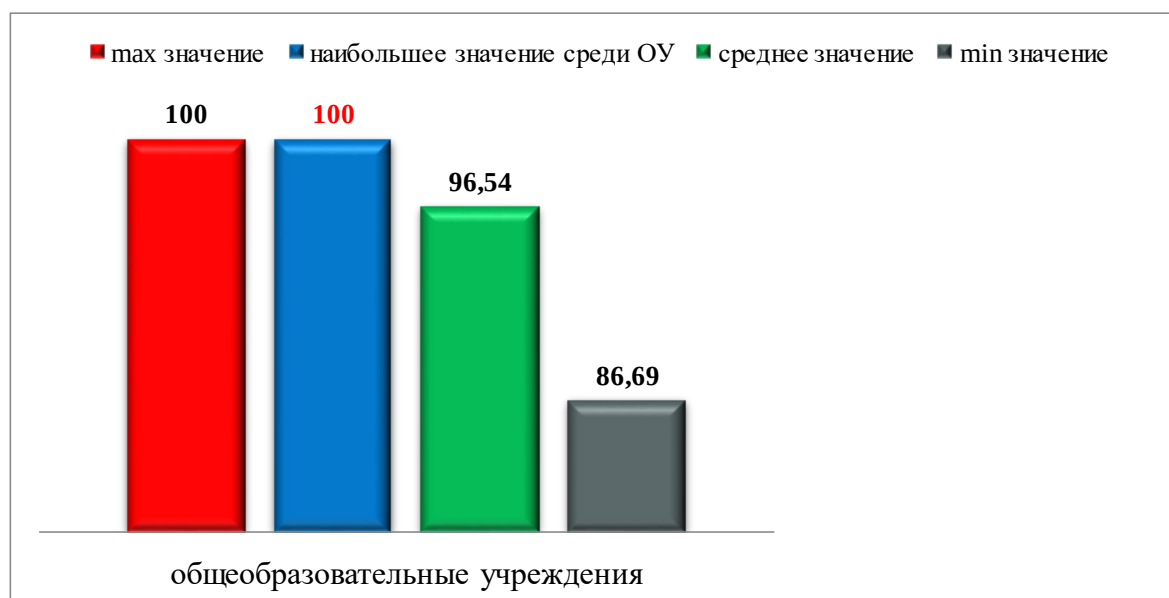
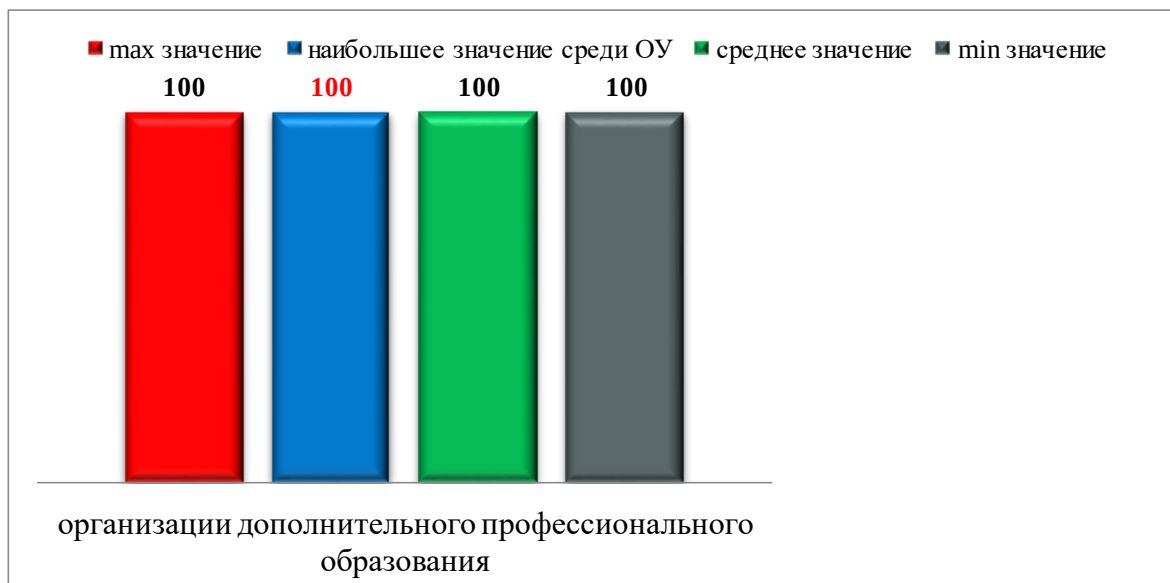
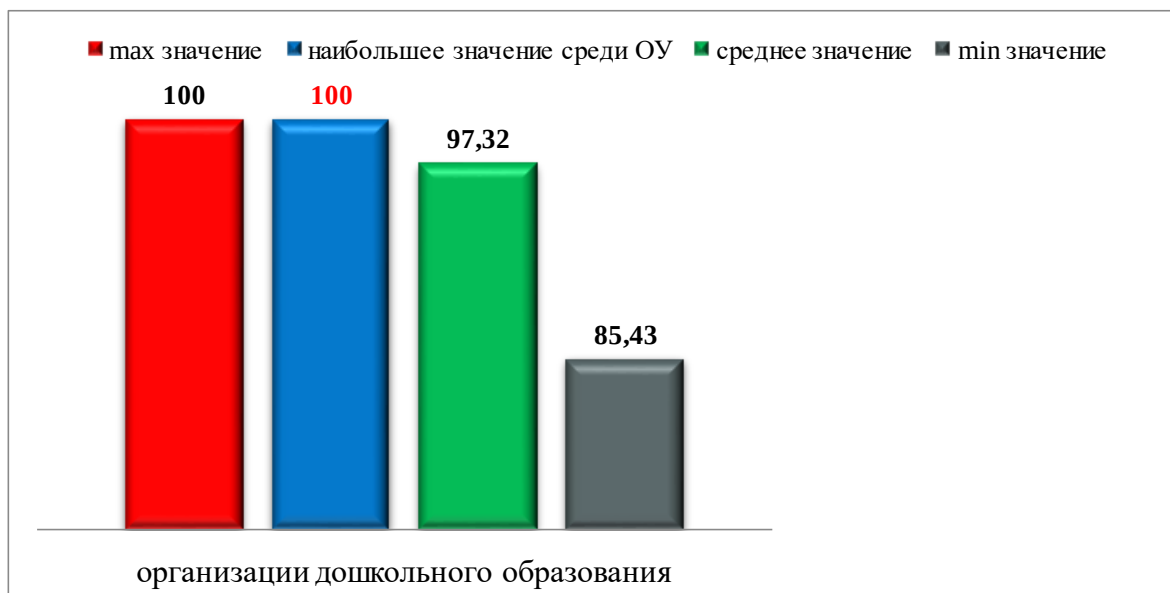


**Диаграмма «Общий рейтинг образовательных организаций»
Организации дополнительного профессионального образования**



**Диапазон значений по критерию
«Общий рейтинг образовательных организаций»**





Раздел 5. ОСНОВНЫЕ ПРОБЛЕМЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ НА ТЕРРИТОРИИ ВОЛГОГРАДА ПО РЕЗУЛЬТАТАМ НОКУОД

Проведенная независимая оценка качества образовательной деятельности образовательных организаций Волгограда показала, что среди основных проблем деятельности образовательных организаций следует отметить недостаточность оборудования территории, прилегающей к образовательной организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов.

Индикаторами этого показателя являются: оборудование входных групп пандусами/подъёмами и платформами, наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов, наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.

К сожалению, в полном объеме индикаторы данного показателя присутствуют только в 30 образовательных учреждениях из 115.

Раздел 6. ПРЕДЛОЖЕНИЯ И РЕКОМЕНДАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ОРГАНИЗАЦИЯМ ВОЛГОГРАДА

Рекомендации для образовательных организаций.

1. Проводить системную работу по созданию условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов.

2. Осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг, из числа обучающихся (воспитанников), а также родителей (законных представителей получателей услуг) качеством образовательной деятельности.

Более детальные рекомендации по каждой образовательной организации представлены в актах (см. Приложение 4 к отчету).

Предложения по итоговой оценке качества образовательной деятельности образовательных организаций Волгограда.

Основными направлениями улучшения показателей являются:

- повышение комфортности условий обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов;

- активизация взаимодействия с родительской общественностью и формирование у родителей привычки получения информации на сайте и стендах образовательной организации.

Образовательным организациям следует вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта образовательной организации, способствовать воспитанию информационной культуры, как родителей, так и обучающихся.

**Перечень образовательных организаций,
в отношении, которых проводится независимая оценка качества условий
осуществления образовательной деятельности в 2025 году**

№ п/п	Наименование образовательного учреждения
1.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 7 Дзержинского района Волгограда»
2.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 8 «Олимпия» Дзержинского района Волгограда»
3.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 50 Дзержинского района Волгограда»
4.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 67 Дзержинского района Волгограда»
5.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 101 Дзержинского района Волгограда»
6.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 5 имени Ю.А.Гагарина Центрального района Волгограда»
7.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 1 Центрального района Волгограда»
8.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 3 Центрального района Волгограда»
9.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 102 Дзержинского района Волгограда»
10.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 128 Дзержинского района Волгограда»
11.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 6 Центрального района Волгограда»
12.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 10 Центрального района Волгограда»
13.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 83 Центрального района Волгограда»
14.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 84 Центрального района Волгограда»
15.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 11 Ворошиловского района Волгограда»
16.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 14 имени Саши Филиппова Ворошиловского района Волгограда»
17.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 48 Ворошиловского района Волгограда»
18.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная школа № 53 Ворошиловского района Волгограда»
19.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная школа № 104 Ворошиловского района Волгограда»
20.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 105 Ворошиловского района Волгограда»
21.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 130 Ворошиловского района Волгограда»
22.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 15 Советского района Волгограда»
23.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 54 Советского района Волгограда»
24.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 55 «Долина Знаний» Советского района Волгограда
25.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа №103 Советского

	района Волгограда»
26.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 111 Советского района Волгограда»
27.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 129 Советского района Волгограда»
28.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 140 Советского района Волгограда»
29.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 10 Кировского района Волгограда»
30.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 10 Кировского района Волгограда»
31.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 24 имени Героя Советского Союза А.В. Федотова Кировского района Волгограда»
32.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 25 Кировского района Волгограда»
33.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 56 Кировского района Волгограда»
34.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная школа № 59 имени полного кавалера ордена славы Н.П. Красюкова Кировского района Волгограда»
35.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 100 Кировского района Волгограда»
36.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 110 Кировского района Волгограда»
37.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 1 Красноармейского района Волгограда»
38.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 2 имени Героя Советского Союза Н.П. Белоусова Красноармейского района Волгограда»
39.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 6 Красноармейского района Волгограда»
40.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 8 Красноармейского района Волгограда»
41.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 2 Краснооктябрьского района Волгограда»
42.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 12 Краснооктябрьского района Волгограда»
43.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 31 Красноармейского района Волгограда»
44.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 64 Красноармейского района Волгограда»
45.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 113 Красноармейского района Волгограда»
46.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 115 Красноармейского района Волгограда»
47.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 13 Краснооктябрьского района Волгограда»
48.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 16 Краснооктябрьского района Волгограда»
49.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 30 Краснооктябрьского района Волгограда»
50.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 32 Краснооктябрьского района Волгограда»
51.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 3 Тракторозаводского района Волгограда»
52.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 1 Тракторозаводского района Волгограда»
53.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 3 Тракторозаводского района Волгограда»

[illegible]

112.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 223 Красноармейского района Волгограда»
113.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 250 Красноармейского района Волгограда»
114.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 279 Красноармейского района Волгограда»
115.	Муниципальное учреждение дополнительного профессионального образования «Центр развития образования Волгограда»

Анкета-опросник потребителей образовательных услуг Волгоград – 2025

« _____ »
полное наименование организации, оказывающей услуги в социальной сфере

Мы высоко ценим Ваше мнение. Ответьте, пожалуйста, на несколько вопросов

Ваш пол

☐ мужской☐ женский

Ваш возраст _____

полных лет

	При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?	Да ☐	Нет ☐ Переход к вопросу 3
	Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?	Да ☐	Нет ☐
	Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?	Да ☐	Нет ☐ Переход к вопросу 5
	Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?	Да ☐	Нет ☐
	Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); и прочие условия)?	Да ☐	Нет ☐
	Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?	Да ☐	Нет ☐ Переход к вопросу 8
	Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?	Да ☐	Нет ☐
	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих	Да	Нет

	первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники вахты, приёмной и прочие работники)?	☐	☐
	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (сотрудники организации, библиотекарь и т.п.)?	Да ☐	Нет ☐
0	Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочее)	Да ☐	Нет ☐ Переход к вопросу 12
1	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)?	Да ☐	Нет ☐
2	Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?	Да ☐	Нет ☐
3	Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации (отдельных специалистов); навигацией внутри образовательной организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло и прочее)?	Да ☐	Нет ☐
4	Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?	Да ☐	Нет ☐
5	Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации		

Огромное Вам спасибо за участие в анкетировании!

**Показатели,
характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления
образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную
деятельность**

1. Показатели, характеризующие **открытость и доступность информации** об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организации)

№ п/п	Показатели
1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами ¹ : – на информационных стендах в помещении организации; – на официальном сайте организации в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт)
2	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздел «Часто задаваемые вопросы»; обеспечение технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

2. Показатели, характеризующие **комфортность условий**, в которых осуществляется образовательная деятельность

№ п/п	Показатели
1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации
2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

¹ Статья 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, № 53, ст. 7598; 2015, № 27, ст. 3989), приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нём информации» и обновления информации об образовательной организации».

3. Показатели, характеризующие **доступность образовательной** деятельности для инвалидов

№ п/п	Показатели
1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая: – дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; – дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; – возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; – помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; – наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому
3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных инвалидов-получателей образовательных услуг)

4. Показатели, характеризующие **доброжелательность, вежливость работников** организации

№ п/п	Показатели
1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных)
2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)
3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

5. Показатели, характеризующие **удовлетворенность условиями** осуществления образовательной деятельности организаций

№ п/п	Показатели
1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)
3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

АКТ № 1

**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 11 Ворошиловского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400120, Волгоград, улица Комитетская, д. 58

Ф.И.О. руководителя: Полякова Анастасия Васильевна

Контактный телефон: 8 (8442) 97-37-72

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации**

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 5 мая 2025 г. N 02-261.

Однако, в подразделе «Материально – техническое обеспечение» опубликован паспорт доступности от 2015 г., а указанные сроки устранения – до 2018 г. Раздел «Доступная среда», на который даны ссылки в разделе обновлялся в 2022 году.

Кроме того, отсутствует информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации, в том числе в общежитие, интернат, приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья и информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

А также не представлена информация о количестве жилых помещений в общежитии, интернате, формировании платы за проживание в общежитии.

В ситуациях, когда общежития и интернаты отсутствуют, необходимо предоставлять об этом информацию с формулировкой «общежития и интернаты в образовательном учреждении не предусмотрены/ отсутствуют».

В разделе «Платные образовательные услуги» отсутствует документ об утверждении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования.

В разделе «Стипендии и меры поддержки обучающихся» отсутствует информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, а также о количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии. В ситуациях, когда общежития и интернаты отсутствуют, необходимо предоставлять об этом информацию с формулировкой «общежития и интернаты в образовательном учреждении не предусмотрены/ отсутствуют».

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»:

Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации с учётом доступности для инвалидов:

- обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

- обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- обеспечить возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

Помимо вышеуказанного, необходимо осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательной организации.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью и доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 2
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная школа № 104 Ворошиловского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400120, Волгоград, улица Елецкая, д. 142

Ф.И.О. руководителя: Лымарь Елена Владимировна

Контактный телефон: 8 (8442) 97-18-71

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособрнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 5 мая 2025 г. N 02-261.

Однако, в разделе «Документы» отсутствуют предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчетов об исполнении таких предписаний (при наличии). В случае отсутствия предписаний, необходимо информировать об этом со следующей формулировкой: «Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования в 2024 году отсутствуют».

В разделе «Материально – техническое обеспечение» не представлена информация о количестве жилых помещений в общежитии, интернате, формировании платы за проживание в общежитии.

В ситуациях, когда общежития и интернаты отсутствуют, необходимо предоставлять об этом информацию с формулировкой «общежития и интернаты в образовательном учреждении не предусмотрены/ отсутствуют».

Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности, в том числе в отношении инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (в том числе о наличии оборудованных учебных кабинетов, оборудованных объектов для проведения практических занятий, оборудованных библиотек, оборудованных объектов спорта, оборудованных средств обучения и воспитания) представлена частично.

В разделе «Платные образовательные услуги» отсутствует документ об утверждении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за осуществление

присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»:

Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации с учётом доступности для инвалидов:

- обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

- обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

Помимо вышеуказанного, необходимо осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательной организации.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью и доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 3
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная школа № 53 Ворошиловского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400120, Волгоград, улица Феодосийская, д. 55

Ф.И.О. руководителя: Майнин Александр Валентинович

Контактный телефон: 8 (8442) 95-29-41

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать неудовлетворительным.

Данная образовательная организация не в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Осуществить оценивание соответствия информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации не представилось возможным, так как информация на стендах не была представлена образовательным учреждением.

Наполнение официального сайта, в полной мере не соответствует Приказу Рособрнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 5 мая 2025 г. N 02-261, а именно:

В подразделе «Документы» отсутствуют предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчетов об исполнении таких предписаний (при наличии). В случае отсутствия предписаний, необходимо информировать об этом со следующей формулировкой: «Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования в 2024 году отсутствуют».

В подразделе «Образование» отсутствует информация о языке в форме электронного документа, а также не представлена информация:

- о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за

счет средств физических и (или) юридических лиц (в форме электронного документа)

- о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, по каждой общеобразовательной программе и каждой профессии, специальности.

Подраздел «Материально – техническое обеспечение» не содержит информацию о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности, в том числе в отношении инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (в том числе о наличии оборудованных учебных кабинетов, оборудованных объектов для проведения практических занятий, оборудованных библиотек, оборудованных объектов спорта, оборудованных средств обучения и воспитания).

Также нет информации о количестве жилых помещений в общежитии, интернате, формировании платы за проживание в общежитии.

В ситуациях, когда общежития и интернаты отсутствуют, необходимо предоставлять об этом информацию с формулировкой «общежития и интернаты в образовательном учреждении не предусмотрены/ отсутствуют».

В разделе «Платные образовательные услуги» отсутствуют документы:

- об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе
- об утверждении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования.

Раздел «Вакантные места для приема (перевода) обучающихся» не содержит необходимой информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки на места, финансируемые по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц), а информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов представлена частично.

В разделе «Стипендии и меры поддержки обучающихся» отсутствует информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки.

Кроме того, все электронные документы, необходимо подписать электронной подписью, в соответствии с требованиями статьи 6 Федерального закона от 6 апреля 2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» для их признания равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью.

Рекомендовано привести сайт в соответствие с действующим законодательством, а также осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным

программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»:

Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации с учётом доступности для инвалидов:

- обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- обеспечить наличие сменных кресел-колясок;
- обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений;
- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

– Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

– Обеспечить возможность предоставления инвалидам и лицам с ОВЗ помощи, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в помещении организации.

Помимо вышеуказанного, необходимо осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательной организации.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью и доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 4
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 105 Ворошиловского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400120, Волгоград, улица имени Саши Филиппова, д. 1

2-е здание 400120 г. Волгоград, ул. Ельшанская 130

Ф.И.О. руководителя: Мелишникова Ольга Александровна

Контактный телефон: 8 (8442) 93-04-13

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособрнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 5 мая 2025 г. N 02-261.

Однако, в разделе «Платные образовательные услуги» отсутствует документ об утверждении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»:

Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации с учётом доступности для инвалидов:

- обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- обеспечить наличие сменных кресел-колясок;
- обеспечить наличие специально-оборудованных санитарно-гигиенических помещений.

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

- обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

Помимо вышеуказанного, необходимо осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательной организации.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 5
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 130 Ворошиловского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400074, Волгоград, улица Рабоче-Крестьянская, д. 38

Ф.И.О. руководителя: Черненко Ольга Николаевна

Контактный телефон: 8 (8442) 97-09-87

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Росособнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 5 мая 2025 г. N 02-261.

Однако, в разделе «Структура и органы управления образовательной организацией» отсутствует информация об органах управления образовательной организацией.

В разделе «Документы» отсутствуют предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчетов об исполнении таких предписаний (при наличии). В случае отсутствия предписаний, необходимо информировать об этом со следующей формулировкой: «Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования в 2024 году отсутствуют».

В разделе «Образование» информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц (в форме электронного документа) представлена частично. Отсутствует информация в разрезе бюджетов.

В разделе «Материально – техническое обеспечение» не представлена информация о количестве жилых помещений в общежитии, интернате, формировании платы за проживание в общежитии.

В ситуациях, когда общежития и интернаты отсутствуют, необходимо предоставлять об этом информацию с формулировкой «общежития и интернаты в образовательном учреждении не предусмотрены/ отсутствуют».

В разделе «Платные образовательные услуги» отсутствует документ об утверждении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»:

Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации с учётом доступности для инвалидов:

– обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

2. Осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательной организации.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 6
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 14 Ворошиловского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400120, Волгоград, улица Ставропольская, д. 71

Ф.И.О. руководителя: Сурнин Андрей Владимирович

Контактный телефон: 8 (8442) 93-04-13

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать неудовлетворительным.

Данная образовательная организация не в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Осуществить оценивание соответствия информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации не представилось возможным, так как информация на стендах не была представлена образовательным учреждением.

Наполнение официального сайта, в полной мере не соответствует Приказу Рособрнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 5 мая 2025 г. N 02-261, а именно:

В подразделе «Основные сведения» отсутствует ряд необходимой информации, а именно:

- о местах осуществления образовательной деятельности, сведения о которых в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" (далее - Федеральный закон N 273-ФЗ) не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности, перечисленных в Правилах размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением

Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. N 1802, в виде адреса места нахождения;

- о лицензии на осуществление образовательной деятельности (выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности);
- о наличии или об отсутствии государственной аккредитации образовательной деятельности по реализуемым образовательным программам, за исключением образовательных программ дошкольного образования, программ подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре), образовательных программ, реализуемых в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом образования обучающихся с нарушением интеллекта, основных программ профессионального обучения, дополнительных образовательных программ (информация о выписке из государственной информационной системы "Реестр организаций, осуществляющих образовательную деятельность по имеющим государственную аккредитацию образовательным программам")

В подразделе «Структура и органы управления образовательной организацией» отсутствует информация о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. N 63-ФЗ "Об электронной подписи" (далее - электронный документ).

Информация о структуре и органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурного подразделения (органа управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети "Интернет" структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии) размещена частично.

В подразделе «Документы» размещен коллективный договор, срок действия которого закончился в 2018 году. Также отсутствуют следующие документы:

- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчетов об исполнении таких предписаний (при наличии). В случае отсутствия предписаний, необходимо информировать об этом со следующей формулировкой: «Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования в 2024 году отсутствуют»;
- отчет о результатах самообследования.

В подразделе «Образование» не представлена информация:

- о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц (в форме электронного документа);
- о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, по каждой общеобразовательной программе и каждой профессии, специальности.

Подраздел «Материально – техническое обеспечение» содержит информацию о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности, в том числе в отношении инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (в том числе о наличии оборудованных учебных кабинетов, оборудованных объектов для проведения практических занятий, оборудованных библиотек, оборудованных объектов спорта, оборудованных средств обучения и воспитания), представленную не в полном объеме.

Также нет информации:

- о количестве жилых помещений в общежитии, интернате, формировании платы за проживание в общежитии. В ситуациях, когда общежития и интернаты отсутствуют,

- необходимо предоставлять об этом информацию с формулировкой «общеежития и интернаты в образовательном учреждении не предусмотрены/ отсутствуют»;
- информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

В разделе «Платные образовательные услуги» отсутствуют документы:

об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе

об утверждении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования.

Кроме того, все электронные документы, необходимо подписать электронной подписью, в соответствии с требованиями статьи 6 Федерального закона от 6 апреля 2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» для их признания равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью.

Рекомендовано привести сайт в соответствие с действующим законодательством, а также осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации с учётом доступности для инвалидов:
 - обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
 - обеспечить наличие сменных кресел-колясок;
 - обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений;

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:
 - обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

- обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

- обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

- обеспечить возможность предоставления инвалидам и лицам с ОВЗ помощи, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в помещении организации.

Помимо вышеуказанного, необходимо осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательной организации.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью и доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 7
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 48 Ворошиловского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400120, Волгоград, улица Ростовская, д. 15а

Ф.И.О. руководителя: Чернышева Татьяна Вячеславовна

Контактный телефон: 8 (8442) 78-06-11

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособрнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 5 мая 2025 г. N 02-261.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» рекомендовано продолжить работу в соответствии с требованиями приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 9 ноября 2015 г. N 1309 "Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи" по поддержанию комфортных условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ,

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 8
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 19 Ворошиловского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400005, Волгоград, улица Козловская, д. 18а

Ф.И.О. руководителя: Егоркина Светлана Владимировна

Контактный телефон: 8 (8442) 97-16-04

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в целом выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособрнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 5 мая 2025 г. N 02-261.

Однако, в разделе «Документы» локальные нормативные акты образовательной организации по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, предусмотренных Федеральным законом N 273-ФЗ размещены частично.

В разделе «Платные образовательные услуги» отсутствует документ об утверждении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за осуществление присмотра и ухода за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность.

В разделе «Вакантные места для приема (перевода) обучающихся» информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки на места, финансируемые по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) представлена частично. А именно нет сведений о количестве вакантных мест на места, финансируемые по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц).

Рекомендовано привести в соответствие информацию на сайте в вышеуказанных разделах и продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» рекомендовано продолжить работу в соответствии с требованиями приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 9 ноября 2015 г. N 1309 "Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи" по поддержанию комфортных условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ и продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей образовательных услуг условиями доступности образовательных услуг инвалидами и лицами с ОВЗ.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 9
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 234 Ворошиловского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400074, Волгоград, улица Рабоче-Крестьянская, д. 45 а

Ф.И.О. руководителя: Бухринова Эллина Алексеевна

Контактный телефон: 8 (8442) 95-88-21

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 5 мая 2025 г. N 02-261.

Однако, раздел «Основные сведения» не содержит информации о лицензии на осуществление образовательной деятельности (выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности).

В подразделе «Образование» не представлена информация о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, по каждой общеобразовательной программе и каждой профессии, специальности, а информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц (в форме электронного документа) представлена не в полном объеме (отсутствует информация о численности по договорам об образовании).

Подраздел «Материально – техническое обеспечение» содержит информацию о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности, в том числе в отношении инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (в том числе о наличии оборудованных учебных кабинетов, оборудованных объектов для проведения

практических занятий, оборудованных библиотек, оборудованных объектов спорта, оборудованных средств обучения и воспитания), представленную не в полном объеме.

Также нет информации:

- о количестве жилых помещений в общежитии, интернате, формировании платы за проживание в общежитии;
- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся.

В разделе «Платные образовательные услуги» отсутствуют ряд документов, а именно:

об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе;

об утверждении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за осуществление присмотра и ухода за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность.

В разделе «Вакантные места для приема (перевода) обучающихся» отсутствует информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки на места, финансируемые по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц).

В соответствии с п. 1.2 Приказа Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» и законом от 2 мая 2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» права гражданина на обращение (п.4 ст.1 ФЗ-59), необходимо разметить на официальном сайте образовательной организации информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг в частности:

- отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы» (обеспечить наличие).

Рекомендовано привести в соответствие информацию на сайте в вышеуказанных разделах и продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации с учётом доступности для инвалидов:
 - обеспечить наличие оборудованных пандусов;
 - обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
 - обеспечить наличие сменных кресел-колясок;
 - обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений;

- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;

Помимо вышеуказанного, необходимо осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательной организации.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью и доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 10
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 251 Ворошиловского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400074, Волгоград, улица Социалистическая, д. 28

Ф.И.О. руководителя: Каширина Елена Степановна

Контактный телефон: 8 (8442) 97-44-67

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 5 мая 2025 г. N 02-261.

Однако, раздел «Основные сведения» не содержит следующую информацию:

о местах осуществления образовательной деятельности, сведения о которых в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" (далее - Федеральный закон N 273-ФЗ) не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности, перечисленных в Правилах размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. N 1802, в виде адреса места нахождения;

о лицензии на осуществление образовательной деятельности (выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности).

В разделе «Образование» не представлена информация о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, по каждой общеобразовательной программе и каждой профессии, специальности, а информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об

образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц (в форме электронного документа) представлена не в полном объеме (отсутствует информация о численности по договорам об образовании).

Раздел «Материально – техническое обеспечение» не содержит информацию:

- о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям;
- о количестве жилых помещений в общежитии, интернате, формировании платы за проживание в общежитии;
- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

В разделе «Платные образовательные услуги» отсутствует документ об утверждении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за осуществление присмотра и ухода за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность.

В разделе «Вакантные места для приема (перевода) обучающихся» отсутствует информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки на места, финансируемые по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц).

Рекомендовано привести в соответствие информацию на сайте в вышеуказанных разделах и продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг получателей удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»:

Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации с учётом доступности для инвалидов:

- обеспечить наличие сменных кресел-колясок;
- обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений;

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

- обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Помимо вышеуказанного, необходимо осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательной организации.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью и доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 11
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 302 Ворошиловского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400001, Волгоград, улица Профсоюзная, д. 12 а

Ф.И.О. руководителя: Брунцвик Оксана Юрьевна

Контактный телефон: 8 (8442) 93-05-17

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 5 мая 2025 г. N 02-261.

Однако, раздел «Материально – техническое обеспечение» не содержит информацию:

- о количестве жилых помещений в общежитии, интернате, формировании платы за проживание в общежитии;
- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

В разделе «Платные образовательные услуги» отсутствует документ об утверждении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за осуществление присмотра и ухода за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность.

В разделе «Вакантные места для приема (перевода) обучающихся» отсутствует информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки на места, финансируемые по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц).

Рекомендовано привести в соответствие информацию на сайте в вышеуказанных разделах и продолжить работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим

законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации с учётом доступности для инвалидов:
 - обеспечить наличие сменных кресел-колясок;
 - обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений;
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:
 - обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
 - обеспечить помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;
 - обеспечить возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

Помимо вышеуказанного, необходимо осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательной организации.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью и доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 12
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 337 Ворошиловского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 4000120, Волгоград, улица Елецкая, д. 9 а

Ф.И.О. руководителя: Орлова Татьяна Валерьевна

Контактный телефон: 8 (8442) 94-73-25

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 5 мая 2025 г. N 02-261.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам,

образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»:

Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации с учётом доступности для инвалидов:

- обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений;

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

- обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Помимо вышеуказанного, необходимо осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательной организации.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью и доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 13
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 2 имени Героя Советского Союза Н.П. Белоусова Красноармейского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400112, Волгоград, улица Героев Сталинграда, дом 43

Ф.И.О. руководителя: Кузьмина Татьяна Александровна

Контактный телефон: 8 (8442) 67-52-49

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособрнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 5 мая 2025 г. N 02-261.

Однако, раздел «Материально – техническое обеспечение» не содержит информацию о количестве жилых помещений в общежитии, интернате, формировании платы за проживание в общежитии. Рекомендовано в случае отсутствия общежитий и интернатов размещать информацию со следующей формулировкой: «Общежитие и интернаты в образовательной организации отсутствуют (или не предусмотрены)».

В разделе «Платные образовательные услуги» отсутствует документ об утверждении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования.

В разделе «Вакантные места для приема (перевода) обучающихся» отсутствует информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки на места, финансируемые по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц). А информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов представлена не полностью (а именно, нет информации по

бюджетам).

Рекомендовано привести в соответствие информацию на сайте в вышеуказанных разделах и продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации с учётом доступности для инвалидов:

- обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов;
- обеспечить наличие специально-оборудованных санитарно-гигиенических помещений.

Помимо вышеуказанного, необходимо осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательной организации.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 14
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 6 Красноармейского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400026, Волгоград, улица Изобильная, дом 16

Ф.И.О. руководителя: Игнатьева Светлана Юрьевна

Контактный телефон: 8 (8442) 69-50-22

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособрнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 5 мая 2025 г. N 02-261.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным

программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»:

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

– обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

Помимо вышеуказанного, необходимо осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательной организации.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 15
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 8 Красноармейского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400055, Волгоград, улица Удмуртская, д. 18

Ф.И.О. руководителя: Алещенко Лариса Владимировна

Контактный телефон: 8 (8442) 62-03-56

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособрнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 5 мая 2025 г. N 02-261.

Однако, раздел «Основные сведения» не содержит информацию о лицензии на осуществление образовательной деятельности (выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности).

В разделе «Платные образовательные услуги» отсутствует документ об утверждении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования.

В разделе «Стипендии и меры поддержки обучающихся» информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки представлена не в полном объеме.

Рекомендовано привести в соответствие информацию на сайте в вышеуказанных разделах и продолжить работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» рекомендовано продолжить работу в соответствии с требованиями приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 9 ноября 2015 г. N 1309 "Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи" по поддержанию комфортных условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ и продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей образовательных услуг условиями доступности образовательных услуг инвалидами и лицами с ОВЗ.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования по обеспечению доступности услуг для инвалидов.

Также рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей образовательных услуг условиями доступности образовательных услуг инвалидами и лицами с ОВЗ.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 16
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 1 Красноармейского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400096, Волгоград, улица Брестская, д. 15

Ф.И.О. руководителя: Звонникова Людмила Валентиновна

Контактный телефон: 8 (8442) 65-31-55

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта в полной мере соответствует Приказу Рособрнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 5 мая 2025 г. N 02-261.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» рекомендовано продолжить работу в соответствии с требованиями приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 9 ноября 2015 г. N 1309 "Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи" по поддержанию комфортных условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ,

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 17
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 113 Красноармейского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400029, Волгоград, улица Саушинская, дом 22

Ф.И.О. руководителя: Каданцева Ирина Викторовна

Контактный телефон: 8 (8442) 62-68-55

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта в полной мере соответствует Приказу Рособрнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 5 мая 2025 г. N 02-261.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: Исполнение организацией образования законодательства РФ в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего

профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» можно считать удовлетворительным. Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования по обеспечению доступности услуг для инвалидов.

Однако, необходимо обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: а именно, обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) и рассмотреть возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

Также рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей образовательных услуг условиями доступности образовательных услуг инвалидами и лицами с ОВЗ.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 18
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 115 Красноармейского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400022, Волгоград, улица Лазоревая, дом 197

Ф.И.О. руководителя: Бармин Владимир Сергеевич

Контактный телефон: 8 (8442) 61-72-42

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта в полной мере соответствует Приказу Рособнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 5 мая 2025 г. N 02-261.

Однако, раздел «Материально – техническое обеспечение» не содержит информацию о количестве жилых помещений в общежитии, интернате, формировании платы за проживание в общежитии. Рекомендовано в случае отсутствия общежитий и интернатов размещать информацию со следующей формулировкой: «Общежитие и интернаты в образовательной организации отсутствуют (или не предусмотрены)».

В разделе «Платные образовательные услуги» отсутствует документ об утверждении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования.

В разделе «Вакантные места для приема (перевода) обучающихся» отсутствует информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки на места, финансируемые по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц).

Рекомендовано привести в соответствие информацию на сайте в вышеуказанных разделах и продолжить работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»:

Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации с учётом доступности для инвалидов, в частности, обеспечить наличие специально-оборудованных санитарно-гигиенических помещений;

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

– обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Помимо вышеуказанного, необходимо осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательной организации.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью и доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 19
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 31 Красноармейского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400055, Волгоград, улица Фадеева, д. 1

Ф.И.О. руководителя: Павлык Сергей Анатольевич

Контактный телефон: 8 (8442) 62-80-02

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта в полной мере соответствует Приказу Рособнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 5 мая 2025 г. N 02-261.

Однако, в разделе «Платные образовательные услуги» отсутствует документ об утверждении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования по обеспечению доступности услуг для инвалидов.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» рекомендовано продолжить работу в соответствии с требованиями приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 9 ноября 2015 г. N 1309 "Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи" по поддержанию комфортных условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ и продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей образовательных услуг условиями доступности образовательных услуг инвалидами и лицами с ОВЗ.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью и доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 20
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 64 Красноармейского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400086, Волгоград, улица Героев Малой Земли, дом 53

Ф.И.О. руководителя: Бунина Елена Александровна

Контактный телефон: 8 (8442) 61-58-99

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 5 мая 2025 г. N 02-261.

Однако, в соответствии с п. 1.2 Приказа Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» и законом от 2 мая 2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» права гражданина на обращение (п.4 ст.1 ФЗ-59), необходимо разместить на официальном сайте образовательной организации актуальную информацию о независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»:

Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации с учётом доступности для инвалидов:

- обеспечить наличие специально-оборудованных санитарно-гигиенических помещений.

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

- обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Помимо вышеуказанного, необходимо осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательной организации.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 21
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение

«Детский сад № 2 Красноармейского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400082, Волгоград, улица 50-летия Октября, дом 21

Ф.И.О. руководителя: Илюшина Инна Валерьевна

Контактный телефон: 8 (8442) 62-38-77

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта в полной мере соответствует Приказу Рособнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 5 мая 2025 г. N 02-261.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: Исполнение организацией образования законодательства РФ в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего

профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования по обеспечению доступности услуг для инвалидов.

Также рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей образовательных услуг условиями доступности образовательных услуг инвалидами и лицами с ОВЗ.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 22
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 221 Красноармейского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400022, Волгоград, улица Водников, дом 8

Ф.И.О. руководителя: Попова Людмила Николаевна

Контактный телефон: 8 (8442) 61-99-63

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособрнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 5 мая 2025 г. N 02-261.

Однако, раздел «Основные сведения» не содержит необходимую информацию, а именно:

- о местах осуществления образовательной деятельности;
- о лицензии на осуществление образовательной деятельности (выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности).

В разделе «Вакантные места для приема (перевода) обучающихся» отсутствует информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки на места, финансируемые по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц).

Рекомендовано привести в соответствие информацию на сайте в вышеуказанных разделах и продолжить работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации с учётом доступности для инвалидов:
 - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
 - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:
 - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
 - помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.

Помимо вышеуказанного, необходимо осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательной организации.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью и доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 23
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 223 Красноармейского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400029, Волгоград, улица Саушинская, дом 26

Ф.И.О. руководителя: Пятница Татьяна Анатольевна

Контактный телефон: 8 (8442) 64-74-40

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособрнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 5 мая 2025 г. N 02-261.

Однако, раздел «Материально – техническое обеспечение» не содержит информацию о количестве жилых помещений в общежитии, интернате, формировании платы за проживание в общежитии. Рекомендовано в случае отсутствия общежитий и интернатов размещать информацию со следующей формулировкой: «Общежитие и интернаты в образовательной организации отсутствуют (или не предусмотрены)». Так же в разделе отсутствует информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Рекомендовано привести в соответствие информацию на сайте в вышеуказанных разделах и продолжить работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования по обеспечению доступности услуг для инвалидов.

Рекомендовано продолжить работу в соответствии с требованиями приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 9 ноября 2015 г. N 1309 "Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи" по поддержанию комфортных условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ и продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей образовательных услуг условиями доступности образовательных услуг инвалидами и лицами с ОВЗ.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью и доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 24
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 250 Красноармейского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400055, Волгоград, улица имени Фадеева, дом 15

Ф.И.О. руководителя: Перекокина Ольга Анатольевна

Контактный телефон: 8 (8442) 62-79-77

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособрнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 5 мая 2025 г. N 02-261.

Однако, в разделе «Вакантные места для приема (перевода) обучающихся» отсутствует информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки на места, финансируемые по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц).

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования по обеспечению доступности услуг для инвалидов.

Рекомендовано продолжить работу в соответствии с требованиями приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 9 ноября 2015 г. N 1309 "Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи" по поддержанию комфортных условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ и продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей образовательных услуг условиями доступности образовательных услуг инвалидами и лицами с ОВЗ.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 25
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 279 Красноармейского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400082, Волгоград, улица 50-летия Октября, дом 9

Ф.И.О. руководителя: Попова Нина Борисовна

Контактный телефон: 8 (8442) 62-74-44

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособрнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 5 мая 2025 г. N 02-261.

Однако, в разделе «Образование» информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц (в форме электронного документа) представлена частично, а именно отсутствует информация о численности по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц.

В разделе «Платные образовательные услуги» отсутствует документ об утверждении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за осуществление присмотра и ухода за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность.

Рекомендовано привести в соответствие информацию на сайте в вышеуказанных разделах и продолжить работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов».

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования по обеспечению доступности услуг для инвалидов.

Рекомендовано продолжить работу в соответствии с требованиями приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 9 ноября 2015 г. N 1309 "Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи" по поддержанию комфортных условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ и продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей образовательных услуг условиями доступности образовательных услуг инвалидами и лицами с ОВЗ.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 26
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 7 Дзержинского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400094, Волгоград, улица 51-ой Гвардейской, д. 59

Ф.И.О. руководителя: Бодрова Татьяна Алексеевна

Контактный телефон: 8 (8442) 58-33-17

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособрнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 5 мая 2025 г. N 02-261.

Однако, в разделе «Платные образовательные услуги» отсутствует документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе.

Рекомендовано привести в соответствие информацию на сайте в вышеуказанных разделах и продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования по обеспечению доступности услуг для инвалидов.

Рекомендовано продолжить работу в соответствии с требованиями приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 9 ноября 2015 г. N 1309 "Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи" по поддержанию комфортных условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ и продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей образовательных услуг условиями доступности образовательных услуг инвалидами и лицами с ОВЗ.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 27
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 8 «Олимпия» Дзержинского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400117, Волгоград, улица имени 8-й Воздушной Армии, д. 27

Ф.И.О. руководителя: Попков Виталий Сергеевич

Контактный телефон: 8 (8442) 91-36-58

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособрнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 5 мая 2025 г. N 02-261.

Однако, в разделе «Документы» размещены Правила внутреннего распорядка обучающихся, датированные 05.2020 г., а иные локальные акты 2016, 2018 годами. Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчетов об исполнении таких предписаний (при наличии) датированы 2020 годом. Информация об отсутствии предписаний в 2024 году отсутствует.

Раздел «Материально – техническое обеспечение» не содержит информацию о количестве жилых помещений в общежитии, интернате, формировании платы за проживание в общежитии. Рекомендовано в случае отсутствия общежитий и интернатов размещать информацию со следующей формулировкой: «Общежитие и интернаты в образовательной организации отсутствуют (или не предусмотрены)». Так же в разделе отсутствует информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности, в том числе в отношении инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (в том числе о наличии оборудованных учебных кабинетов, оборудованных объектов для проведения практических занятий, оборудованных библиотек, оборудованных объектов спорта,

оборудованных средств обучения и воспитания) представлена частично, а именно нет информации о библиотечном центре (выпадающее меню неактивно).

В разделе «Вакантные места для приема (перевода) обучающихся» представлена неактуальная информация (размещена информация о приеме обучающихся в 1 класс в 2023\2024 уч. году). Иная информация отсутствует.

Рекомендовано привести в соответствие информацию на сайте в вышеуказанных разделах и продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации с учётом доступности для инвалидов:

– обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.

Помимо вышеуказанного, необходимо осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательной организации.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 28
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 101 Дзержинского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400075, Волгоград, улица Республиканская, д. 18

Ф.И.О. руководителя: Матвиенко Татьяна Николаевна

Контактный телефон: 8 (8442) 54-92-74

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособрнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 5 мая 2025 г. N 02-261.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими

образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации с учётом доступности для инвалидов, а именно обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, а именно:

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

Помимо вышеуказанного, необходимо осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательной организации.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 29
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 102 Дзержинского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400137, Волгоград, бульвар 30-летия Победы, д. 66а

Ф.И.О. руководителя: Лещенко Любовь Ивановна

Контактный телефон: 8 (8442)53-94-19

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособрнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 5 мая 2025 г. N 02-261.

Однако, в соответствии с п. 1.2 Приказа Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» и законом от 2 мая 2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» права гражданина на обращение (п.4 ст.1 ФЗ-59), необходимо разметить на официальном сайте образовательной организации информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг в частности:

- отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы» (обеспечить наличие).

Рекомендовано привести в соответствие информацию на сайте в вышеуказанных разделах и продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»:

1. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, а именно:
 - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
 - помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;
 - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

Помимо вышеуказанного, необходимо осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательной организации.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 30
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 128 Дзержинского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400075, Волгоград, улица Гейне, д. 7

Ф.И.О. руководителя: Харина Елена Владимировна

Контактный телефон: 8 (8442) 58-44-91

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособрнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 5 мая 2025 г. N 02-261.

Однако, в структуре сайта отсутствует раздел «Педагогический состав».

В разделе «Платные образовательные услуги» отсутствует документ об утверждении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования.

Рекомендовано привести в соответствие информацию на сайте в вышеуказанных разделах и продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей

получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования по обеспечению доступности услуг для инвалидов.

Рекомендовано продолжить работу в соответствии с требованиями приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 9 ноября 2015 г. N 1309 "Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи" по поддержанию комфортных условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ и продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей образовательных услуг условиями доступности образовательных услуг инвалидами и лицами с ОВЗ.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 31
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 50 Дзержинского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400122, Волгоград, р.п. Гумрак, улица Строителей, д. 4а,

Ф.И.О. руководителя: Уваров Александр Владимирович

Контактный телефон: 8 (8442) 70-18-50

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособрнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 5 мая 2025 г. N 02-261.

Однако, в разделе «Платные образовательные услуги» отсутствует документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе.

Рекомендовано привести в соответствие информацию на сайте в вышеуказанных разделах и продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об

утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» необходимо обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, а именно:

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

Помимо вышеуказанного, необходимо осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательной организации.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 32
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 67 Дзержинского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400081, Волгоград, улица Ангарская, д. 15

Ф.И.О. руководителя: Есиков Виктор Викторович

Контактный телефон: 8 (8442) 37-07-19

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособрнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 5 мая 2025 г. N 02-261.

Однако, раздел «Основные сведения» не содержит информацию о месте нахождения образовательной организации.

В разделе «Документы» не размещены предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчетов об исполнении таких предписаний (при наличии).

Раздел «Материально – техническое обеспечение» содержит информацию о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности, в том числе в отношении инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (в том числе о наличии оборудованных учебных кабинетов, оборудованных объектов для проведения практических занятий, оборудованных библиотек, оборудованных объектов спорта, оборудованных средств обучения и воспитания) не в полном объеме, а именно отсутствует описание оборудованных библиотек (размещено только положение). А также отсутствует еще ряд необходимой информации:

- о количестве жилых помещений в общежитии, интернате, формировании платы за проживание в общежитии. Рекомендовано в случае отсутствия общежитий и интернатов размещать информацию со следующей формулировкой:

«Общежитие и интернаты в образовательной организации отсутствуют (или не предусмотрены)»;

- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся;
- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

В разделе «Платные образовательные услуги» отсутствует документ об утверждении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования.

Раздел «Вакантные места для приема (перевода) обучающихся» информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов представлена частично, а именно не указано количество мест по бюджетам.

В соответствии с п. 1.2 Приказа Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» и законом от 2 мая 2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» права гражданина на обращение (п.4 ст.1 ФЗ-59), необходимо разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг в частности:

- отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы» (обеспечить наличие).

Рекомендовано привести в соответствие информацию на сайте в вышеуказанных разделах и продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации с учётом доступности для инвалидов:
 - обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
 - обеспечить наличие сменных кресел-колясок для инвалидов.

– обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений;

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

– обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Помимо вышеуказанного, необходимо осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательной организации.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 33
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 10 Дзержинского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400107, Волгоград, улица имени маршала Советского Союза Г.К. Жукова, дом 93

Ф.И.О. руководителя: Ермолова Лариса Викторовна

Контактный телефон: 8 (8442) 36-55-90

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта полностью соответствует Приказу Рособнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 5 мая 2025 г. N 02-261.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования по обеспечению доступности услуг для инвалидов.

Рекомендовано продолжить работу в соответствии с требованиями приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 9 ноября 2015 г. N 1309 "Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и

предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи" по поддержанию комфортных условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ и продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей образовательных услуг условиями доступности образовательных услуг инвалидами и лицами с ОВЗ.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 34
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 123 Дзержинского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400036, Волгоград, поселок Аэропорт, дом 16 а

Ф.И.О. руководителя: Смирнова Ольга Алексеевна

Контактный телефон: 8 (8442) 35-70-46

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта полностью соответствует Приказу Рособнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 5 мая 2025 г. N 02-261.

Однако, раздел «Структура и органы управления образовательной организацией» не содержит информацию о наличии положений об органах управления образовательной организации с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. N 63-ФЗ "Об электронной подписи".

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная

деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации с учётом доступности для инвалидов, а именно:

- обеспечить наличие оборудованных входных групп (пандусы/платформы);
- обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- обеспечить наличие сменных кресел-колясок для инвалидов.
- обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.

Помимо вышеуказанного, необходимо осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательной организации.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 35
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 176 Дзержинского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400137, Волгоград, улица 8-й Воздушной, дом 22

Ф.И.О. руководителя: Мамакова Марина Павловна

Контактный телефон: 8 (8442) 53-64-03

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта в целом соответствует Приказу Рособрнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 5 мая 2025 г. N 02-261.

Однако, раздел «Материально – техническое обеспечение» не содержит информацию о количестве жилых помещений в общежитии, интернате, формировании платы за проживание в общежитии. Рекомендовано в случае отсутствия общежитий и интернатов размещать информацию со следующей формулировкой: «Общежитие и интернаты в образовательной организации отсутствуют (или не предусмотрены)».

Рекомендовано привести в соответствие информацию на сайте в вышеуказанных разделах и продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: Исполнение организацией образования законодательства РФ в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» можно считать удовлетворительным. Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования по обеспечению доступности услуг для инвалидов.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей образовательных услуг условиями доступности образовательных услуг инвалидами и лицами с ОВЗ.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 36
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 183 Дзержинского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400048, Волгоград, проспект имени маршала Советского Союза Г.К. Жукова, дом 155

Ф.И.О. руководителя: Синицына Ирина Валерьевна

Контактный телефон: 8 (8442) 78-60-98

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта в целом соответствует Приказу Рособрнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 5 мая 2025 г. N 02-261.

Однако, раздел «Материально – техническое обеспечение» не содержит информацию о количестве жилых помещений в общежитии, интернате, формировании платы за проживание в общежитии. Рекомендовано в случае отсутствия общежитий и интернатов размещать информацию со следующей формулировкой: «Общежитие и интернаты в образовательной организации отсутствуют (или не предусмотрены)».

В разделе «Платные образовательные услуги» отсутствует документ об утверждении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за осуществление присмотра и ухода за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность.

Рекомендовано привести в соответствие информацию на сайте в вышеуказанных разделах и продолжить работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации с учётом доступности для инвалидов, а именно:

- обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

Помимо вышеуказанного, необходимо осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательной организации.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 37
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 241 Дзержинского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400048, Волгоград, улица имени маршала Советского Союза Г.К. Жукова, дом 151

Ф.И.О. руководителя: Алентьева Мария Николаевна

Контактный телефон: 8 (8442) 78-71-86

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта полностью соответствует Приказу Рособнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 5 мая 2025 г. N 02-261.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: Исполнение организацией образования законодательства РФ в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего

профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» можно считать удовлетворительным. Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования по обеспечению доступности услуг для инвалидов.

Также рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей образовательных услуг условиями доступности образовательных услуг инвалидами и лицами с ОВЗ.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 38
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 261 Дзержинского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400081, Волгоград, улица Тургенева, дом 22

Ф.И.О. руководителя: Фомичева Наталья Евгеньевна

Контактный телефон: 8 (8442) 37-55-40

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта полностью соответствует Приказу Рособнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 5 мая 2025 г. N 02-261.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: Исполнение организацией образования законодательства РФ в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего

профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» можно считать удовлетворительным. Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования по обеспечению доступности услуг для инвалидов.

Также рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей образовательных услуг условиями доступности образовательных услуг инвалидами и лицами с ОВЗ.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 39
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 263 Дзержинского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400107, Волгоград, улица имени маршала Советского Союза Г.К. Жукова, дом 101а

Ф.И.О. руководителя: Бесхлебнова Людмила Ивановна

Контактный телефон: 8 (8442) 36-45-90

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 5 мая 2025 г. N 02-261.

Однако, в разделе «Образование» отсутствует информация о языке в форме электронного документа.

В разделе «Платные образовательные услуги» отсутствует документ об утверждении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за осуществление присмотра и ухода за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность.

Рекомендовано привести в соответствие информацию на сайте в вышеуказанных разделах и продолжить работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования по обеспечению доступности услуг для инвалидов.

Рекомендовано продолжить работу в соответствии с требованиями приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 9 ноября 2015 г. N 1309 "Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи" по поддержанию комфортных условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ и продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей образовательных услуг условиями доступности образовательных услуг инвалидами и лицами с ОВЗ.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 40
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 55 «Долина знаний» Советского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400062, Волгоград, улица имени Гвардии полковника Добрушина, 1

Ф.И.О. руководителя: Харченко Ирина Ивановна

Контактный телефон: 8 (8442) 52-77-70

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособрнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 5 мая 2025 г. N 02-261.

Однако, раздел «Материально – техническое обеспечение» не содержит информацию о количестве жилых помещений в общежитии, интернате, формировании платы за проживание в общежитии. Рекомендовано в случае отсутствия общежитий и интернатов размещать информацию со следующей формулировкой: «Общежитие и интернаты в образовательной организации отсутствуют (или не предусмотрены)».

В разделе «Платные образовательные услуги» отсутствует документ об утверждении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования.

Рекомендовано привести в соответствие информацию на сайте в вышеуказанных разделах и продолжить работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, а именно:

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;

Помимо вышеуказанного, необходимо осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательной организации.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 41
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 15 Советского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400062, Волгоград, улица имени Академика Королёва, д. 1а

Ф.И.О. руководителя: Ляпина Елена Юрьевна

Контактный телефон: 8 (8442) 46-26-62

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта полностью соответствует Приказу Рособрнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 5 мая 2025 г. N 02-261.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным

программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, а именно:

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

Помимо вышеуказанного, необходимо осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательной организации.

Также рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей образовательных услуг условиями доступности образовательных услуг инвалидами и лицами с ОВЗ.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 42
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 54 Советского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400002, Волгоград, улица Казахская, д. 20

Ф.И.О. руководителя: Белибихина Надежда Алексеевна

Контактный телефон: 8 (8442) 41-00-42

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособрнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 5 мая 2025 г. N 02-261.

Однако, в разделе «Вакантные места для приема (перевода) обучающихся» отсутствует информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки на места, финансируемые по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц).

Рекомендовано привести в соответствие информацию на сайте в вышеуказанных разделах и продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации с учётом доступности для инвалидов:
 - обеспечить наличие специально-оборудованных санитарно-гигиенических помещений.
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, а именно:
 - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Помимо вышеуказанного, необходимо осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательной организации.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 43
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 103 Советского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400062, Волгоград, проспект Университетский, д. 88

Ф.И.О. руководителя: Григорьянц Анна Александровна

Контактный телефон: 8 (8442) 46-22-69

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособрнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 5 мая 2025 г. N 02-261.

Однако, в разделе «Документы» размещен коллективный договор, действие которого закончилось в 2023 году.

В разделе «Вакантные места для приема (перевода) обучающихся» отсутствует информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки на места, финансируемые по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц).

Рекомендовано привести в соответствие информацию на сайте в вышеуказанных разделах и продолжить работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная

деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации с учётом доступности для инвалидов:
 - обеспечить наличие сменных кресел-колясок;
 - обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений;
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:
 - обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

Помимо вышеуказанного, необходимо осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательной организации.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью и доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 44
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 111 Советского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400002, Волгоград, улица Чебышева, д. 38

Ф.И.О. руководителя: Чудова Елена Александровна

Контактный телефон: 8 (8442) 41-74-02

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособрнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 5 мая 2025 г. N 02-261.

Однако, в разделе «Образование» отсутствует информация о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, по каждой общеобразовательной программе.

Раздел «Материально – техническое обеспечение» не содержит информацию:

- о количестве жилых помещений в общежитии, интернате, формировании платы за проживание в общежитии;
- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации, в том числе в общежитие, интернат, приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья представлена частично.

В разделе «Платные образовательные услуги» отсутствуют следующие документы:

- об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе;
- об утверждении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах

продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования.

В разделе «Вакантные места для приема (перевода) обучающихся» отсутствует информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки на места, финансируемые по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц). А информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов представлена не в полном объеме, а именно не отражено количество вакантных мест по бюджетам.

Рекомендовано привести в соответствие информацию на сайте в вышеуказанных разделах и продолжить работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации с учётом доступности для инвалидов:
 - обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
 - обеспечить наличие сменных кресел-колясок;
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:
 - обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
 - обеспечить возможность предоставления инвалидам и лицам с ОВЗ помощи, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в помещении организации.

Помимо вышеуказанного, необходимо осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательной организации.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью и доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 45
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 129 Советского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400011, Волгоград, улица Даугавская, д. 5 а

Ф.И.О. руководителя: Овчарова Ольга Александровна

Контактный телефон: 8 (8442) 46-11-45

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта частично соответствует Приказу Рособрнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 5 мая 2025 г. N 02-261.

В подразделе «Документы» отсутствуют предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчетов об исполнении таких предписаний (при наличии). В случае отсутствия предписаний, необходимо информировать об этом со следующей формулировкой: «Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования в 2024 году отсутствуют».

В подразделе «Образование» не представлена информация о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, по каждой общеобразовательной программе и каждой профессии, специальности. А информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц (в форме электронного документа) представлена не в полном объеме (отсутствует информация о численности по бюджетам).

Подраздел «Материально – техническое обеспечение» не содержит информацию о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности, в том числе в отношении инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья о наличии

оборудованных учебных кабинетов.

Также нет информации о количестве жилых помещений в общежитии, интернате, формировании платы за проживание в общежитии. В ситуациях, когда общежития и интернаты отсутствуют, необходимо предоставлять об этом информацию с формулировкой «общежития и интернаты в образовательном учреждении не предусмотрены/ отсутствуют».

Отсутствует Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся.

В разделе «Платные образовательные услуги» отсутствуют документы об утверждении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования.

Раздел «Вакантные места для приема (перевода) обучающихся» информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки на места, финансируемые по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) и информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов представлена не в полном объеме (не указано количество вакантных мест в разрезе каждой образовательной программы).

Рекомендовано привести в соответствие информацию на сайте в вышеуказанных разделах и продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: Исполнение организацией образования законодательства РФ в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» можно считать удовлетворительным. Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования по обеспечению доступности услуг для инвалидов.

Рекомендовано:

- обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей образовательных услуг условиями доступности образовательных услуг инвалидами и лицами с ОВЗ.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 46
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 140 Советского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400038, Волгоградская область, г Волгоград, тер. Рабочий Поселок Горьковский, Им. Валентины Терешковой ул, д. 52

Ф.И.О. руководителя: Брусенская Мария Сергеевна

Контактный телефон: 8 (8442) 35-19-78

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособрнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 5 мая 2025 г. N 02-261.

Однако, в подразделе «Образование» информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц (в форме электронного документа) представлена не в полном объеме (отсутствует информация о численности по бюджетам).

Раздел «Материально – техническое обеспечение» не содержит информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся.

В разделе «Платные образовательные услуги» отсутствуют документы об утверждении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования.

Раздел «Вакантные места для приема (перевода) обучающихся» информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе,

профессии, специальности, направлению подготовки на места, финансируемые по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) и информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов представлена не в полном объеме (не указано количество вакантных мест в разрезе каждой образовательной программы).

Рекомендовано привести в соответствие информацию на сайте в вышеуказанных разделах и продолжить работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования по обеспечению доступности услуг для инвалидов.

Рекомендовано продолжить работу в соответствии с требованиями приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 9 ноября 2015 г. N 1309 "Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи" по поддержанию комфортных условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ и продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей образовательных услуг условиями доступности образовательных услуг инвалидами и лицами с ОВЗ.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью и доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 47
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 11 Советского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400011, Волгоград, улица им. Грибанова, дом 3

Ф.И.О. руководителя: Исакова Наталья Анатольевна

Контактный телефон: 8 (8442) 99-67-35

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта полностью соответствует Приказу Рособнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 5 мая 2025 г. N 02-261.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: Исполнение организацией образования законодательства РФ в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего

профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» можно считать удовлетворительным. Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования по обеспечению доступности услуг для инвалидов.

Также рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей образовательных услуг условиями доступности образовательных услуг инвалидами и лицами с ОВЗ.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг

АКТ № 48
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 14 Советского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400038, Волгоград, рабочий поселок имени Валентины Терешковой, дом 32а

Ф.И.О. руководителя: Ершова Оксана Владимировна

Контактный телефон: 8 (8442) 40-52-22

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособрнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 5 мая 2025 г. N 02-261.

Однако, в разделе «Платные образовательные услуги» отсутствуют документы об утверждении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за осуществление присмотра и ухода за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность.

Раздел «Вакантные места для приема (перевода) обучающихся» отсутствует информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки на места, финансируемые по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц).

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»:

Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации с учётом доступности для инвалидов:

- обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- обеспечить наличие сменных кресел-колясок;
- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

- обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

Помимо вышеуказанного, необходимо осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательной организации.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью и доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 49
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 180 Советского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400002, Волгоградская область, город Волгоград, Казахская ул., д.18 б

Ф.И.О. руководителя: Зверева Светлана Анатольевна

Контактный телефон: +8 (8442) 47-87-26

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 5 мая 2025 г. N 02-261.

Однако, в разделе «Платные образовательные услуги» отсутствуют документы об утверждении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за осуществление присмотра и ухода за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»:

1. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

– обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Помимо вышеуказанного, необходимо осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательной организации.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 50
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 244 Советского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400002, Волгоград, улица Чебышева, дом 44а

Ф.И.О. руководителя: Федоренко Татьяна Ивановна

Контактный телефон: 8 (8442) 47-04-63

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта полностью соответствует Приказу Рособнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 5 мая 2025 г. N 02-261.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: Исполнение организацией образования законодательства РФ в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего

профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» можно считать удовлетворительным. Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования по обеспечению доступности услуг для инвалидов.

Также рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей образовательных услуг условиями доступности образовательных услуг инвалидами и лицами с ОВЗ.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг

АКТ № 51
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 245 Советского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400011, Волгоград, улица Стахановская, дом 11

Ф.И.О. руководителя: Беркова Татьяна Александровна

Контактный телефон: 8 (8442) 41-62-65

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта полностью соответствует Приказу Рособнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 5 мая 2025 г. N 02-261.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: Исполнение организацией образования законодательства РФ в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего

профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» можно считать удовлетворительным. Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования по обеспечению доступности услуг для инвалидов.

Также рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей образовательных услуг условиями доступности образовательных услуг инвалидами и лицами с ОВЗ.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг

АКТ № 52
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 36 Советского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400062, Волгоград, имени маршала Воронова, дом 16

Ф.И.О. руководителя: Петренко Валентина Владимировна

Контактный телефон: 8 (8442) 99-54-19

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособрнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 5 мая 2025 г. N 02-261.

Однако, в разделе «Платные образовательные услуги» отсутствуют документы об утверждении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за осуществление присмотра и ухода за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность.

Раздел «Вакантные места для приема (перевода) обучающихся» отсутствует информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки на места, финансируемые по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц).

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации с учётом доступности для инвалидов:
 - обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
 - обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений;
 - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.

Помимо вышеуказанного, необходимо осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательной организации.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью и доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 53
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 44 Советского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400002, Волгоград, улица имени Малиновского, дом 12

Ф.И.О. руководителя: Кравченко Татьяна Петровна

Контактный телефон: 8 (8442) 78-15-77

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособрнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 5 мая 2025 г. N 02-261.

Однако, в разделе «Платные образовательные услуги» отсутствуют документы об утверждении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за осуществление присмотра и ухода за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность.

Раздел «Вакантные места для приема (перевода) обучающихся» отсутствует информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки на места, финансируемые по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц).

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»:

Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации с учётом доступности для инвалидов:

- обеспечить наличие сменных кресел-колясок;
- обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений;

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

- обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

Также, необходимо осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательной организации.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью и доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 54
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 80 Советского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400038, Волгоград, рабочий поселок имени Валентины Терешковой, дом 7а

Ф.И.О. руководителя: Букина Татьяна Семеновна

Контактный телефон: 8 (8442) 35-01-75

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособрнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 5 мая 2025 г. N 02-261.

Однако, раздел «Вакантные места для приема (перевода) обучающихся» отсутствует информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки на места, финансируемые по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц).

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации с учётом доступности для инвалидов:
 - обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений;
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:
 - обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
 - обеспечить возможность предоставления инвалидам и лицам с ОВЗ помощи, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение по техническому сопровождению инвалидов в помещении организации;
 - обеспечить возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

Помимо вышеуказанного, необходимо осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательной организации.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью и доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 55
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 7 «Долина детства» Советского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400062, Волгоград, улица им. Гвардии полковника Добрушина, дом 3

Ф.И.О. руководителя: Юрова Ирина Антольевна

Контактный телефон: 8 (8442) 43-83-34

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособрнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 5 мая 2025 г. N 02-261.

Однако, раздел «Вакантные места для приема (перевода) обучающихся» отсутствует информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки на места, финансируемые по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц).

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования по обеспечению доступности услуг для инвалидов.

Рекомендовано продолжить работу в соответствии с требованиями приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 9 ноября 2015 г. N 1309 "Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи" по поддержанию комфортных условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ и продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей образовательных услуг условиями доступности образовательных услуг инвалидами и лицами с ОВЗ.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 56
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное учреждение дополнительного профессионального образования «Центр развития образования Волгограда»
Регион: Волгоградская область
Адрес: 400007, Волгоград, улица Репина, д. 78
Ф.И.О. руководителя: Кириллов Павел Васильевич
Контактный телефон: 8 (8442) 722-997
Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 5 мая 2025 г. N 02-261.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации..

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования по обеспечению доступности услуг для инвалидов.

Рекомендовано продолжить работу в соответствии с требованиями приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 9 ноября 2015 г. N 1309 "Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и

предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи" по поддержанию комфортных условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ и продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей образовательных услуг условиями доступности образовательных услуг инвалидами и лицами с ОВЗ.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 57
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение
«Гимназия № 12 Краснооктябрьского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400016, Волгоград, улица имени маршала Еременко, д. 116а

Ф.И.О. руководителя: Барышникова Наталия Владимировна

Контактный телефон: 8 (8442) 28-30-10, 27-24-40

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособрнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 5 мая 2025 г. N 02-261.

Однако, в разделе «Образование» отсутствует информация о языке в форме электронного документа.

В разделе «Платные образовательные услуги» отсутствует документ об утверждении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования.

Раздел «Вакантные места для приема (перевода) обучающихся» отсутствует информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки на места, финансируемые по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц).

Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов представлена не в полном объеме (не указано количество вакантных мест по бюджетам).

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации с учётом доступности для инвалидов:

- обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- обеспечить наличие сменных кресел-колясок;

Помимо вышеуказанного, необходимо осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательной организации.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью и доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 58
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 2 Краснооктябрьского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400105, Волгоград, улица Богунская, д. 18

Ф.И.О. руководителя: Кузнецова Ольга Валерьевна

Контактный телефон: 8 (8442) 73-10-31

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта в полной мере соответствует Приказу Рособнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 5 мая 2025 г. N 02-261.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования по обеспечению доступности услуг для инвалидов.

Рекомендовано продолжить работу в соответствии с требованиями приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 9 ноября 2015 г. N 1309 "Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи" по поддержанию комфортных условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ и продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей образовательных услуг условиями доступности образовательных услуг инвалидами и лицами с ОВЗ.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью и доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 59
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 13 Краснооктябрьского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400123, Волгоград, улица Таращанцев, д. 51

Ф.И.О. руководителя: Захарова Ирина Геннадьевна

Контактный телефон: 8 (8442) 71-34-66

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта в полной мере соответствует Приказу Рособнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 5 мая 2025 г. N 02-261.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими

образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»:

Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации с учётом доступности для инвалидов:

- обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- обеспечить наличие сменных кресел-колясок;
- обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений

Помимо вышеуказанного, необходимо осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательной организации.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью и доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 60
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 16 Краснооктябрьского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400009, Волгоград, проспект имени Ленина, д. 133

Ф.И.О. руководителя: Ковалева Галина Борисовна

Контактный телефон: 8 (8442) 71-02-77

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Росособнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 5 мая 2025 г. N 02-261.

Однако, в разделе «Платные образовательные услуги» отсутствует документ об утверждении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»:

1. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:
 - обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

Помимо вышеуказанного, необходимо осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательной организации.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью и доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 61
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 30 Краснооктябрьского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400065, Волгоград, улица Никопольская, д. 1

Ф.И.О. руководителя: Старцев Владимир Леонидович

Контактный телефон: 8 (8442) 71-16-09

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать неудовлетворительным.

Данная образовательная организация не в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта не соответствует Приказу Рособнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 5 мая 2025 г. N 02-261, а именно:

Раздел «Основные сведения» не имеет следующую информацию:

- о местах осуществления образовательной деятельности, сведения о которых в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" (далее - Федеральный закон N 273-ФЗ) не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности;

В разделе «Документы» отсутствует отчет о результатах самообследования за 2024 год. Вместо отчета размещены показатели деятельности, подлежащие самообследованию.

В разделе «Платные образовательные услуги» отсутствуют документы:

- об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе
- об утверждении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования.

Разделы «Международное сотрудничество» отсутствует.

Кроме того, все электронные документы, необходимо подписать электронной подписью, в соответствии с требованиями статьи 6 Федерального закона от 6 апреля 2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» для их признания равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью.

В соответствии с п. 1.2 Приказа Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» и законом от 2 мая 2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» права гражданина на обращение (п.4 ст.1 ФЗ-59), необходимо разметить на официальном сайте образовательной организации информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг в частности:

- отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы» - (обеспечить наличие).
- Отсутствует техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг.

Рекомендовано привести сайт в соответствие с действующим законодательством, а также осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации с учётом доступности для инвалидов:
 - обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
 - обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений;

Помимо вышеуказанного, необходимо осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательной организации.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью и доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 62
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 32 Краснооктябрьского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400040, Волгоград, улица имени Качалова, д. 58

Ф.И.О. руководителя: Дегтярева Елена Александровна

Контактный телефон: 8 (8442) 28-81-79

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособрнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 5 мая 2025 г. N 02-261.

Однако, в разделе «Образование» не размещена информация о языках образования (в форме электронного документа).

В разделе «Платные образовательные услуги» отсутствует документ об утверждении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования и не размещен образец договора об оказании платных образовательных услуг.

Кроме того, все электронные документы, необходимо подписать электронной подписью, в соответствии с требованиями статьи 6 Федерального закона от 6 апреля 2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» для их признания равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью.

Рекомендовано: привести сайт в соответствие с действующим законодательством и продолжить работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей

услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации с учётом доступности для инвалидов:
 - обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
 - обеспечить наличие сменных кресел-колясок;
 - обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений;
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:
 - обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
 - обеспечить возможность предоставления инвалидам и лицам с ОВЗ помощи, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение по техническому сопровождению инвалидов в помещении организации.

Помимо вышеуказанного, необходимо осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательной организации.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью и доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 63
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 146 Краснооктябрьского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400007, Волгоград, переулок Демократический, д. 6

Ф.И.О. руководителя: Легенькова Светлана Геннадьевна

Контактный телефон: 8 (8442) 73-71-64

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособрнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 5 мая 2025 г. N 02-261.

Однако, в разделе «Платные образовательные услуги» отсутствует документ об утверждении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за осуществление присмотра и ухода за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность.

Все электронные документы необходимо подписать электронной подписью, в соответствии с требованиями статьи 6 Федерального закона от 6 апреля 2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» для их признания равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью.

Рекомендовано: продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования по обеспечению доступности услуг для инвалидов.

Рекомендовано продолжить работу в соответствии с требованиями приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 9 ноября 2015 г. N 1309 "Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи" по поддержанию комфортных условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ и продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей образовательных услуг условиями доступности образовательных услуг инвалидами и лицами с ОВЗ.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью и доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 64
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 165 Краснооктябрьского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400007, Волгоград, п. Мирный, д. 41А

Ф.И.О. руководителя: Ваграмян Тереза Ерджаниковна

Контактный телефон: 8 (8442) 73-23-88

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособрнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 5 мая 2025 г. N 02-261.

Однако, в разделе «Основные сведения» отсутствует информация о местах осуществления образовательной деятельности. Если место нахождения совпадает с местом осуществления образовательной деятельности, необходимо разместить информацию с примерной формулировкой: «Места осуществления образовательной деятельности совпадают с местом нахождения образовательной организации».

Раздел «Материально – техническое обеспечение» не содержит информацию о количестве жилых помещений в общежитии, интернате, формировании платы за проживание в общежитии.

В ситуациях, когда общежития и интернаты отсутствуют, необходимо предоставлять об этом информацию с формулировкой «общежития и интернаты в образовательном учреждении не предусмотрены/ отсутствуют».

Отсутствует информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

В разделе «Платные образовательные услуги» отсутствуют документы об утверждении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за осуществление

присмотра и ухода за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность.

Рекомендовано привести сайт в соответствие с действующим законодательством и продолжить работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»:

1. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:
 - обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

Помимо вышеуказанного, необходимо осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательной организации.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью и доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 65
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 178 Краснооктябрьского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400009, Волгоград, ул. Тарифная, д. 1А

Ф.И.О. руководителя: Анащенко Светлана Анатольевна

Контактный телефон: 8 (8442) 71-29-59

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 5 мая 2025 г. N 02-261.

Однако, в разделе «Платные образовательные услуги» отсутствуют документы об утверждении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за осуществление присмотра и ухода за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования по обеспечению доступности услуг для инвалидов.

Рекомендовано продолжить работу в соответствии с требованиями приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 9 ноября 2015 г. N 1309 "Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи" по поддержанию комфортных условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ и продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей образовательных услуг условиями доступности образовательных услуг инвалидами и лицами с ОВЗ.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью и доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 66
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 247 Краснооктябрьского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400040, Волгоград, ул. имени Поддубного, д. 14 Б

Ф.И.О. руководителя: Мирина Ольга Леонидовна

Контактный телефон: 8 (8442) 73-04-83

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 5 мая 2025 г. N 02-261.

Однако, в разделе «Платные образовательные услуги» отсутствуют документы об утверждении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за осуществление присмотра и ухода за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность.

Раздел «Вакантные места для приема (перевода) обучающихся» не содержит необходимой информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки на места, финансируемые по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц).

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации с учётом доступности для инвалидов:
 - обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений;
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:
 - обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

Помимо вышеуказанного, необходимо осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательной организации.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью и доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 67
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 1 Центрального района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400050, Волгоград, улица Ткачева, д. 10а

Ф.И.О. руководителя: Цыбанев Николай Павлович

Контактный телефон: 8 (8442) 37-37-67

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособрнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 5 мая 2025 г. N 02-261.

Однако, в разделе «Основные сведения» отсутствует информация:

- о лицензии на осуществление образовательной деятельности (выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности);
- о наличии или об отсутствии государственной аккредитации образовательной деятельности по реализуемым образовательным программам, за исключением образовательных программ дошкольного образования, программ подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре), образовательных программ, реализуемых в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом образования обучающихся с нарушением интеллекта, основных программ профессионального обучения, дополнительных образовательных программ (информация о выписке из государственной информационной системы "Реестр организаций, осуществляющих образовательную деятельность по имеющим государственную аккредитацию образовательным программам")

В разделе «Образование» отсутствует информация о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, по каждой общеобразовательной программе и

каждой профессии, специальности. А информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц (в форме электронного документа) представлена не в полном объеме (отсутствует численность в разрезе бюджетов).

Раздел «Материально – техническое обеспечение» не содержит информацию о количестве жилых помещений в общежитии, интернате, формировании платы за проживание в общежитии.

В ситуациях, когда общежития и интернаты отсутствуют, необходимо предоставлять об этом информацию с формулировкой «общежития и интернаты в образовательном учреждении не предусмотрены/ отсутствуют».

Отсутствует информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

В разделе «Платные образовательные услуги» отсутствуют документы об утверждении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования.

Рекомендовано привести в соответствие с требованиями разделы сайта и продолжить работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации с учётом доступности для инвалидов:
 - обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
 - обеспечить наличие сменных кресел-колясок;
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:
 - обеспечить дублирование надписей знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
 - обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
 - обеспечить возможность предоставления инвалидам и лицам с ОВЗ помощи, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение по техническому сопровождению инвалидов в помещении организации.

Помимо вышеуказанного, необходимо осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательной организации.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью и доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 68
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 3 Центрального района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400066, Волгоград, улица Пушкина, дом 7

Ф.И.О. руководителя: Бакумова Елена Владимировна

Контактный телефон: 8 (8442) 38-83-46

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Росособнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 5 мая 2025 г. N 02-261.

Однако, раздел «Материально – техническое обеспечение» не содержит информацию о количестве жилых помещений в общежитии, интернате, формировании платы за проживание в общежитии.

В ситуациях, когда общежития и интернаты отсутствуют, необходимо предоставлять об этом информацию с формулировкой «общежития и интернаты в образовательном учреждении не предусмотрены/ отсутствуют».

Отсутствует информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

В разделе «Платные образовательные услуги» отсутствуют документы об утверждении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования.

Раздел «Вакантные места для приема (перевода) обучающихся» не содержит необходимой информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой

образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки на места, финансируемые по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц).

В соответствии с п. 1.2 Приказа Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» и законом от 2 мая 2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» права гражданина на обращение (п.4 ст.1 ФЗ-59), необходимо разметить на официальном сайте образовательной организации информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг в частности:

- отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы» - (обеспечить наличие).

Рекомендовано привести в соответствие с требованиями разделы сайта и продолжить работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования по обеспечению доступности услуг для инвалидов.

Рекомендовано продолжить работу в соответствии с требованиями приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 9 ноября 2015 г. N 1309 "Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи" по поддержанию комфортных условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ и продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей образовательных услуг условиями доступности образовательных услуг инвалидами и лицами с ОВЗ.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью и доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 69
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 5 имени Ю.А. Гагарина Центрального района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400066, Волгоград, улица Мира, д. 17

Ф.И.О. руководителя: Тропкина Лариса Александровна

Контактный телефон: 8 (8442) 33-10-51

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Росособнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 5 мая 2025 г. N 02-261.

Однако, раздел «Структура и органы управления образовательной организацией» не содержит информации о структуре образовательной организации.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий

осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»:

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

– обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 70
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 10 Центрального района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400087, Волгоград, улица Пархоменко, д. 23

Ф.И.О. руководителя: Бесов Дмитрий Николаевич

Контактный телефон: 8 (8442) 39-19-15

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособрнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 5 мая 2025 г. N 02-261.

Однако, в разделе «Документы» отсутствуют предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования за 2024 год.

В разделе «Образование» отсутствует информация о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, по каждой общеобразовательной программе и каждой профессии, специальности. А информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц (в форме электронного документа) представлена не в полном объеме (отсутствует численность в разрезе каждой образовательной программы).

В разделе «Платные образовательные услуги» отсутствуют документы:

- об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе
- об утверждении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные

программы начального общего, основного общего или среднего общего образования.

Рекомендовано привести в соответствии с требованиями разделы сайта и продолжить работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации с учётом доступности для инвалидов:
 - обеспечить наличие пандусов;
 - обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
 - обеспечить наличие сменных кресел-колясок;
 - обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений;
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:
 - обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
 - обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
 - обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

Помимо вышеуказанного, необходимо осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательной организации.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью и доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 71
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 6 Центрального района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400050, Волгоград, улица Хиросимы, д. 10

Ф.И.О. руководителя: Гаврилова Анна Юрьевна

Контактный телефон: 8 (8442) 37-05-92

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособрнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 5 мая 2025 г. N 02-261.

Однако, в разделе «Образование» отсутствует информация о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, по каждой общеобразовательной программе и каждой профессии, специальности.

В разделе «Платные образовательные услуги» отсутствуют документы об утверждении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования.

Раздел «Вакантные места для приема (перевода) обучающихся» не содержит необходимой информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки на места, финансируемые по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц).

Рекомендовано привести в соответствие с требованиями разделы сайта и продолжить работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей

услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»:

1. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

- обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- обеспечить возможность предоставления инвалидам и лицам с ОВЗ помощи, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в помещении организации.

Помимо вышеуказанного, необходимо осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательной организации.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью и доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 72
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 83 Центрального района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400066, Волгоград, улица В.И. Ленина, д. 21

Ф.И.О. руководителя: Добрынина Алевтина Викторовна

Контактный телефон: 8 (8442) 33-44-42

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособрнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 5 мая 2025 г. N 02-261.

Однако, в разделе «Платные образовательные услуги» отсутствуют документы об утверждении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования.

Раздел «Вакантные места для приема (перевода) обучающихся» не содержит необходимой информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки на места, финансируемые по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц).

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»:

1. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Помимо вышеуказанного, необходимо осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательной организации.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью и доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 73
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 84 Центрального района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400005, Волгоград, улица Коммунистическая, д. 60

Ф.И.О. руководителя: Деточенко Сергей Валентинович

Контактный телефон: 8 (8442) 23-04-32

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 5 мая 2025 г. N 02-261.

Однако, в разделе «Документы» отсутствуют предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования за 2024 год.

Раздел «Материально – техническое обеспечение» не содержит информацию о количестве жилых помещений в общежитии, интернате, формировании платы за проживание в общежитии.

В ситуациях, когда общежития и интернаты отсутствуют, необходимо предоставлять об этом информацию с формулировкой «общежития и интернаты в образовательном учреждении не предусмотрены/ отсутствуют».

Отсутствует информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

В разделе «Платные образовательные услуги» отсутствуют документы об утверждении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или

среднего общего образования и документы об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе.

Раздел «Вакантные места для приема (перевода) обучающихся» не содержит необходимой информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки на места, финансируемые по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц).

Рекомендовано привести в соответствие с требованиями разделы сайта и продолжить работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования по обеспечению доступности услуг для инвалидов.

Рекомендовано продолжить работу в соответствии с требованиями приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 9 ноября 2015 г. N 1309 "Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи" по поддержанию комфортных условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ и продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей образовательных услуг условиями доступности образовательных услуг инвалидами и лицами с ОВЗ.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью и доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 74
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 95 Центрального района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400005, Волгоград, проспект имени Ленина, д. 44 а

Ф.И.О. руководителя: Полуосьмак Надежда Петровна

Контактный телефон: 8 (8442) 23-02-97

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособрнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 5 мая 2025 г. N 02-261.

Однако, в подразделе «Документы» локальные нормативные акты образовательной организации по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, предусмотренных Федеральным законом N 273-ФЗ представлены не в полном объеме.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации с учётом доступности для инвалидов:
 - обеспечить наличие пандусов;
 - обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.

Помимо вышеуказанного, необходимо осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательной организации.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью и доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 75
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 189 Центрального района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400066, Волгоград, улица Краснознаменная, д. 21

Ф.И.О. руководителя: Кириличева Ольга Константиновна

Контактный телефон: 8 (8442) 33-46-68

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособрнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 5 мая 2025 г. N 02-261.

Однако, в подразделе «Образование» информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц (в форме электронного документа) представлена частично (а именно не указана численность по каждой образовательной программе).

Раздел «Вакантные места для приема (перевода) обучающихся» не содержит необходимой информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки на места, финансируемые по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц).

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования по обеспечению доступности услуг для инвалидов.

Рекомендовано продолжить работу в соответствии с требованиями приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 9 ноября 2015 г. N 1309 "Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи" по поддержанию комфортных условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ и продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей образовательных услуг условиями доступности образовательных услуг инвалидами и лицами с ОВЗ.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью и доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 76
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 208 Центрального района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400005, Волгоград, улица 7-ой Гвардейской, д. 8

Ф.И.О. руководителя: Никита Елена Геннадиевна

Контактный телефон: 8 (8442) 23-01-11

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать неудовлетворительным.

Данная образовательная организация не в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта не соответствует Приказу Рособнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 5 мая 2025 г. N 02-261, а именно:

Раздел «Основные сведения» не содержит информацию о местах осуществления образовательной деятельности, а также не размещена информация о лицензии на осуществление образовательной деятельности (выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности).

Раздел «Материально – техническое обеспечение» не содержит информацию о количестве жилых помещений в общежитии, интернате, формировании платы за проживание в общежитии.

В ситуациях, когда общежития и интернаты отсутствуют, необходимо предоставлять об этом информацию с формулировкой «общежития и интернаты в образовательном учреждении не предусмотрены/ отсутствуют».

Отсутствует информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

В разделе «Платные образовательные услуги» отсутствуют документы об утверждении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за осуществление

присмотра и ухода за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность.

Раздел «Вакантные места для приема (перевода) обучающихся» не содержит необходимой информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки на места, финансируемые по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц).

Раздел «Финансово – хозяйственная деятельность» не содержит актуальной информации за 2024 год.

Рекомендовано привести разделы сайта в соответствии с требованиями и продолжить работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации с учётом доступности для инвалидов:

- обеспечить наличие пандусов;
- обеспечить выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- обеспечить наличие сменных кресел-колясок;
- обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

- обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

Помимо вышеуказанного, необходимо осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательной организации.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью и доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 77
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 297 Центрального района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400066, Волгоград, улица Советская, д. 3

Ф.И.О. руководителя: Хаустова Светлана Петровна

Контактный телефон: 8 (8442) 38-30-44

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта полностью соответствует Приказу Рособнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 5 мая 2025 г. N 02-261.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: Исполнение организацией образования законодательства РФ в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего

профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» можно считать удовлетворительным. Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования по обеспечению доступности услуг для инвалидов.

Также рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей образовательных услуг условиями доступности образовательных услуг инвалидами и лицами с ОВЗ.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг

АКТ № 78
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 315 Центрального района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400087, Волгоград, улица Невская, д. 14а

Ф.И.О. руководителя: Вязьмина Анастасия Владимировна

Контактный телефон: 8 (8442) 37-23-56

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта в целом соответствует Приказу Рособрнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 5 мая 2025 г. N 02-261.

Однако, в разделе «Платные образовательные услуги» отсутствуют документы об утверждении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за осуществление присмотра и ухода за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации с учётом доступности для инвалидов:
 - обеспечить наличие сменных кресел-колясок;
 - обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений;

Помимо вышеуказанного, необходимо осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательной организации.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью и доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 79
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 155 Центрального района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400067, Волгоград, улица Чапаева, 12

Ф.И.О. руководителя: Третьяк Ирина Валерьевна

Контактный телефон: 8 (8442) 37-76-95

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта в целом соответствует Приказу Рособрнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 5 мая 2025 г. N 02-261.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими

образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»:

Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации с учётом доступности для инвалидов, а именно, обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.

Помимо вышеуказанного, необходимо осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательной организации.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью и доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 80
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 53 Центрального района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400066, Волгоград, улица имени маршала Чуйкова, д. 1

Ф.И.О. руководителя: Лукьяненко Оксана Викторовна

Контактный телефон: 8 (8442) 38-29-80

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта в полной мере соответствует Приказу Рособнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 5 мая 2025 г. N 02-261.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: Исполнение организацией образования законодательства РФ в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего

профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» можно считать удовлетворительным. Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования по обеспечению доступности услуг для инвалидов.

Однако, необходимо обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей образовательных услуг условиями доступности образовательных услуг инвалидами и лицами с ОВЗ.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 81
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 198 Центрального района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400005, Волгоград, улица имени маршала Чуйкова, д. 49а

Ф.И.О. руководителя: Салаутина Виктория Владимировна

Контактный телефон: 8 (8442) 23-11-18

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта в полной мере соответствует Приказу Рособнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 5 мая 2025 г. N 02-261.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования по обеспечению доступности услуг для инвалидов.

Рекомендовано продолжить работу в соответствии с требованиями приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 9 ноября 2015 г. N 1309 "Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и

предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи" по поддержанию комфортных условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ и продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей образовательных услуг условиями доступности образовательных услуг инвалидами и лицами с ОВЗ.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 82
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 1 Тракторозаводского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400065, Волгоград, улица Ополченская, д. 42 а

Ф.И.О. руководителя: Медведева Елена Николаевна

Контактный телефон: 8 (8442) 71-48-37

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта в полной мере соответствует Приказу Рособнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 5 мая 2025 г. N 02-261.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий

осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» рекомендовано оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации с учётом доступности для инвалидов, а именно: обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений;

Помимо вышеуказанного, необходимо осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательной организации.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью и доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 83
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 3 Тракторозаводского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400033, Волгоград, улица имени академика Богомольца, д. 7 а

Ф.И.О. руководителя: Романова Марина Николаевна

Контактный телефон: 8 (8442) 70-01-70

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта в полной мере соответствует Приказу Рособнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 5 мая 2025 г. N 02-261.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий

осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» рекомендовано оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации с учётом доступности для инвалидов, а именно: обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений;

Помимо вышеуказанного, необходимо осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательной организации.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью и доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 84
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 17 им. 37-й Гвардейской стрелковой дивизии Тракторозаводского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400006, Волгоград, улица Дзержинского, д. 40

Ф.И.О. руководителя: Рекунова Анна Ивановна

Контактный телефон: 8 (8442) 74-06-65

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация частично выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособрнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 5 мая 2025 г. N 02-261.

Однако, в разделе «Документы» не размещены следующие документы:

- Правила внутреннего трудового распорядка
- Отчет о результатах самообследования
- Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования (документ размещен за 2019 год).

Раздел «Вакантные места для приема (перевода) обучающихся» не содержит необходимой информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки на места, финансируемые по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц).

А информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов

субъектов Российской Федерации, местных бюджетов представлена не в полном объеме (отсутствует численность в разрезе каждого бюджета).

Рекомендовано привести сайт в соответствие с действующим законодательством, а также осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»:

Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации с учётом доступности для инвалидов:

- обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- обеспечить наличие сменных кресел-колясок;
- обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений;

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

- Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- Обеспечить возможность предоставления инвалидам и лицам с ОВЗ помощи, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в помещении организации.

Помимо вышеуказанного, необходимо осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательной организации.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью и доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 85
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 18 Тракторозаводского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400093, Волгоград, улица имени академика Богомольца, д. 18

Ф.И.О. руководителя: Богатова Елена Александровна

Контактный телефон: 8 (8442)773-377

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта в полной мере соответствует Приказу Рособрнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 5 мая 2025 г. N 02-261.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования по обеспечению доступности услуг для инвалидов.

Рекомендовано продолжить работу в соответствии с требованиями приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 9 ноября 2015 г. N 1309 "Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи" по поддержанию комфортных условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ и продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей образовательных услуг условиями доступности образовательных услуг инвалидами и лицами с ОВЗ.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью и доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 86
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 26 Тракторозаводского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400006, Волгоград, улица Дзержинского, д. 68а

Ф.И.О. руководителя: Макян Артур Оникович

Контактный телефон: 8 (8442) 74-03-21

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособрнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 5 мая 2025 г. N 02-261..

Однако, раздел «Материально – техническое обеспечение» не содержит информацию о количестве жилых помещений в общежитии, интернате, формировании платы за проживание в общежитии.

В ситуациях, когда общежития и интернаты отсутствуют, необходимо предоставлять об этом информацию с формулировкой «общежития и интернаты в образовательном учреждении не предусмотрены/ отсутствуют».

Отсутствует информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся.

В разделе «Платные образовательные услуги» отсутствуют документы об утверждении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных

представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»:

Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации с учётом доступности для инвалидов:

- обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- обеспечить наличие сменных кресел-колясок.

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

- обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- обеспечить возможность предоставления инвалидам и лицам с ОВЗ помощи, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в помещении организации.

Помимо вышеуказанного, необходимо осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательной организации.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью и доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 87
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 27 Тракторозаводского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400006, Волгоград, улица Менжинского, д. 6

Ф.И.О. руководителя: Кулина Людмила Петровна

Контактный телефон: 8 (8442) 79-24-27

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта в полной мере соответствует Приказу Рособрнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 5 мая 2025 г. N 02-261.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования по обеспечению доступности услуг для инвалидов.

Рекомендовано продолжить работу в соответствии с требованиями приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 9 ноября 2015 г. N 1309 "Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи" по поддержанию комфортных условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ и продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей образовательных услуг условиями доступности образовательных услуг инвалидами и лицами с ОВЗ.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью и доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 88
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 3 Тракторозаводского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400006, Волгоград, улица Ополченская, д. 1,
400017, Волгоград, улица Тракторостроителей, д. 15.

Ф.И.О. руководителя: Прохорова Светлана Владимировна

Контактный телефон: 8 (8442) 74-01-32

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта в полной мере соответствует Приказу Рособнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 5 мая 2025 г. N 02-261.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования по обеспечению доступности услуг для инвалидов.

Рекомендовано продолжить работу в соответствии с требованиями приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 9 ноября 2015 г. N 1309 "Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи" по поддержанию комфортных условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ и продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей образовательных услуг условиями доступности образовательных услуг инвалидами и лицами с ОВЗ.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью и доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 89
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 61 Тракторозаводского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400125, Волгоград, улица Грамши, д. 39

Ф.И.О. руководителя: Шумилина Татьяна Владимировна

Контактный телефон: 8 (8442) 70-95-17

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособрнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 5 мая 2025 г. N 02-261.

Однако, в разделе «Платные образовательные услуги» отсутствует документ об утверждении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная

деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации с учётом доступности для инвалидов:
 - обеспечить наличие сменных кресел-колясок;
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:
 - обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Помимо вышеуказанного, необходимо осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательной организации.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью и доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 90
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение
«Центр развития ребёнка № 5 Тракторозаводского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400033, Волгоград, улица Менжинского, д.20

Ф.И.О. руководителя: Миллер Татьяна Николаевна

Контактный телефон: 8 (8442) 79-55-48

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Росособнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 5 мая 2025 г. N 02-261.

Однако, раздел «Основные сведения» не содержит:

- информацию о местах осуществления образовательной деятельности, сведения о которых в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" (далее - Федеральный закон N 273-ФЗ) не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности, перечисленных в Правилах размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".
- информацию о лицензии на осуществление образовательной деятельности (выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности).

Раздел «Материально – техническое обеспечение» не содержит информацию:

- о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям;
- о количестве жилых помещений в общежитии, интернате, формировании платы за проживание в общежитии (в ситуациях, когда общежития и интернаты

отсутствуют, необходимо предоставлять об этом информацию с формулировкой «общежития и интернаты в образовательном учреждении не предусмотрены/отсутствуют»).

- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся.

В разделе «Платные образовательные услуги» отсутствует документ об утверждении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за осуществление присмотра и ухода за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации..

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации с учётом доступности для инвалидов:

- обеспечить наличие пандусов, выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- обеспечить наличие сменных кресел-колясок;
- обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений;

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 91
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 177 Тракторозаводского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400015, Волгоград, улица Батова, д.7

Ф.И.О. руководителя: Сенаторова Марина Михайловна

Контактный телефон: 8 (8442) 71-48-56

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 5 мая 2025 г. N 02-261.

Однако, раздел «Основные сведения» не содержит информацию о местах осуществления образовательной деятельности, сведения о которых в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" (далее - Федеральный закон N 273-ФЗ) не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности, перечисленных в Правилах размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

В разделе «Платные образовательные услуги» отсутствует документ об утверждении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за осуществление присмотра и ухода за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность.

Раздел «Вакантные места для приема (перевода) обучающихся» информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки на места, финансируемые по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц).

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации с учётом доступности для инвалидов:
 - обеспечить наличие пандусов, выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
 - обеспечить наличие сменных кресел-колясок;
 - обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.

Помимо вышеуказанного, необходимо осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательной организации.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью и доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 92
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 195 Тракторозаводского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400065, Волгоград, улица имени Салтыкова-Щедрина, ул. 8а

Ф.И.О. руководителя: Нестерова Татьяна Сергеевна

Контактный телефон: 8 (8442) 71-63-11

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать неудовлетворительным.

Данная образовательная организация не в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 5 мая 2025 г. N 02-261.

Однако, раздел «Основные сведения» не содержит информацию о местах осуществления образовательной деятельности, сведения о которых в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" (далее - Федеральный закон N 273-ФЗ) не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности, перечисленных в Правилах размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

Раздел «Материально – техническое обеспечение» не содержит информацию:

- о количестве жилых помещений в общежитии, интернате, формировании платы за проживание в общежитии (в ситуациях, когда общежития и интернаты отсутствуют, необходимо предоставлять об этом информацию с формулировкой «общежития и интернаты в образовательном учреждении не предусмотрены/отсутствуют»).
- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся;

- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

В разделе «Платные образовательные услуги» отсутствует документ об утверждении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за осуществление присмотра и ухода за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность.

Рекомендовано привести сайт в соответствие с действующим законодательством, а также осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации с учётом доступности для инвалидов:

- обеспечить оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);
- обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
- обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- обеспечить наличие сменных кресел-колясок;

Помимо вышеуказанного, необходимо осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательной организации.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью и доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 93
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 238 Тракторозаводского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400006, Волгоград, улица Жолудева, ул. 34

Ф.И.О. руководителя: Бобряшова Тамара Сергеевна

Контактный телефон: 8 (8442) 74-02-23

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособрнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 5 мая 2025 г. N 02-261.

Однако, раздел «Основные сведения» не содержит информацию о местах осуществления образовательной деятельности, сведения о которых в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" (далее - Федеральный закон N 273-ФЗ) не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности, перечисленных в Правилах размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей

получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»:

Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации с учётом доступности для инвалидов:

- обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.

Помимо вышеуказанного, необходимо осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательной организации.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью и доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 94
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 257 Тракторозаводского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400033, Волгоград, улица имени академика Богомольца, д. 3а

Ф.И.О. руководителя: Плесовских Марина Дмитриевна

Контактный телефон: 8 (8442) 70-14-00

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособрнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 5 мая 2025 г. N 02-261.

Раздел «Основные сведения» не имеет следующую информацию:

- о местах осуществления образовательной деятельности, сведения о которых в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" (далее - Федеральный закон N 273-ФЗ) не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности;
- о лицензии на осуществление образовательной деятельности (выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности);

Раздел «Материально – техническое обеспечение» не содержит информацию о количестве жилых помещений в общежитии, интернате, формировании платы за проживание в общежитии.

В ситуациях, когда общежития и интернаты отсутствуют, необходимо предоставлять об этом информацию с формулировкой «общежития и интернаты в образовательном учреждении не предусмотрены/ отсутствуют».

Отсутствует информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования инвалидов и лиц с ограниченными

возможностями здоровья.

Раздел «Вакантные места для приема (перевода) обучающихся» не содержит необходимой информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки на места, финансируемые по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц).

Рекомендовано привести сайт в соответствие с требованиями и продолжить работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации с учётом доступности для инвалидов:
 - обеспечить наличие пандусов, выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
 - обеспечить наличие сменных кресел-колясок;
 - обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.

Помимо вышеуказанного, необходимо осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательной организации.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью и доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 95
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 270 Тракторозаводского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400046, Волгоград, улица Александра, д. 1а

Ф.И.О. руководителя: Шевченко Светлана Александровна

Контактный телефон: 8 (8442) 74-18-32

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособрнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 5 мая 2025 г. N 02-261.

Раздел «Основные сведения» не имеет следующую информацию о лицензии на осуществление образовательной деятельности (выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности).

Раздел «Образование» не содержит сведения о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, по каждой общеобразовательной программе.

Раздел «Материально – техническое обеспечение» не содержит информацию о количестве жилых помещений в общежитии, интернате, формировании платы за проживание в общежитии.

В ситуациях, когда общежития и интернаты отсутствуют, необходимо предоставлять об этом информацию с формулировкой «общежития и интернаты в образовательном учреждении не предусмотрены/ отсутствуют».

Отсутствует информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности, в том числе в отношении инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (в том

числе о наличии оборудованных учебных кабинетов, оборудованных объектов для проведения практических занятий, оборудованных библиотек, оборудованных объектов спорта, оборудованных средств обучения и воспитания) представлена не в полном объеме.

Раздел «Вакантные места для приема (перевода) обучающихся» не содержит необходимой информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки на места, финансируемые по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц).

Рекомендовано привести сайт в соответствие с требованиями и продолжить работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации с учётом доступности для инвалидов:

- обеспечить наличие оборудованных пандусов;
- обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 96
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 331 Тракторозаводского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400125, Волгоград, улица набережная Волжской флотилии, д. 35

Ф.И.О. руководителя: Недугова Ирина Геннадьевна

Контактный телефон: 8 (8442) 79-59-07

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта в полной мере соответствует Приказу Рособнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 5 мая 2025 г. N 02-261.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам,

образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации с учётом доступности для инвалидов:
 - обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
 - обеспечить наличие сменных кресел-колясок;
 - обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.

Помимо вышеуказанного, необходимо осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательной организации.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью и доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 97
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 363 Тракторозаводского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400033, Волгоград, улица Менжинского, д. 16

Ф.И.О. руководителя: Попкова Марина Анатольевна

Контактный телефон: 8 (8442) 79-38-20

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 5 мая 2025 г. N 02-261.

Однако, в разделе «Платные образовательные услуги» отсутствует документ об утверждении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за осуществление присмотра и ухода за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность.

Раздел «Вакантные места для приема (перевода) обучающихся» не содержит необходимой информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки на места, финансируемые по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц).

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации с учётом доступности для инвалидов:
 - обеспечить наличие сменных кресел-колясок;
 - обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.

Помимо вышеуказанного, необходимо осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательной организации.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью и доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 98
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 29 Кировского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400057, Волгоград, улица Писемского, д. 1 А

Ф.И.О. руководителя: Ларионова Анна Валерьевна

Контактный телефон: 8 (8442) 45-11-32

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособрнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 5 мая 2025 г. N 02-261.

Однако, в разделе «Платные образовательные услуги» отсутствует документ об утверждении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за осуществление присмотра и ухода за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная

деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»:

1. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

– обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Помимо вышеуказанного, необходимо осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательной организации.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью и доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 99
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 228 Кировского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400067, Волгоград, улица Кирова, д. 114 б

Ф.И.О. руководителя: Наджарова Инна Яновна

Контактный телефон: 8 (8442) 44-44-23

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособрнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 5 мая 2025 г. N 02-261.

Однако, раздел «Основные сведения» не имеет следующую информацию о лицензии на осуществление образовательной деятельности (выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности).

в разделе «Платные образовательные услуги» отсутствует документ об утверждении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за осуществление присмотра и ухода за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность.

Раздел «Вакантные места для приема (перевода) обучающихся» не содержит необходимой информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки на места, финансируемые по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц).

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных

представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации с учётом доступности для инвалидов:

- обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- обеспечить наличие сменных кресел-колясок;
- обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

- обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Помимо вышеуказанного, необходимо осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательной организации.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью и доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 100
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 255 Кировского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400067, Волгоград, улица Быстрова, д 80

Ф.И.О. руководителя: Дороденко Елена Анатольевна

Контактный телефон: 8 (8442) 42-68-56

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 5 мая 2025 г. N 02-261.

Однако, в разделе «Платные образовательные услуги» отсутствует документ об утверждении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за осуществление присмотра и ухода за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность.

Раздел «Вакантные места для приема (перевода) обучающихся» не содержит необходимой информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки на места, финансируемые по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц).

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»:

Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации с учётом доступности для инвалидов:

- обеспечить наличие сменных кресел-колясок;
- обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

- обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Помимо вышеуказанного, необходимо осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательной организации.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью и доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 101
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 265 Кировского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400021, Волгоград, улица Писемского, д. 84а

Ф.И.О. руководителя: Рашевская Надежда Александровна

Контактный телефон: 8 (8442) 45-02-47

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 5 мая 2025 г. N 02-261.

Однако, в подразделе «Основные сведения» отсутствует ряд необходимой информации, а именно:

- о местах осуществления образовательной деятельности, сведения о которых в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" (далее - Федеральный закон N 273-ФЗ) не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности, перечисленных в Правилах размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. N 1802, в виде адреса места нахождения;
- о лицензии на осуществление образовательной деятельности (выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности);

Рекомендовано привести вышеназванные разделы сайта в соответствие с требованиями и продолжить работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг

удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации с учётом доступности для инвалидов:
 - обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:
 - обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Помимо вышеуказанного, необходимо осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательной организации.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью и доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 102
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 284 Кировского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400079, Волгоград, улица 64-ой Армии, д. 40а

Ф.И.О. руководителя: Панина Алла Васильевна

Контактный телефон: 8 (8442) 42-05-45

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 5 мая 2025 г. N 02-261.

Однако, в разделе «Платные образовательные услуги» отсутствует документ об утверждении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за осуществление присмотра и ухода за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность и документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»:

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

– обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Помимо вышеуказанного, необходимо осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательной организации.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью и доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 103
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 325 Кировского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400067, Волгоград, улица Никитина, д. 123

Ф.И.О. руководителя: Лагутина Юли Александровна

Контактный телефон: 8 (8442) 42-02-53

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 5 мая 2025 г. N 02-261.

Однако, в разделе «Платные образовательные услуги» отсутствует документ об утверждении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за осуществление присмотра и ухода за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации с учётом доступности для инвалидов:
 - обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов;
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:
 - обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Помимо вышеуказанного, необходимо осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательной организации.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью и доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 104
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 368 Кировского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400067, Волгоград, улица Быстрова, 56

Ф.И.О. руководителя: Рябова Ирина Сергеевна

Контактный телефон: 8 (8442) 44-37-18

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособрнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 5 мая 2025 г. N 02-261.

Однако, в разделе «Документы» не размещены предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования за 2024 год. В случае отсутствия предписаний, необходимо разместить об этом информацию с примерной формулировкой: «Предписания за 2024 год отсутствуют».

В разделе «Платные образовательные услуги» отсутствует документ об утверждении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за осуществление присмотра и ухода за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации..

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации с учётом доступности для инвалидов:
 - обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов;
 - обеспечить наличие сменных кресел-колясок;
 - обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений;

Помимо вышеуказанного, необходимо осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательной организации.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 105
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 377 Кировского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400059, Волгоград, улица Кирова, д. 94 а

Ф.И.О. руководителя: Жирова Татьяна Михайловна

Контактный телефон: 8 (8442) 44-26-81

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 5 мая 2025 г. N 02-261.

Однако, в подразделе «Основные сведения» отсутствует ряд необходимой информации, а именно: о лицензии на осуществление образовательной деятельности (выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности).

В подразделе «Образование» не представлена информация:

- о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, по каждой общеобразовательной программе и каждой профессии, специальности.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная

деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»:

Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации с учётом доступности для инвалидов:

- обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней;

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

- обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Помимо вышеуказанного, необходимо осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательной организации.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью и доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 106
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение
«Гимназия № 10 Кировского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400059, Волгоград, улица 64-ой Армии, д. 63

Ф.И.О. руководителя: Дубинина Елена Александровна

Контактный телефон: 8 (8442) 44-29-13

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта в полной мере соответствует Приказу Рособнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 5 мая 2025 г. N 02-261.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам,

образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации с учётом доступности для инвалидов:

– обеспечить наличие сменных кресел-колясок.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

– обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

– обеспечить возможность предоставления инвалидам и лицам с ОВЗ помощи, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в помещении организации.

Помимо вышеуказанного, необходимо осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательной организации.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью и доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 107
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение
«Лицей № 10 Кировского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400079, Волгоград, улица имени Кирова, д. 141

Ф.И.О. руководителя: Сухорукова Ольга Петровна

Контактный телефон: 8 (8442) 42-03-91

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта в полной мере соответствует Приказу Рособрнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 5 мая 2025 г. N 02-261.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий

осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»:

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, а именно возможность предоставления инвалидам и лицам с ОВЗ помощи, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в помещении организации.

Помимо вышеуказанного, необходимо осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательной организации.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью и доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 108
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение
«Основная школа № 59 Кировского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400032, Волгоград, пос. Веселая Балка, д. 62а

Ф.И.О. руководителя: Калмыкова Ольга Ивановна

Контактный телефон: 8 (8442) 45-08-39

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособрнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 5 мая 2025 г. N 02-261.

Однако, в подразделе «Основные сведения» отсутствует ряд необходимой информации, а именно: о лицензии на осуществление образовательной деятельности (выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности).

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»:

Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации с учётом доступности для инвалидов:

- обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

Помимо вышеуказанного, необходимо осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательной организации.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью и доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 109
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 100 Кировского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400067, Волгоград, улица Турбинная, д. 182

Ф.И.О. руководителя: Боброва Светлана Викторовна

Контактный телефон: 8 (8442) 44-78-62

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 5 мая 2025 г. N 02-261.

Однако, в подразделе «Материально – техническое обеспечение» информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности, в том числе в отношении инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (в том числе о наличии оборудованных учебных кабинетов, оборудованных объектов для проведения практических занятий, оборудованных библиотек, оборудованных объектов спорта, оборудованных средств обучения и воспитания) представлена частично, а именно отсутствует информация об объектах спорта.

А также не представлена информация о количестве жилых помещений в общежитии, интернате, формировании платы за проживание в общежитии.

В ситуациях, когда общежития и интернаты отсутствуют, необходимо предоставлять об этом информацию с формулировкой «общежития и интернаты в образовательном учреждении не предусмотрены/ отсутствуют».

В разделе «Платные образовательные услуги» отсутствует документ об утверждении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации с учётом доступности для инвалидов:
 - обеспечить наличие сменных кресел-колясок.

Помимо вышеуказанного, необходимо осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательной организации.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью и доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 110
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 110 Кировского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400067, Волгоград, улица имени Кирова, д. 116

Ф.И.О. руководителя: Величкин Андрей Александрович

Контактный телефон: 8 (8442) 42-41-33

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 5 мая 2025 г. N 02-261.

Однако, в разделе «Платные образовательные услуги» отсутствует документ об утверждении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная

деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации с учётом доступности для инвалидов:

– обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

Помимо вышеуказанного, необходимо осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательной организации.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью и доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 111
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 24 Кировского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400021, Волгоград, улица имени Кирова, д. 94б

Ф.И.О. руководителя: Ушкалова Елена Николаевна

Контактный телефон: 8 (8442) 44-90-60

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 5 мая 2025 г. N 02-261.

Однако, в подразделе «Образование» не представлена информация:

- о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, по каждой общеобразовательной программе и каждой профессии, специальности.

А информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц (в форме электронного документа) содержится не в полном объеме (нет сведений по договорам об образовании за счет средств физических лиц).

Раздел «Материально – техническое обеспечение» не содержит информацию о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности, в том числе в отношении инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (в том числе о наличии оборудованных учебных кабинетов, оборудованных объектов для проведения практических занятий, оборудованных библиотек, оборудованных объектов спорта, оборудованных средств обучения и воспитания).

Также нет информации о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Раздел «Вакантные места для приема (перевода) обучающихся» не содержит необходимой информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки на места, финансируемые по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц), а информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов представлена частично.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»:

Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации с учётом доступности для инвалидов:

- обеспечить наличие сменных кресел-колясок;

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

- обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Помимо вышеуказанного, необходимо осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательной организации.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью и доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 112
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 25 Кировского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400067, Волгоград, о. Сарпинский, хутор тер. Кожзавод, д. 11

Ф.И.О. руководителя: Пальчунова Ольга Витальевна

Контактный телефон: 8 (8442) 45-76-98

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 5 мая 2025 г. N 02-261.

Однако, раздел «Материально – техническое обеспечение» не содержит информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям

А также не представлена информация о количестве жилых помещений в общежитии, интернате, формировании платы за проживание в общежитии. В ситуациях, когда общежития и интернаты отсутствуют, необходимо предоставлять об этом информацию с формулировкой «общежития и интернаты в образовательном учреждении не предусмотрены/ отсутствуют».

Отсутствует информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

В соответствии с п. 1.2 Приказа Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» и законом от 2 мая 2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» права гражданина на обращение (п.4 ст.1 ФЗ-59), необходимо разметить на

официальном сайте образовательной организации информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг в частности:

- отсутствует форма для подачи электронного обращения.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»:

Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации с учётом доступности для инвалидов:

- обеспечить наличие сменных кресел-колясок;
- обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.

Помимо вышеуказанного, необходимо осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательной организации.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью и доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 113
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 56 Кировского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400079, Волгоград, улица имени Кирова, д. 128б

Ф.И.О. руководителя: Орлова Ольга Павловна

Контактный телефон: 8 (8442) 42-01-83

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта в полной мере соответствует Приказу Рособнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 5 мая 2025 г. N 02-261.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам,

образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации с учётом доступности для инвалидов:

– обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

Помимо вышеуказанного, необходимо осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательной организации.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью и доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 114
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 253 Краснооктябрьского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400105, Волгоградская область, город Волгоград, ул. Им. Хользунова, д.4а

Ф. И.О. руководителя: Чумакова Ольга Николаевна

Контактный телефон: 8 (8442) 73-87-94

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособрнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 5 мая 2025 г. N 02-261.

Однако, в разделе «Платные образовательные услуги» отсутствует документ об утверждении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за осуществление присмотра и ухода за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации с учётом доступности для инвалидов:

- обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);
- обеспечить наличие сменных кресел-колясок;

– наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

Помимо вышеуказанного, необходимо осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательной организации.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью и доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 115
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 123 Ворошиловского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400120, Волгоградская область, г Волгоград, Кузнецкая ул, д. 28

Ф.И.О. руководителя: Чибирева Джамиля Бисеновна

Контактный телефон: 8 (8442) 33-41-23

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта в полной мере соответствует Приказу Рособнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 5 мая 2025 г. N 02-261.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам,

образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации с учётом доступности для инвалидов:

- обеспечить наличие сменных кресел-колясок.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

Помимо вышеуказанного, необходимо осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательной организации.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью и доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

Уставные документы оценщика

Форма № 1-1-Учет
Код по КНД 1121007

Федеральная налоговая служба
СВИДЕТЕЛЬСТВО

**О ПОСТАНОВКЕ НА УЧЕТ РОССИЙСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ
В НАЛОГОВОМ ОРГАНЕ ПО МЕСТУ ЕЕ НАХОЖДЕНИЯ**

Настоящее свидетельство подтверждает, что российская организация
**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ ЦЕНТР ОЦЕНКИ И
РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ИНИЦИАТИВ "ИНДИГО"**

было зарегистрировано российской организацией в соответствии с юридическими документами

ОГРН

1	1	9	3	4	4	3	0	0	8	7	5	8

поставлена на учет в соответствии с
Налоговым кодексом Российской Федерации 12.07.2019
(число, месяц, год)

в налоговом органе по месту нахождения Межрайонная инспекция
Федеральной налоговой службы №10 по Волгоградской области

3	4	6	0

(подлинником налогового органа в его код)

и ей присвоен
ИНН/КПП

3	4	6	0	0	7	6	5	1	9

 /

3	4	6	0	0	1	0	0	1

Заместитель начальника Инспекции Федеральной
налоговой службы по Дзержинскому району г.
Волгограда


Н. В. Анучина

РЕШЕНИЕ № 1
единственного учредителя
Общества с ограниченной ответственностью Центр оценки и развития
образовательных инициатив «Индиго»

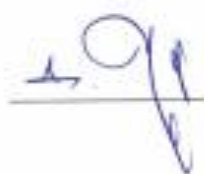
город Волгоград

09 июля 2019 г.

Я, Гражданин РФ Зыков Дмитрий Валерьевич (паспорт гражданина РФ 18 16 №290117, выдан Отделом по вопросам миграции отдела Полиции №2 Управления МВД России по г. Волгограду, дата выдачи 09 февраля 2017 г., код подразделения 340-005, зарегистрирован по адресу: 400120, Российская Федерация, город Волгоград, улица Гомельская, дом 7, квартира 7), РЕШИЛ:

1. Создать в соответствии с действующим законодательством РФ Общество с ограниченной ответственностью Центр оценки и развития образовательных инициатив «Индиго» (далее – «Общество»).
2. Утвердить Устав Общества с ограниченной ответственностью Центр оценки и развития образовательных инициатив «Индиго».
3. Утвердить уставный капитал Общества в размере 10 000 (Десять тысяч) рублей с долей Зыкова Д.В. в размере 100% уставного капитала номинальной стоимостью 10 000 (Десять тысяч) рублей. Уставный капитал вносится денежными средствами. Оплатить полностью свою долю в уставном капитале Общества в течение четырёх месяцев с момента государственной регистрации Общества.
4. Определить местонахождение Общества: **400120, Российская Федерация, город Волгоград, улица Гомельская, дом 7, кв. 7.**
5. Назначить на должность Директора Общества Зыкова Дмитрия Валерьевича (паспорт гражданина РФ 18 16 №290117, выдан Отделом по вопросам миграции отдела Полиции №2 Управления МВД России по г. Волгограду, дата выдачи 09 февраля 2017 г., код подразделения 340-005, зарегистрирован по адресу: 400120, Российская Федерация, город Волгоград, улица Гомельская, дом 7, квартира 7) сроком на 5 (пять) лет.

Подпись учредителя:



Зыков Д.В.